

Nous sommes ravi-es et fier-es de vous présenter notre compte rendu d'activités 2019. Cette année a marqué l'élargissement du réseau, avec l'arrivée de 96 nouvelles associations, auxquelles nous souhaitons la bienvenue !

Plusieurs nouveautés en 2019, en particulier : le lancement de notre premier cours en ligne destiné aux bénévoles engagé-es dans l'accompagnement linguistique des adultes et l'organisation d'un parcours de formation de formateurs avec le Collectif Réfugiés.

Nous avons poursuivi avec succès nos actions de formations, de dynamisation du réseau et de diffusion des ressources. En 2019, nos actions ont permis de former en présentiel 204 intervenant-es de l'enseignement du français aux adultes et 200 personnes à distance, ainsi que 82 intervenant-es de l'accompagnement à la scolarité. A cela s'ajoute l'organisation d'activités de médiation culturelle dans le cadre du Collectif Réfugiés, la diffusion de nos lettres d'informations et de nos guides pratiques partout en France.

Un grand merci à l'ensemble de nos partenaires, aux associations et aux bénévoles. Nous restons à votre écoute, toujours prêt-es à recueillir vos propositions et suggestions pour orienter et adapter nos actions à vos besoins.

1

#### Table des matières de ce rapport

Présentation de l'association .....	2
Le réseau : information, orientation et conseil .....	3
1. Formations à l'enseignement du français aux adultes .....	6
2. Formations sur site .....	12
3. Formations à l'accompagnement à la scolarité .....	13
4. Cours en ligne : Accompagner les adultes dans l'apprentissage du français .....	18
5. Collectif Réfugiés : Volet Médiation culturelle .....	24
6. Collectif Réfugiés : Volet Formations de formateurs-rices .....	26
7. Une information continue et des outils à disposition .....	27
7.1. Le site internet .....	27
7.2. Notre lettre d'informations mensuelle .....	27
7.3. Les rencontres d'échange et d'informations.....	28
7.4. La diffusion de nos guides pratiques.....	29
8. Bilan financier .....	31

## Promouvoir l'engagement bénévole

Tous Bénévoles développe l'engagement citoyen et la solidarité en mettant en relation associations et bénévoles partout en France. Pour cela, Tous Bénévoles dispose d'un site internet, une application mobile, une ligne téléphonique et des permanences d'accueil à Paris. En quelques chiffres, Tous Bénévoles représente plus de 2500 associations adhérentes, plus de 7000 missions de bénévolat et plus de 60 000 visites mensuelles de sa plateforme en ligne.

Tous Bénévoles est une association qui investit dans les nouvelles technologies tout en restant proche du terrain, à l'écoute des associations, des collectivités territoriales et des bénévoles. Toutes les activités associatives reconnues entrent dans le champ de la mission de Tous Bénévoles, en particulier la lutte contre les exclusions et les inégalités.

## Le programme AlphaB

L'association a développé le programme AlphaB, destiné spécifiquement aux associations et aux bénévoles agissant dans : l'enseignement du français et des savoirs de base aux adultes (Français Langue Etrangère, Alphabétisation, Lutte contre l'illettrisme) et l'accompagnement à la scolarité.

Ces missions à responsabilité, auxquelles les bénévoles sont souvent peu préparés<sup>2</sup>, demandent des compétences, de la pédagogie et des ressources. Il s'agit, à travers ce programme, de soutenir et valoriser les actions des associations, de former et d'informer leurs bénévoles pour assurer la qualité de leurs missions. Pour cela, le programme AlphaB propose des formations de formateurs-rices destinées aux bénévoles sur les thématiques mentionnées, des rencontres d'échange et de mutualisation, des guides pratiques et la mise à disposition de ressources, en versions papier et numérique. Depuis 2019, le programme AlphaB propose également un cours en ligne sur les bases de l'enseignement du français aux adultes.

