

Bilan de la première session du cours en ligne du programme AlphaB

Octobre - Novembre 2019



Qui sommes-nous ?

Tous Bénévoles est une association créée en 2003 pour promouvoir l'engagement bénévole et citoyen et soutenir les actions des associations, notamment dans le recrutement des équipes bénévoles.

L'association a développé le Programme AlphaB, destiné spécifiquement aux associations et aux bénévoles agissant dans l'enseignement des savoirs de base :

- Lutte contre l'illettrisme, Français Langue Etrangère, alphabétisation et Ateliers Sociolinguistiques.
- Accompagnement à la scolarité et prévention de l'illettrisme auprès d'enfants et de jeunes.

Quelle est la mission du Programme AlphaB ?

Depuis 2003, le Programme AlphaB a pour mission de soutenir et de professionnaliser les associations intervenant dans les domaines mentionnés.

Parce que l'accompagnement des adultes en difficulté avec les savoirs de base repose essentiellement sur des personnes bénévoles, il nous semble indispensable de les outiller, de les former et de leur apporter les informations et les conseils nécessaires à la réussite de leurs missions et assurer aux bénéficiaires un accompagnement de qualité.

>>> www.programmealphab.org

Promouvoir l'engagement bénévole

Tous Bénévoles met en relation associations et bénévoles et développe l'engagement citoyen et la solidarité, à travers un accompagnement personnalisé et des outils novateurs.

Tous Bénévoles dispose d'un site internet, une application mobile, une ligne téléphonique et des permanences d'accueil à Paris et compte plus de 2500 associations adhérentes, plus de 7000 missions de bénévolat et plus de 60 000 visites mensuelles de sa plateforme en ligne.

Tous Bénévoles est une association qui investit dans les nouvelles technologies tout en restant proche du terrain, à l'écoute des associations, des collectivités territoriales et des bénévoles. Toutes les activités associatives reconnues entrent dans le champ de la mission de Tous Bénévoles, en particulier la lutte contre les exclusions et les inégalités.

Le programme AlphaB

L'association a développé le programme AlphaB, destiné spécifiquement aux associations et aux bénévoles agissant dans l'enseignement des savoirs de base et l'accompagnement à la scolarité.

Il s'agit des activités de :

- Prévention et lutte contre l'illettrisme,
- Accompagnement à la scolarité,
- Enseignement du français et des savoirs de base à des adultes,
- Alphabétisation.

1

Ces activités demandent des compétences, de la pédagogie et des ressources et sont des missions à responsabilité auxquelles les bénévoles sont souvent très peu préparés. Il s'agit, à travers ce programme, de soutenir les actions des associations, de former et d'informer leurs bénévoles pour assurer la qualité de leurs missions. Le programme AlphaB propose des formations destinées aux bénévoles, des rencontres d'échange et de mutualisation, et des guides pratiques et des ressources, en version papier et numérique.

L'équipe du Programme AlphaB

En 2019, l'équipe est constituée de :

- ✚ Une cheffe de projet (en CDI à temps plein)
- ✚ Un chargé de mission (en CDI à temps plein)
- ✚ Deux volontaires en service civique (8 mois, 30h par semaine)
- ✚ Deux stagiaires (2 mois)



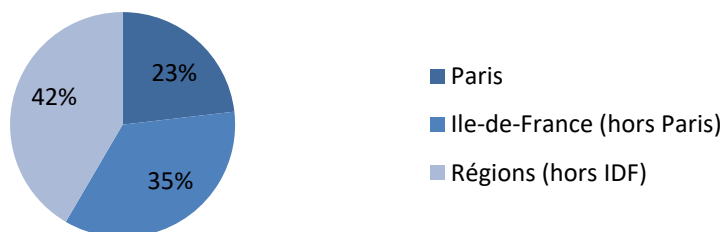
Le réseau : Information, orientation & conseil

570 associations adhérentes à Tous Bénévoles bénéficient du Programme AlphaB dont :

- 132 associations à Paris
- 201 associations en Ile-de-France (hors Paris)
- 237 associations en régions

Soit 96 associations de plus qu'en 2018.

Localisation des associations



2

Parmi l'ensemble de ces structures :

- 408 associations sont investies dans le domaine de l'alphabétisation/FLE/ASL
- 229 associations sont investies dans la lutte contre l'illettrisme
- 427 associations sont investies dans le domaine de l'accompagnement à la scolarité

Les principaux domaines d'activités de ces structures sont les suivants :

Secteurs d'activités des associations



Information, conseil et formation

Son statut de tête de réseau permet au Programme AlphaB d'avoir une vue panoramique des acteurs associatifs de l'insertion, de la formation de base et de la formation linguistique aux migrants. Notre équipe est fréquemment sollicitée par les associations pour apporter des conseils en termes de gestion associative, montage de projets, recherche de financements, développement partenarial et appui pédagogique.

Entre janvier et novembre 2019, le programme AlphaB a organisé 21 formations de bénévoles, permettant de former 243 bénévoles dans les domaines de l'enseignement du français aux adultes et l'accompagnement à la scolarité. De plus, le programme AlphaB a organisé 3 rencontres thématiques sur cette période et a diffusé près de 600 guides du bénévole pour l'alphabétisation, l'accompagnement à la scolarité et la médiation culturelle.



Présentation du projet

Création du cours en ligne du programme AlphaB « Accompagner les adultes dans l'apprentissage du français »

Contexte de création

Les besoins

Le secteur associatif joue un rôle moteur dans la lutte contre l'illettrisme, l'accueil des personnes migrantes et dans l'enseignement du français, grâce à l'implication de milliers de bénévoles. Or, l'enseignement ne s'improvise pas. Encore moins à des adultes qui font face à des situations d'urgence et qui ont besoin d'acquérir rapidement une autonomie sociale et professionnelle. Les bénévoles ont besoin d'outils, de ressources et de formation pour assurer des cours de français langue étrangère de qualité.