## L'équipe du Programme AlphaB

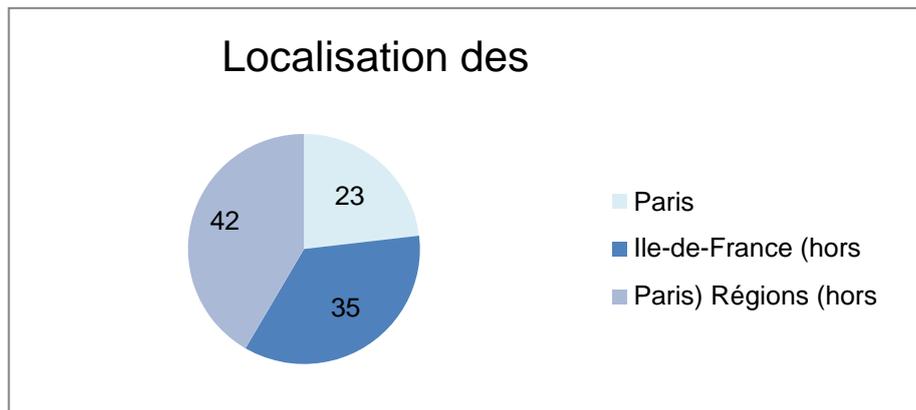
En 2019, l'équipe est constituée de :

- Une cheffe de projet (en CDI à temps plein)
- Un chargé de mission (en CDI à temps plein)
- Deux volontaires en service civique (8 mois, 30h par semaine)
- Trois stagiaires (totalisant 700h de stage)

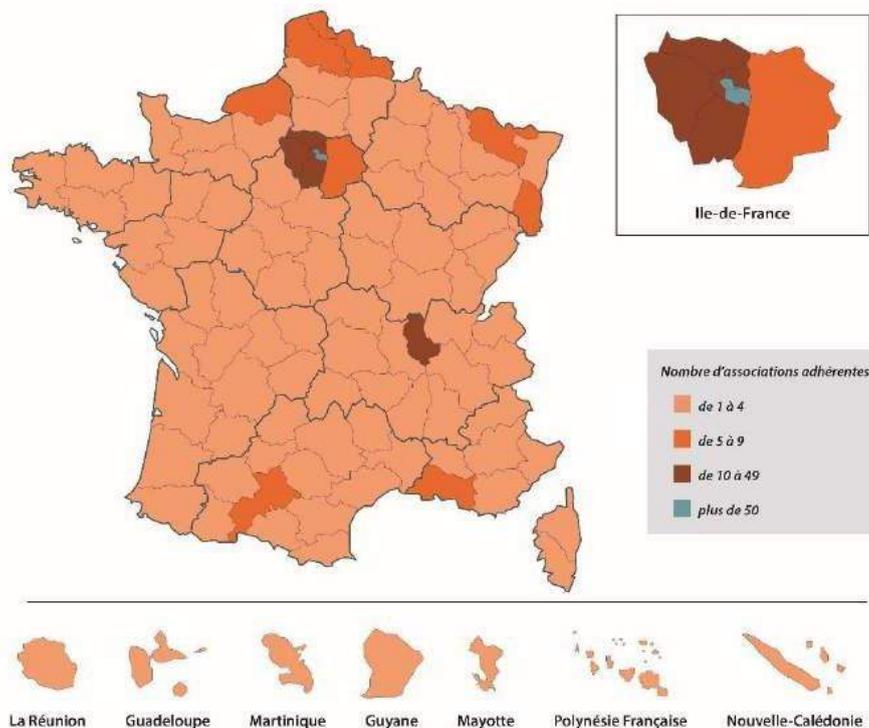
**570 associations adhérentes à Tous Bénévoles bénéficient du Programme AlphaB dont :**

- 132 associations à Paris, soit 23% du réseau.
- 201 associations en Ile-de-France (hors Paris), soit 35% du réseau.
- 237 associations en régions, soit 42% du réseau.

Le réseau n'a de cesse de s'agrandir, avec l'arrivée de 96 associations supplémentaires en 2019, majoritairement localisées hors région Ile-de-France.

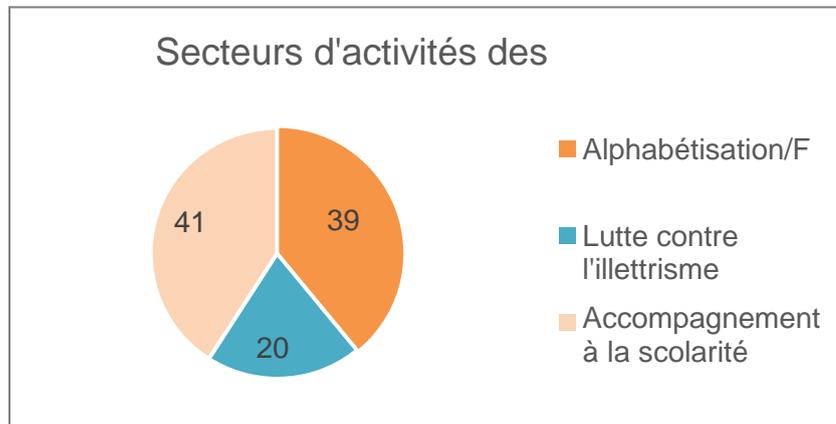


Hors IDF, les départements comptabilisant au moins 5 associations adhérentes sont : les Bouches-du-Rhône, le Rhône, la Haute-Garonne, la Moselle, le Nord, le Pas-de-Calais, le Haut-Rhin et la Seine-Maritime.



Parmi l'ensemble de ces structures :

- 408 associations sont investies dans le domaine de l'alphabétisation/FLE.
- 229 associations sont investies dans la lutte contre l'illettrisme.
- 427 associations sont investies dans le domaine de l'accompagnement à la scolarité.



### Informations et conseils

Le statut de tête de réseau du Programme AlphaB lui permet d'avoir une vue panoramique des acteurs associatifs de l'insertion et de la formation linguistique aux migrant-es. Notre équipe est fréquemment sollicitée par les associations pour apporter des conseils en termes de gestion associative, montage de projets, développement partenarial et appui pédagogique. Nous nous attachons à proposer un véritable service d'information et d'accompagnement pour :

- **Des associations qui ont besoin d'adresses et de conseils** : le Programme AlphaB ouvre son carnet d'adresses pour les associations en recherche du contact d'un partenaire sur son territoire, vers lequel réorienter certains bénéficiaires ou encore d'une institution auprès de qui faire valoir son travail.
- **Le grand public qui recherche une association où s'engager** : Dans la mesure où cela rend service à nos associations, le Programme AlphaB répond fréquemment aux étudiant-es en FLE ou aux demandeur-ses d'emploi qui recherchent des lieux où s'engager dans le domaine de l'accompagnement scolaire ou de l'enseignement du français aux migrant-es.
- **Des institutions, des fondations ou encore des médias** qui souhaitent entrer en contact avec le terrain ou avoir des informations sur le secteur.
- **De nombreux partenaires** entourent le Programme AlphaB pour assurer la qualité des services proposés pour la professionnalisation des acteurs associatifs et favoriser l'insertion des publics en difficulté. **Les acteurs territoriaux** : mairies, Maisons des Associations, Equipes de Développement Local, Centres Ressources Illettrisme. **Les professionnel-les de la formation linguistique** : Réseau Alpha, L'île aux langues, Langues Plurielles, le CEFIL, Paroles Voyageuses, Co-

Alternatives, Être et savoirs, DULALA, entre autres. Les associations adhérentes au Programme sont également de précieux partenaires, notamment pour la réalisation d'outils pédagogiques conçus collectivement.

**Au cours de l'année 2019, le programme AlphaB a répondu à des centaines d'appels et de mails de demande d'information.** Des visites ont également été organisées avec les associations du réseau permettant de réactualiser nos informations sur leur fonctionnement, de faire l'état de leurs besoins et d'assurer, par la publication de courts reportages, une meilleure interconnaissance des membres du réseau.