4

Les objectifs

Les objectifs généraux du projet sont les suivants :

- Favoriser l'intégration sociale et professionnelle des personnes migrantes et/ou en situation d'illettrisme.
- Renforcer l'efficacité des actions et la qualité des cours de français aux migrants et des ateliers de lutte contre l'illettrisme, essentiellement dispensés par des personnes bénévoles.
- Permettre à toute personne investie dans l'accompagnement linguistique d'accéder, partout en France, à une formation de qualité.



L'objectif spécifique est de proposer sur tout le territoire une formation en ligne permettant à tout bénévole de débiter sa mission en ayant les outils nécessaires. Les associations profiteront de cet outil pour former les nouveaux bénévoles rejoignant leur équipe et travailler sur l'homogénéisation de leurs pratiques.

Une réponse innovante

A ce jour, Tous Bénévoles propose en Ile-de-France un programme de formation de formateurs abordable, adapté aux difficultés rencontrées sur le terrain et à un public bénévole. Les formations sont très appréciées des associations et des bénévoles. A ce titre, la structure est de plus en plus reconnue et sollicitée. Chaque année, des dizaines de personnes sont sur liste d'attente et le programme est de plus en plus sollicité par des associations en région.

Nous rencontrons également des bénévoles qui souhaitent se former à distance car ils peuvent difficilement se libérer plusieurs jours pour une formation en présentiel. Enfin, certaines personnes souhaitent se former et avoir quelques bases en amont, avant de contacter une association et de s'engager comme bénévole.

Bien qu'un grand nombre d'informations soient mutualisées sur notre site Internet, il nous semblait essentiel de répondre à ces différents besoins en formation, en proposant un cours numérique introduisant aux bases de l'enseignement du français aux adultes dans le secteur associatif.

Public visé

Bénévoles et associations qui s'engagent, partout en France, dans l'accompagnement des publics en difficulté linguistique.

La plateforme est ouverte en priorité aux bénévoles et associations adhérents au programme AlphaB.

Méthodologie

Les contenus ont été créés à partir des deux ouvrages suivants de notre collection, réalisés avec les acteurs de terrain et remportant un vif succès :

Le Guide du bénévole pour l'alphabétisation, Tous Bénévoles, 2017, 151p.

Le Guide de la médiation culturelle dans le champ social, Tous Bénévoles, 2016, 128p.

L'équipe du programme AlphaB a constitué un groupe de travail de bénévoles engagés dans le FLE et l'alphabétisation et de bénévoles experts dans le domaine de l'e-learning. Ce groupe s'est réuni une dizaine de fois entre mars et décembre 2018 et a été encadré par Minh Deprat, formatrice de FLE et coordinatrice pédagogique à l'Ile aux langues, et l'équipe du programme AlphaB.

Lors de ces réunions, le groupe a sélectionné et adapté les contenus à un format vidéo et numérique, et rédigé les scripts des vidéos et les quiz de validation des connaissances.

Structure du cours en ligne

La plateforme est composée de 6 modules de formation. Chaque module comporte plusieurs sous-chapitres composé de vidéos explicatives, de ressources pour aller plus loin, de PDF téléchargeables, de forums de discussion et de quiz.

Ci-dessous la structure détaillée du cours :

MODULE	SOUS-CHAPITRE
Module 1 : Je comprends le contexte	1.1. Le rôle du formateur bénévole
	1.2. La typologie des publics en apprentissage du français
	1.3. La posture du formateur
	Quiz final module 1
Module 2 : Je prépare mon atelier	2.1. L'évaluation initiale et le CECRL
	2.2. La gestion de l'hétérogénéité en atelier
	2.3. Le programme pédagogique
	2.4. La préparation d'une séance
	2.5. Les ressources et documents authentiques
	Quiz final module 2
	3.1. Travailler la compréhension orale

Module 3 : J'anime mon atelier : l'oral	3.2. Travailler l'interaction orale
	3.3. Travailler la phonétique
	Quiz final module 3
Module 4 : J'anime mon atelier : l'écrit	4.1. Travailler l'entrée dans la lecture et l'écriture
	4.2. Zoom sur la méthode Maclé Alpha
	4.3. Zoom sur la Méthode naturelle de lecture écriture (MNLE)
Module 5 : J'intègre un volet culturel à mes ateliers	Quiz final module 4
	5.1. Les objectifs de la médiation culturelle
	5.2. Que faire avant une sortie culturelle
	5.3. Que faire pendant une sortie culturelle
	5.4. Que faire après une sortie culturelle
Module 6 : J'évalue mon activité	Quiz final module 5
	6.1. L'évaluation de l'atelier
	Quiz final module 6
➔ QUIZ final du cours en ligne	

Le contenu de la plateforme équivaut à environ 10h00 de formation en présentiel.

Les contenus du cours

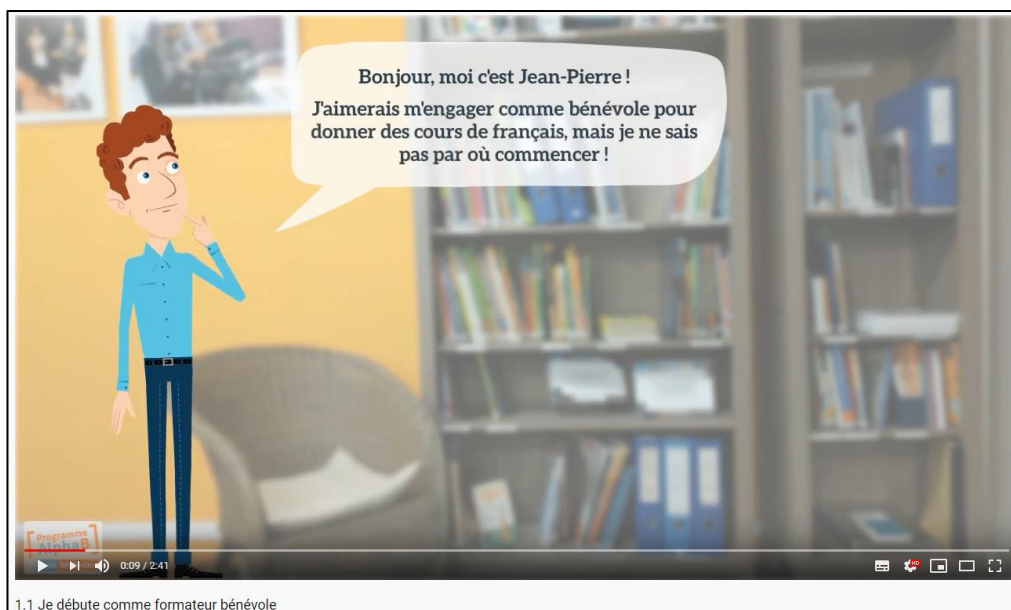
Pour que le cours soit attractif et dynamique, nous avons souhaité proposer une variété de contenus et de supports : des vidéos d'animation, des vidéos de cours « face caméra », des documents PDF téléchargeables, des ressources pour aller plus loin et des quiz.