Voir les deux reportages publiés sur notre site web :

Association partenaire	Date de la visite	Interlocutrices	Lien du reportage
<b>Solidarité Roquette</b>	28-oct-19	Morann Binet et Marine Cartier Larger	<a href="#">Disponible ici</a>
<b>Foyer de Grenelle</b>	05-mars-20	Geneviève Macé Pinto	<a href="#">Disponible ici</a>

Ci-dessous une liste non exhaustive des rendez-vous du programme AlphaB :

Date	Durée	Contact	Motif
18-déc-18	1h	Anne Le Meur, doctorante	Dans le cadre de son projet de doctorat, partage d'informations sur le panorama du réseau et des outils existants sur la question des outils numériques facilitant le partage de ressources et d'expériences, à l'intention des formateurs bénévoles.
04-juil-19	2h30	Comité de suivi parcourir la Vilette	Comité de présentation du dispositif "Parcourir la Vilette", auquel Tous Bénévoles prend part dans le cadre du Collectif Réfugiés.
19-sept-19	4h	Jeanne Baxerres, Chargée de développement local du 10ème arrondissement de Paris	Représentation du programme AlphaB lors d'une rencontre autour du français à la médiathèque Françoise Sagan (stand et ressources mises à disposition).
20-sept-19	2h30	Marie Lemoine, Association de Prévention du Site de la Vilette	Réunion du groupe de travail "Culture, langue, socialisation" visant la création de supports et de démarches d'accompagnement, autour des ressources du site de la Vilette, à l'attention des populations primo-arrivantes et/ou apprenantes en langue française.

## 1) Formations à l'enseignement du français aux adultes

Le Programme AlphaB organise des formations à destination des bénévoles engagé-es dans l'accueil et l'enseignement du français aux migrant-es, et de manière générale, aux adultes en difficulté linguistique. Les objectifs de ces formations sont de : 1/ favoriser l'insertion sociale et professionnelle des publics en difficulté d'apprentissage, accueillis dans les associations ; 2/ Renforcer l'efficacité des actions et la qualité des cours de français aux migrant-es et des ateliers de lutte contre l'illettrisme, essentiellement dispensés par des personnes bénévoles ; 3/ Permettre à toute personne investie dans l'enseignement des savoirs de base aux adultes d'accéder à une formation de qualité.

Les intervenant-es sollicité-es sont des professionnel-les de la formation sur des thématiques très précises. Les formateurs et formatrices privilégient toujours un format interactif, stimulant pour les participant-es. Loin d'être centrées uniquement sur la théorie, les formations intègrent activités brise-glace, travail de groupe, études de cas, mises en scène et temps d'échange entre les participant-es. De plus, la prise de notes et la préparation d'un compte-rendu sont assurées par un membre du programme AlphaB. La plupart de nos formations ont lieu dans nos locaux dans le 18<sup>ème</sup> arrondissement de Paris.

Les formations sont accessibles à très bas coût (26€ par jour pour les bénévoles de structures adhérentes), grâce au soutien de nos partenaires : la Mairie de Paris, la Région Ile-de-France et la Fondation Adobe.



### Résultats en 2019 :

- ✓ 12 formations de formateur-rices à l'enseignement du français aux adultes, soit 26,5 jours de formation (159 heures au total).
- ✓ 146 participant-es.
- ✓ 105 associations représentées.
- ✓ En moyenne 99,5% des participant-es se disent satisfait-es ou très satisfait-es.