6

Les vidéos d'animation

Entre juin 2018 et juillet 2019, 11 vidéos d'animation ont été créées avec l'outil en ligne Powtoon. Dans ces vidéos d'animation, on suit le personnage de Jean-Pierre, qui s'engage dans une association pour donner des cours de français et se pose plein de questions sur la manière de s'y prendre. Jean-Pierre rencontre alors Myriam, coordinatrice pédagogique de l'association dans laquelle il s'engage, et ses collègues bénévoles, Anna et Brigitte. Ensemble, ils découvrent les différents profils des apprenants, s'initient à la préparation d'une séance de formation, organisent une activité de compréhension orale en classe ou encore planifient une sortie culturelle avec leur groupe d'apprenants.

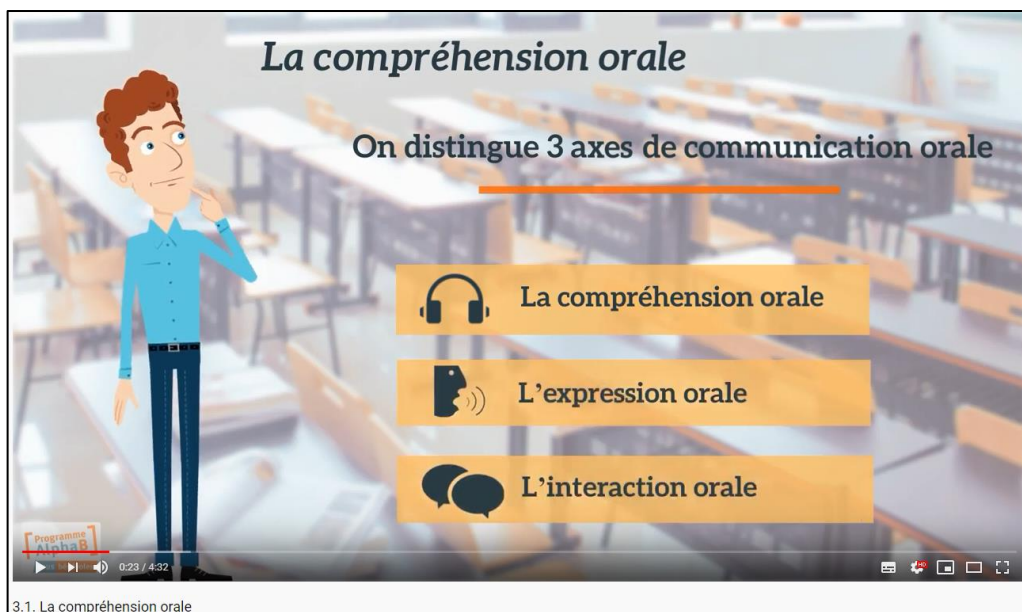
Ci-dessous plusieurs captures d'écran des différentes vidéos d'animation :



Capture d'écran de la vidéo introductive : je débute comme formateur bénévole



Capture d'écran de la vidéo : travailler l'entrée dans l'écrit



Capture d'écran de la vidéo : organiser une activité de compréhension orale

Les vidéos face caméra

En plus des vidéos d'animation, 9 vidéos face caméra ont été créées en partenariat avec l'association *Demain nos enfants*.

Ces vidéos traitent de notions théoriques, comme la production orale, le travail de la phonétique, le CECRL. Deux d'entre elles présentent des méthodes spécifiques : la Méthode MaClé ALPHA, présentée par sa conceptrice Marion Aguilar, et la Méthode Naturelle de Lecture et Ecriture, présentée par Sybille Grandamy. La présidente de l'association Créer avec la langue française, Véronique Pelcé, témoigne également de son expérience personnelle de bénévole et des méthodes qu'elle utilise pour appréhender l'hétérogénéité dans sa classe.

8



Capture d'écran d'une vidéo de cours sur le thème de la phonétique, présentée par la formatrice Minh Deprat de l'île aux langues



Capture d'écran d'une vidéo de présentation de la méthode d'alphabétisation MaClé ALPHA, par la formatrice Marion Aguilar

Les documents ressources

28 fiches informatives et pédagogiques ont été créées et mises en forme par un graphiste. Ces fiches PDF téléchargeables incluent : des bibliographies, des sitographies, des fiches informatives sur les conditions d'entrée et de séjour des étrangers en France, des fiches à compléter pour organiser sa séance de cours, des fiches sur la phonétique, etc.

Par ailleurs, les participants aux cours peuvent aussi télécharger les scripts de toutes les vidéos en version PDF.

Ci-dessous des captures d'écran des différentes fiches disponibles :

Accompagner les adultes dans l'apprentissage du français

FICHE PRATIQUE

Fiche personnelle du formateur bénévole

Nous vous proposons de remplir cette fiche personnelle, qui vous guidera pour débiter votre activité. Elle vous permettra d'identifier les membres de votre équipe et les groupes d'apprenants, de comprendre l'organisation des cours de français dans votre structure d'accueil et d'être au clair sur les modalités de votre engagement. Cette fiche peut évoluer et être complétée au fur et à mesure de votre engagement dans l'association, mais nous vous conseillons néanmoins de récolter le plus d'informations possible au moment de débiter votre activité.

N'hésitez pas à poser vos questions aux responsables de l'association, à demander l'organigramme de la structure et à consulter ses statuts.

1/ La structure

Nom de la structure/association : _____

Mission et valeurs de mon association : _____

2/ L'équipe

(Ajouter les coordonnées de l'équipe : nom/prénom/téléphone/mail)

Le bureau : _____ Le président : _____

Le trésorier : _____ Le secrétaire : _____

Le directeur/directrice : _____

Le responsable/coordonateur pédagogique : _____

Extrait d'une fiche personnelle à remplir par le bénévole à son arrivée dans une association

10

Accompagner les adultes dans l'apprentissage du français

FICHE PRATIQUE

Grands repères pour comprendre l'échelle des niveaux du Cadre Européen Commun de Références pour les Langues (CECRL)

Echelle CECRL	Utilisateur	Niveau	Le locuteur	À l'écrit, il :	À l'oral, il :	Repères linguistiques
A1.1	Élémentaire	Initial	Parle très simplement de soi, sa famille, sa maison, ses besoins immédiats	- Recopie ou écrit son nom, son adresse, un post-it, une courte liste - Lit une étiquette / un panneau	- Pose une question très simple, quotidienne et habituelle - Comprend une indication très simple de quelques mots	S'exprime souvent par mots ou expressions juxtaposés et désarticulés. Peut connaître 300 mots de vocabulaire environ.
A1		Découverte	Parle de soi, son environnement, ses activités, ses goûts	- Écrit une carte postale - Lit un message court, un courriel, pour s'informer	- Echange des informations. Dit ce qu'il (n') aime (pas) - Comprend une information sur une personne, un lieu, un objet...	Utilise la phrase simple (sujet-verbe-complément). Peut connaître 800 mots de vocabulaire environ.
A2		Intermédiaire	- Parle dans toutes les situations de la vie quotidienne (achats, travail...) - Fait des pauses et demande de l'aide si besoin	- Écrit une petite histoire au passé - Lit un texte court et simple	- Décrit, compare, conseille - Comprend une description, un événement, un court récit	Peut utiliser les temps simples du présent, passé et futur. Manie correctement un vocabulaire fréquent.

Extrait d'une fiche pédagogique téléchargeable sur les grands repères du CECRL

Accompagner les adultes dans l'apprentissage du français

FICHE PRATIQUE

Déroulement d'une séance-type, ciblée sur la lecture globale

Publics : apprenants débutants

Phase 1

Les activités d'observation

On observe le support, on mobilise ses connaissances, on cherche des repères. On travaille par exemple les compétences suivantes :

- reconnaître rapidement la fonction globale de l'écrit (publicités, art, journal, lettres...) ;
- se repérer dans l'espace graphique : titre, marge, encadré, logo, illustration... ;
- percevoir que la longueur et la "forme" des mots varient ;
- repérer les différents types et tailles de caractères (gras, italiques, stylisés) ;
- connaître le sens de lecture de gauche à droite et de haut en bas (attention aux colonnes des journaux, aux BD...).

Phase 2

Les activités de confrontation à l'écrit

On repère ce que l'on connaît déjà, ce qui permet de faire des hypothèses sur le sens global de l'écrit.

1 - Première consigne : les apprenants soulignent les mots qu'ils connaissent.

NB : S'ils n'ont pas encore de bagage lexical, vous pouvez leur

Phase 4

La lecture pas-à-pas avec l'aide du formateur

Maintenant qu'ils ont compris de quoi parlait le document, vous pouvez le lire à haute voix et lentement. Pour les plus débutants, le formateur lit le texte ou le fait lire par un apprenant plus avancé.

Phase 5

Les activités d'entraînement à la reconnaissance globale

Il s'agit de photographier les mots nouveaux par des exercices de systématisation qui permettront de les reconnaître d'emblée. Ces exercices de discrimination visuelle, de raisonnement logique et de mémorisation sont très importants. Vous pouvez assez facilement les faire vous-même, par exemple :

- Parmi d'autres mots, retrouver les étiquettes correspondant aux 3 mots nouveaux.
- Compléter le document "puzzle" ou "lacunaire" avec les 3 mots nouveaux (préalablement gommés et à remettre au bon endroit).
- Discriminer ce (ces) mot(s) dans une liste de mots à graphies proches (exercice dit "à choix multiples" ou de "discrimination visuelle").

Extrait d'une fiche pédagogique sur le déroulement d'une séance de cours ciblée sur la lecture globale

Les quiz

Chaque sous-chapitre comporte un quiz d'entraînement, qui permet aux participants de bien intégrer les éléments théoriques du cours et de valider leurs connaissances. A la fin de chaque module, un quiz noté, plus long et plus complet, est proposé. La délivrance du certificat de participation au cours est conditionnée à l'obtention de 60% de bonnes réponses à l'ensemble des quiz finaux.

Ci-dessous des exemples de quiz :

3/ Plusieurs réponses possibles

ÉDITER

3/ Plusieurs réponses possibles

0 point possible (non noté)

En tant que formateur, votre rôle est :

☐ D'évaluer la progression des apprenants

☐ D'apporter des conseils juridiques aux apprenants

☐ De juger les apprenants sur leur niveau de français

☐ D'effectuer un suivi des séances pour les améliorer

☐ De préparer vos cours en fonction des besoins des apprenants

SOUMETTRE

Vous avez utilisé 0 essais sur 3

?

Index

Enregistrer

Capture d'écran d'une question du quiz d'entraînement du Module 1

2/ Plusieurs réponses possibles
ÉDITER

2/ Plusieurs réponses possibles
0.0/2.0 points (notés)
Parmi ces propositions, cochez les bonnes pratiques à ADOPTER pour travailler l'écrit.

☐ Faire apprendre toutes les lettres de l'alphabet
☐ Commencer par la reconnaissance globale des mots les plus fréquents du quotidien
☐ Utiliser des documents authentiques pour travailler les repères visuels et informatifs
☐ Utiliser des manuels pour enfants pour l'apprentissage de la lecture et de l'écriture
☐ Noter les difficultés rencontrées qui serviront de déclencheurs pour une prochaine activité
☐ Faire apprendre par coeur les conjugaisons
☐ Faire apprendre par coeur des listes de vocabulaire
☐ Travailler la graphie de manière contextualisée

SOUMETTRE Vous avez utilisé 0 essai sur 1
? Indice Enregistrer

Capture d'écran d'une question du quiz final du Module 4

Les forums

Enfin, un forum thématique par module a été créé, ainsi qu'un forum introductif et un forum d'assistance technique. Chaque semaine, les participants sont encouragés à se présenter et à partager leurs expériences sur les forums dédiés. L'équipe du programme AlphaB modère les forums et répond aux messages de chaque participant. Au total, une centaine de messages ont été publiés sur les forums.