**Tableau récapitulatif des formations de formateurs-rices :**

Date	T H E M E S	Nbr de participants	Nombre d'heures	Nbr d'H stagiaires	Nbr de structures	Taux de satisfaction
Janvier	<i>Communication orale et correction phonétique</i>	12	18	216	8	100%
Janvier	<i>Gestion associative : se former à la gestion de conflits</i>	10	6	60	5	100%
Février	<i>Méthodologie d'enseignement du français aux migrants</i>	14	18	252	10	94%
Mars	<i>Pratiques théâtrales dans l'enseignement du français</i>	16	12	192	13	100%
Mars	<i>Transmettre des codes de communication en situation sociale et professionnelle</i>	4	12	48	3	100%
Mars	<i>Présentation du guide médiation culturelle</i>	4	3	12	4	100%
Mai	<i>Enseigner le français avec des outils multimédias (TV5 Monde)</i>	12	6	72	10	100%
Mai	<i>Enseigner le français avec des supports authentiques</i>	14	12	168	9	100%
Octobre	<i>Méthodologie d'enseignement du français aux migrants</i>	18	18	324	12	100%
Octobre	<i>La méthode naturelle de lecture/écriture</i>	16	18	288	10	100%
Novembre	<i>Communication orale et correction phonétique</i>	13	18	234	10	100%
Novembre	<i>L'animation des séances d'enseignement du français (dynamisation et gestion de l'hétérogénéité)</i>	13	18	234	11	100%
		<b>146</b>	<b>159</b>	<b>2100</b>	<b>105</b>	<b>12</b>



Photo de gauche : formation animée par Marion Aguilar.

Photo de droite : formation animée par Lorraine Dumoulin, de Langues Plurielles.

## 1/ Communication orale et correction phonétique

---

**Date :** 8, 9 et 15 janvier 2019

**Intervenante :** Formation animée par Marion Aguilar, ENS Torcy

**Objectifs :**

- Former le formateur, la formatrice, aux pédagogies actives permettant de débloquer rapidement la compétence de communication orale chez les migrant-es.
- Permettre au formateur, à la formatrice, de développer l'oral chez l'apprenant-e en situations de vie quotidienne.
- Aider le formateur, la formatrice, à intégrer la correction phonétique de manière ludique et à trouver des supports adaptés pour faire travailler l'oral.

Voir le [Compte rendu en ligne](#)

## 2/ Gestion associative : se former à la gestion de conflits

---

**Date :** 19 janvier 2019

**Intervenant :** Formation animée par Pierre de Bérail de l'association Y Médiation

**Objectifs :**

- Créer une bonne cohésion d'équipe, afin de mener au mieux les actions mises en place par votre association.
- Appréhender les principes de négociation.
- Découvrir et comprendre les notions et enjeux de la communication non-violente. S'exercer à l'écoute active.
- Échanger avec les pairs sur la prévention et la gestion de conflits entre responsables et bénévoles.

Voir le [Compte rendu en ligne](#)

8

## 3/ Méthodologie d'enseignement du français aux migrant-es

---

**Date :** 5, 7, 12, 14, 19, 21 février 2019

**Intervenante :** Formation animée par Virginie Minh Deprat de l'association l'Île aux langues

**Objectifs :**

- Connaître les publics en difficulté linguistique : alphabétisation, illettrisme, FLE.
- Développer ses compétences de formateur-riche bénévole dans l'accompagnement et la formation des migrant-es : approche des méthodes, outils, démarches pédagogiques, techniques d'animation, etc.
- Savoir construire une progression pédagogique, élaborer une séquence
- pédagogique, animer une séance.

Voir le [Compte rendu en ligne](#)

#### 4/ Médiation culturelle et intégration des pratiques théâtrales en ateliers d'expression

---

**Date :** 5 et 6 mars 2019

**Intervenant :** Formation animée par Adrien Payet

**Objectifs**

- Construire une médiation par le théâtre.
- S'appropriier les techniques d'animations théâtrales.
- Travailler l'écoute, l'expression et la concertation.
- Favoriser la cohésion de groupe et la confiance.

Voir le [Compte rendu en ligne](#)

#### 5/ Transmettre des codes de communication en situation sociale et professionnelle

---

**Date :** 14 et 15 mars 2019

**Intervenant :** Formation animée par Christophe Guichet, Association Adage

**Objectifs :**

- Construire une médiation par le théâtre.
- S'appropriier les techniques d'animations théâtrales.
- Travailler l'écoute, l'expression et la concertation.
- Favoriser la cohésion de groupe et la confiance.