Lancement du cours en ligne

Intégration des contenus et phase de bêta-test

Les contenus ont été intégrés sur la plateforme, mise à disposition par notre prestataire Moocit, puis une phase de bêta-test a été organisée avec un groupe d'une quinzaine de bénévoles, en septembre 2019, afin de s'assurer du fonctionnement optimal des différentes ressources proposées.

Inscription et lancement

Les inscriptions au cours ont été ouvertes dès le 16 septembre, puis le cours a débuté le 7 octobre. Pendant six semaines les participants ont pu découvrir le cours, à raison d'un nouveau module ouvert par semaine.

La capacité de la plateforme est de 200 participants, maximum que nous avons atteint rapidement après l'ouverture des inscriptions.

Analyse du profil des participant-e-s au cours en ligne

Nombre d'inscrits : 200 (capacité maximum atteinte)

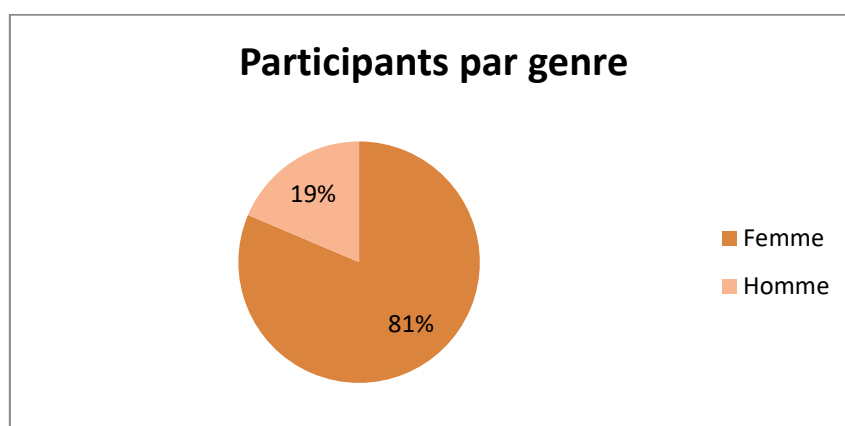
Un premier questionnaire a été proposé dans l'introduction du cours, afin de mieux connaître les participants (statut, années d'expérience dans l'enseignement, genre, tranche d'âge, etc.) et leurs attentes vis-à-vis de ce cours.

85 participants ont répondu à ce questionnaire, soit 42,5% de l'ensemble des inscrits.

Ci-dessous une analyse graphique des réponses :

✓ **Participants par genre**

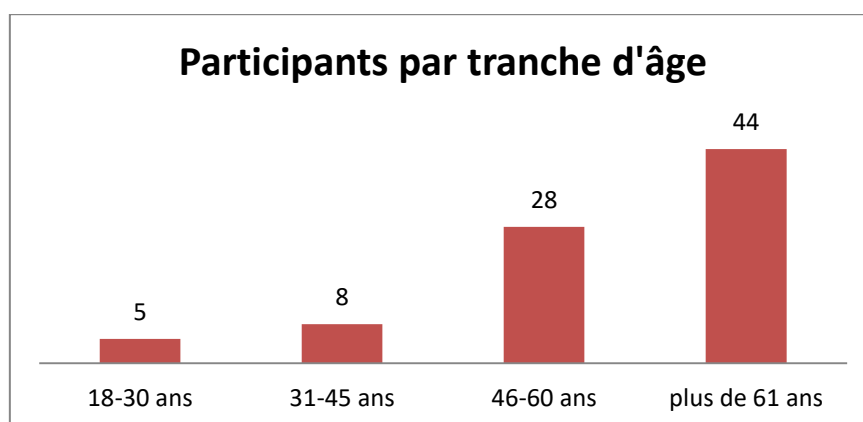
Les femmes sont surreprésentées sur le cours en ligne (81% des répondant-e-s sont des femmes).



13

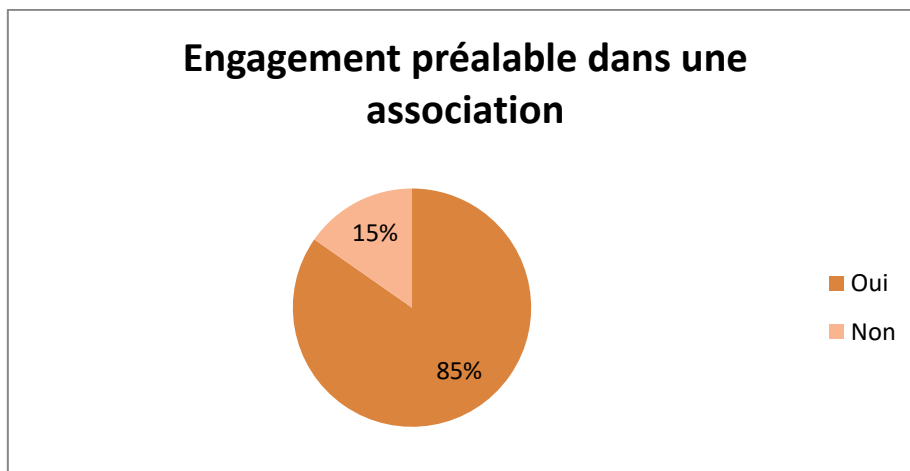
✓ **Participants par tranche d'âge**

La moitié des participants au questionnaire ont plus de 61 ans, confirmant ce que nous constatons pendant les formations en présentiel : les bénévoles engagés dans des missions d'enseignement sont très souvent des personnes à la retraite.



✓ **Engagement préalable dans une association**

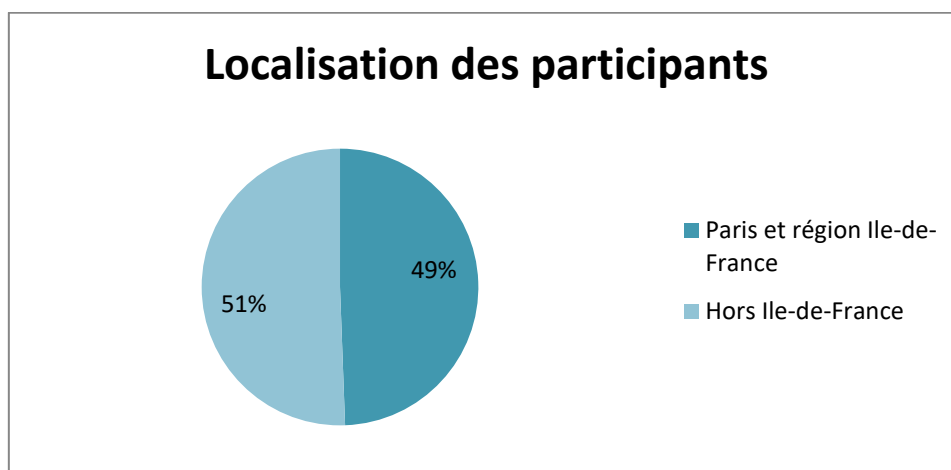
85% des participants ayant répondu au questionnaire sont déjà engagés dans une association, 15% souhaitent se former aux bases de l'enseignement avant de s'engager.



✓ **Localisation des participants**

Les répondants sont également répartis entre la région Ile-de-France et hors Ile-de-France. Lors de nos formations en présentiel à Paris, les participants viennent principalement de Paris et de la région Ile-de-France. Ce cours en ligne nous permet de toucher un plus large public de bénévoles hors Ile-de-France. 13 départements sont représentés hors Ile-de-France : l'Aisne (02), l'Allier (03), les Alpes-de-Haute-Provence (04), les Alpes-Maritimes (06), les Bouches-du-Rhône (13), l'Eure (27), le Nord (59), le Pas-de-Calais (60), le Bas-Rhin (67), la Seine-Maritime (76), le Var (83), la Haute-Vienne (87) et la Guyane (97).

14

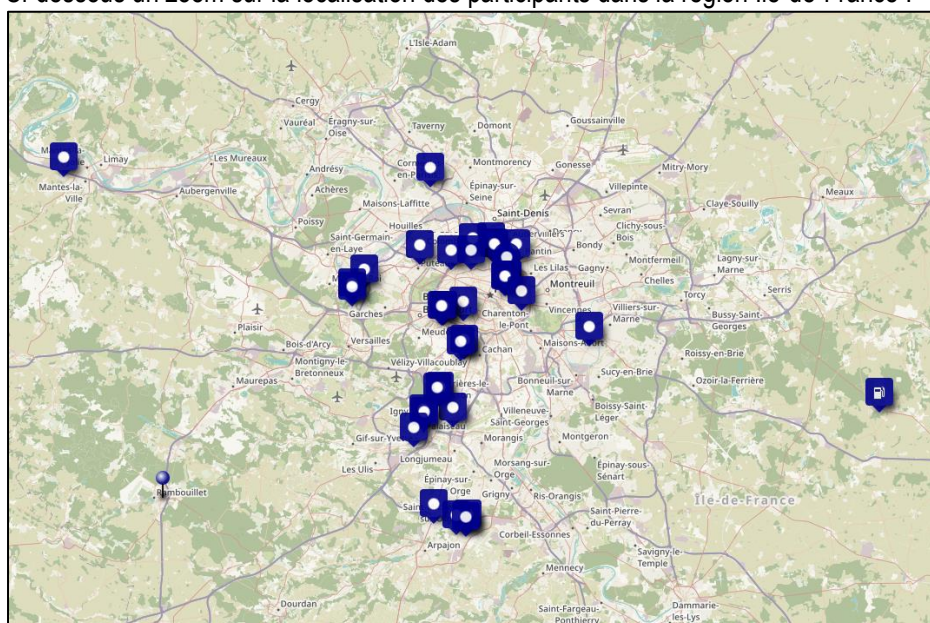


Sur le cours en ligne, les participants ont également été invités à se localiser sur une carte participative. Voici une capture d'écran de la carte :



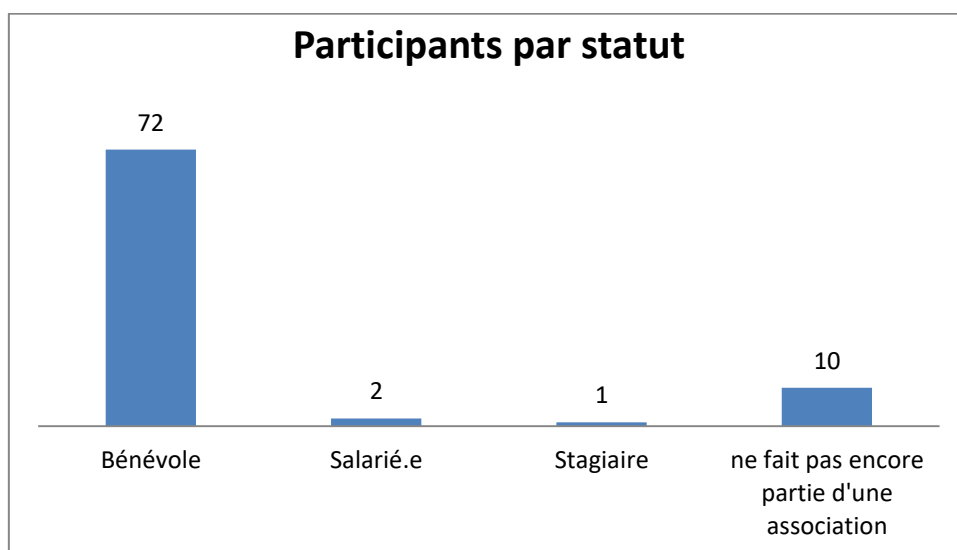
15

Ci-dessous un zoom sur la localisation des participants dans la région Ile-de-France :