Voir le [Compte rendu en ligne](#)

9

#### 6/ Présentation du guide de la médiation culturelle dans le champ social

---

**Date :** 22 mars 2019

**Intervenante :** Formation animée par Jasmine Cozic, Tous Bénévoles

**Objectifs :**

- Présenter le guide de la médiation culturelle dans le champ social élaboré par Tous Bénévoles en 2016 en partenariat avec Cultures du Cœur.
- Encourager les bénévoles à concevoir des activités culturelles dans leur association.
- Encourager les partenariats entre associations.
- Témoigner et partager des bonnes pratiques de médiation culturelle pour l'apprentissage du français.

Plus d'infos sur le [Guide de la médiation culturelle](#)

#### 7/ Enseigner le français avec des outils multimédias (TV5 Monde)

---

**Date :** 13 mai 2019

**Intervenante :** Formation animée par Loraine Dumoulin, Langues Plurielles

**Objectifs :**

- Découvrir la variété des ressources de TV5 MONDE dans l'apprentissage du français ainsi que la manière de les utiliser et de les exploiter pour un public non-francophone ou relevant de l'alphabétisation.

- Découvrir la collection de fiches pédagogiques "Ici, ensemble" dédiée aux formateur·rices auprès d'un public primo-arrivant et migrant en général.

Voir le [Compte rendu en ligne](#)

## 8/ Enseigner le français avec des supports authentiques

---

**Date :** 27 mai et 3 juin 2019

**Intervenante :** Formation animée par Loraine Dumoulin, Langues Plurielles

**Objectifs :**

- Comprendre et adapter sa démarche aux besoins des apprenant·es.
- Contextualiser les enseignements grâce aux documents authentiques.
- Didactiser des documents authentiques et animer une séance pédagogique.

Voir le [Compte rendu en ligne](#)

## 9/ Méthodologie d'enseignement du français aux migrant·es

---

**Date :** 30 septembre, 1<sup>er</sup> octobre, 5 novembre 2019

**Intervenante :** Formation animée par Valérie Skirka, Être et Savoirs

**Objectifs :**

- Connaître les publics en difficulté linguistique : alphabétisation, illettrisme, FLE.
- Développer ses compétences de formateur·rice bénévole dans l'accompagnement et la formation des migrant·es : approche des méthodes, outils, démarches pédagogiques, techniques d'animation, etc.
- Savoir construire une progression pédagogique, élaborer une séquence pédagogique, animer une séance.

Voir le [Compte rendu en ligne](#)

10

---

## 10/ La méthode naturelle de lecture et écriture

---

**Date :** 22, 23, 29 octobre 2019 et 18 février 2020

**Intervenante :** Formation animée par Sybille Grandamy

**Objectifs :**

- Améliorer ses compétences dans l'enseignement de la lecture et de l'écriture à des publics non-francophones.
- Connaître et mettre en pratique la MNLE (Méthode Naturelle de la Lecture et de l'Écriture).
- Acquérir des outils pour travailler sur la lecture et l'écriture à partir de cette méthode.

Voir le [Compte rendu en ligne](#)

## 11/ Communication orale et correction phonétique

---

**Date :** 19, 20 et 26 novembre 2019

**Intervenante :** Formation animée par Marion Aguilar, ENS Torcy

**Objectifs :**

- Former le formateur, la formatrice, aux pédagogies actives permettant de

débloquer rapidement la compétence de communication orale chez les migrant-es.

- Permettre au formateur, à la formatrice, de développer l'oral chez l'apprenant-e en situations de vie quotidienne.
- Aider le formateur, la formatrice, à intégrer la correction phonétique de manière ludique et à trouver des supports adaptés pour faire travailler l'oral.