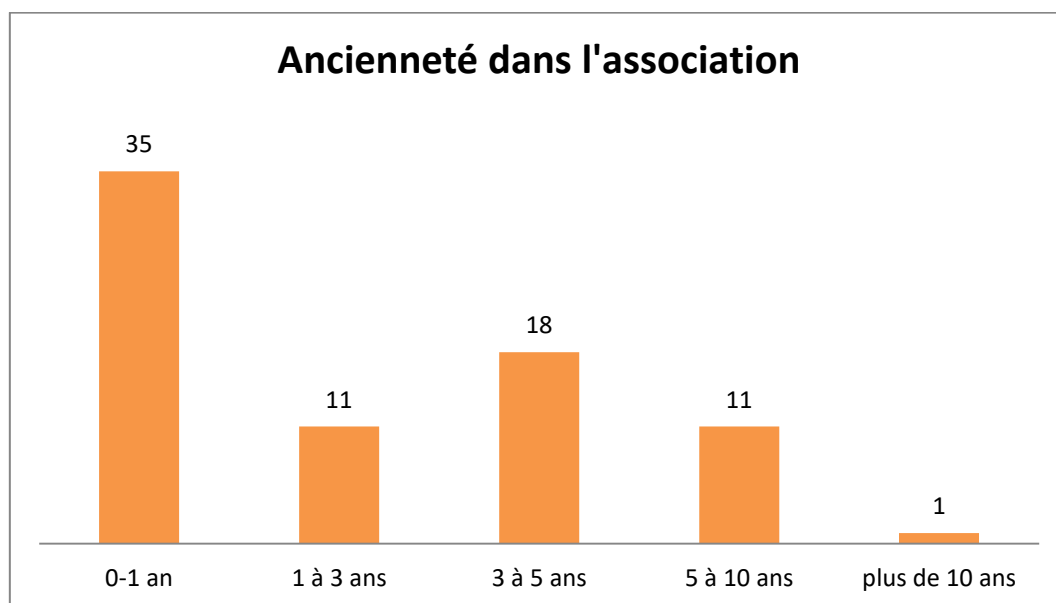
✓ **Statut des participants**

La majorité des participants ont le statut de bénévoles, toutefois un petit nombre ne fait pas encore partie d'une association et a souhaité se former en amont.



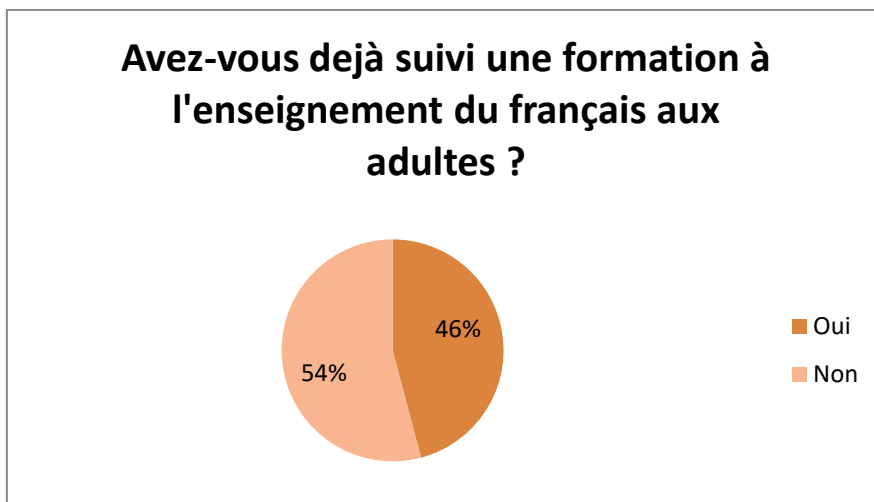
✓ **Ancienneté dans l'association**

54% des participants ayant répondu au questionnaire et investis dans une association le sont depuis moins de 3 ans, d'où un besoin plus fort de formation.



✓ **Formation préalable**

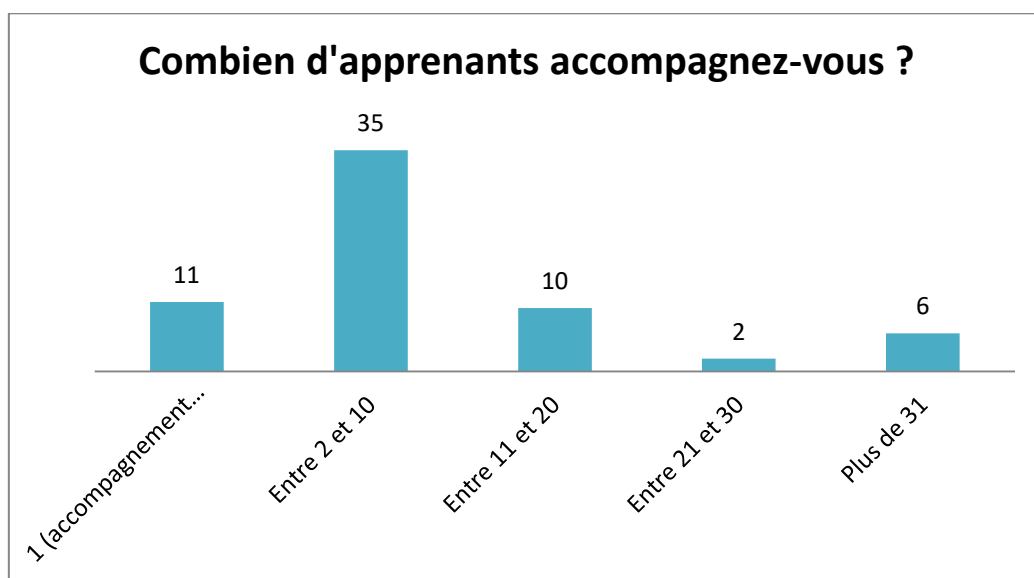
Pour 54% des participants ayant répondu au questionnaire, ce cours en ligne représente leur première formation à cette thématique.



✓ **Nombre d'apprenants formés**

La majorité des participants accompagne des groupes oscillant entre 2 et 10 apprenants. Une petite partie d'entre eux font de l'accompagnement individuel. Environ 15% des répondants font de l'accompagnement individuel tandis qu'un tiers d'entre eux accompagne des groupes de plus de 11 apprenants. Considérant que chaque participant au cours accompagne en moyenne 7 à 8 apprenants, la plateforme permet d'améliorer la qualité des actions de formation menées auprès d'environ 1500 apprenants.

17

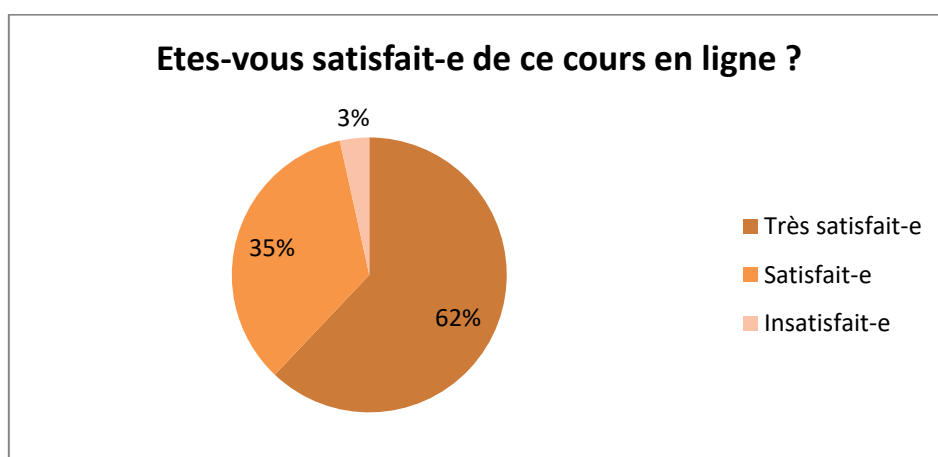


Analyse de la satisfaction des participant-e-s au cours en ligne

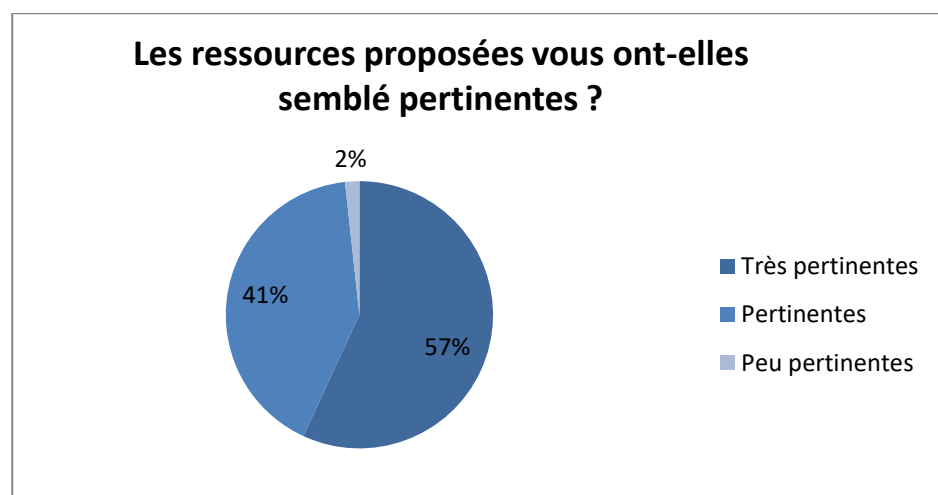
62 personnes ont généré leur certificat de participation, ce qui veut dire que 31% des participants ont complété le cours et ont obtenu au moins 60% de bonnes réponses aux quiz finaux (en comparaison, on estime que le taux de complétion des MOOC en moyenne tourne autour de 5-10%).

58 participants ont répondu au questionnaire de satisfaction du cours, soit 29% des participants.

La satisfaction générale du cours est de 97%, avec une majorité des répondants (62%) qui en sont très satisfaits.



98% des répondants estiment que les ressources proposées (vidéos, fiches) sont pertinentes ou très pertinentes.



Voici quelques commentaires reçus en réponse à la question « Avez-vous d'autres suggestions ou propositions d'amélioration à faire ? » :

« Pour une approche générale, ce cours me semble déjà très complet. »

« Peut-être des vidéos de séances in vivo si cela est possible. Bravo pour ce MOOC qui a nécessité un gros travail ! »

« Cours en ligne très intéressant - Merci de l'avoir créé et mis à disposition de tous.... »

« Les vidéos sont intéressantes et apprenantes, pourrait-on envisager d'en ajouter une ou deux ? »

« Il serait très intéressant de pouvoir avoir accès en permanence, au contenu de ce MOOC, pour pouvoir le proposer en début d'année aux nouveaux formateurs, pour le reprendre en groupe de formateurs en début d'année ... Le premier et le deuxième modules présentent très bien nos publics, leurs besoins, nos objectifs, les référentiels, la démarche pour construire un cours. Un grand merci et bravo. »

« Non, j'ai beaucoup apprécié cette formation très complète et très facile à comprendre à la fois »

« Il faut conserver la durée du cours qui est parfaite. On n'y passe pas un temps fou, les informations sont reprises dans les cours suivants, cela permet de bien les assimiler. Du coup ça donne envie de faire les cours suivants. »

« Non, merci beaucoup à toute l'équipe pour le travail formidable ! »

19

Soutiens et avenir du cours en ligne

Une nouvelle session de formation ouvrira courant février 2020. L'objectif du programme AlphaB est d'ouvrir ce cours deux fois par an : une fois en octobre-novembre et une seconde fois en février-mars, périodes qui correspondent généralement à des moments d'engagement de nouveaux bénévoles dans les associations.

L'organisation d'un événement sera également prévu au premier semestre 2020 afin de présenter les résultats de la première session de formation, d'échanger autour des expériences des participants et d'ouvrir de nouvelles perspectives pour la suite.

La conception pédagogique du cours en ligne a été réalisée en partenariat avec l'association l'île aux langues.

Ce projet a été soutenu par nos partenaires : la région Ile-de-France, la Mairie de Paris, le Ministère de la culture et la communication dans le cadre de l'appel à projets « Action culturelle et langue française » 2017 et la fondation Batigère.