Voir le [Compte rendu en ligne](#)

## 12/ L'animation des ateliers : dynamisation et gestion de l'hétérogénéité

**Date :** 21, 22 novembre 2019 et 23 janvier 2020

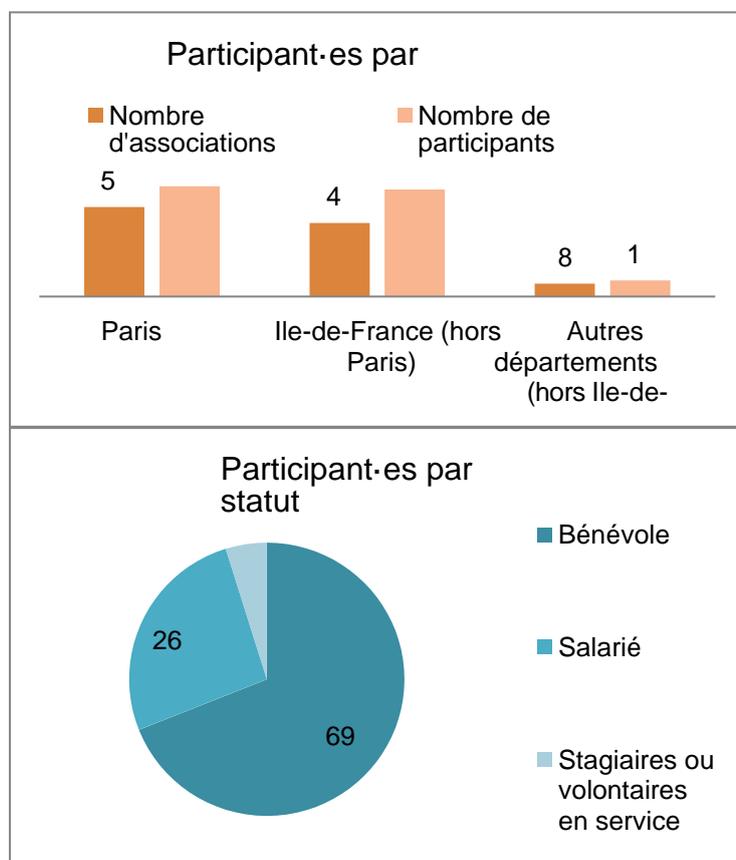
**Intervenant :** Formation animée par Julien Cardon

**Objectifs :**

- Identifier les besoins des apprenant-es et déterminer des objectifs, à partir de supports pédagogiques (manuels accessibles dans notre lieu ressources).
- Acquérir des outils d'animation pour varier les séances et gérer l'hétérogénéité.
- Organiser ses séances et proposer une progression pédagogique pertinente.

Voir le [Compte rendu en ligne](#)

### Participant-es aux formations 2019 : quelques statistiques



## 2) Formations sur site

Nous sommes de plus en plus sollicité-es par nos membres pour mettre en place des formations sur site, à destination de toute l'équipe de l'association membre. Nous avons développé cette nouvelle modalité, en partenariat avec l'association L'île aux langues. Elle permet à l'association de former plus largement son équipe, de faire émerger des échanges de pratiques entre les bénévoles, de créer une cohésion de groupe, mais aussi d'adapter le programme de la formation aux profils des apprenant-es qu'elle accueille et aux défis rencontrés par les bénévoles. Ainsi, des échanges sont menés en amont avec la formatrice et l'équipe du Programme AlphaB pour affiner les objectifs de la formation et convenir d'une date. A noter que les coûts de la formation et du déplacement de la formatrice sont exclusivement pris en charge par l'association qui sollicite la formation. Pour plus d'informations [contactez-nous](#).

En 2019, deux formations sur site ont été organisées à l'ASTI de Carrière-sur-Seine et à Renaissance et Culture à Sainte-Genève-des-bois, permettant de former 30 personnes.

### Résultats en 2019 :

- ✓ 2 formations d'une journée à l'enseignement du français aux migrant-es (12 heures au total) : le 28 mars et le 8 novembre
- ✓ 30 participant-es
- ✓ 2 associations représentées : l'ASTI de Carrières-sur-Seine et Renaissance et culture de Saint Genève des bois



A ssociation de  
S olidarité avec les  
T ravaillleurs  
I mmigrés



### 3) Formations à l'accompagnement à la scolarité

De nombreux enfants et adolescent-es sont en difficulté à l'école (manque de confiance, appréhension, etc.) et ont besoin d'être accompagné-es pour devenir acteurs-rices de leur parcours scolaire. L'accompagnement à la scolarité est l'une des réponses pour prévenir l'échec scolaire, favoriser l'égalité et prévenir l'illettrisme. Toutefois, ces activités reposent le plus souvent sur un grand nombre de personnes bénévoles ou volontaires en service civique, qui ont besoin d'outils pratiques, de conseils méthodologiques et de ressources pour apporter leur soutien. Tous Bénévoles s'engage depuis des années dans la formation des intervenant-es de l'accompagnement à la scolarité. En 2019, le Programme AlphaB a mis en place des modules de formation, du partage d'outils et d'information, et ce afin de renforcer les bonnes pratiques et la qualité des actions d'accompagnement menées.

Le projet s'adresse aux 120 associations localisées à Paris, proposant des activités d'accompagnement à la scolarité et soutenues financièrement par le CLAS.

Ce projet est soutenu par la CAF de Paris et dans le cadre du Contrat Local d'Accompagnement à la scolarité.



13

#### Résultats en 2019 :

- ✓ 9 formations de formateur-rices à l'accompagnement à la scolarité (54 heures au total)
- ✓ 97 participations, 82 participant-es uniques
- ✓ 39 structures représentées
- ✓ 58 guides de l'accompagnement à la scolarité distribués
- ✓ 100% des participant-es se disent satisfait-es ou très satisfait-es par les formations

Tableau récapitulatif des formations :

2019	T H E M E S	Nbr de participant-es	Nombre d'heures	Nbr d'H stagiaire	Nbr de guides à l'AS distribués	Taux de satisfaction
Janvier	<i>Méthodologie d'aide aux devoirs</i>	17	6	102	17	100,00%
Février	<i>Techniques d'animation des ateliers d'accompagnement à la scolarité</i>	12	6	72	12	100,00%

Février	<i>Des outils de médiation et de gestion de groupe en accompagnement à la scolarité</i>	14	6	84	9	100,00%
Mars	<i>Parentalité : les liens avec l'environnement familial de l'enfant</i>	7	6	42	5	100,00%
Avril	<i>Animer l'égalité filles-garçons</i>	5	6	30	4	100,00%
Avril	<i>Susciter l'envie de lire et d'écrire chez les adolescents</i>	11	6	66	8	100,00%
Mai	<i>La gestion des écrans et l'éducation aux médias</i>	4	6	24	3	100,00%
Octobre	<i>Aide aux devoirs (cadre, méthodologie, apprentissages)</i>	15	6	90	15	100,00%
Novembre	<i>Techniques d'animation et pratiques théâtrales en accompagnement à la scolarité</i>	12	6	72	9	100,00%
<b>T O T A U X</b>		<b>97</b>	<b>54</b>	<b>582</b>	<b>82</b>	<b>100,00 %</b>

## Détail des formations

### 1/ Méthodologie d'aide aux devoirs

**Date :** samedi 26 janvier 2019 (9h30 – 16h30)

**Intervenant :** Formation animée par Etienne COSTE, formateur AD PEP 91

**Objectifs :**

- Connaître son rôle défini par la Charte nationale de l'accompagnement à la scolarité.
- Savoir se situer à travers les dispositifs d'aide Education nationale et le cadre institutionnel de l'accompagnant à la scolarité.
- Comprendre le fonctionnement de la mémoire.
- Identifier les difficultés organisationnelles et méthodologiques de l'enfant et y répondre.

Voir le [Compte rendu en ligne](#)



## 2/ Techniques d'animation des ateliers d'accompagnement à la scolarité

**Date :** vendredi 1<sup>er</sup> février 2019 (9h30 – 16h30)

**Intervenant :** Formation animée par Nicolas Brunet du réseau Môm'artre

**Objectifs :**

- Comprendre l'impact et les enjeux éducatifs des activités théâtrales avec les enfants
- Expérimenter des techniques et animations théâtrales pour encourager l'expression orale
- Acquérir des outils pour favoriser la confiance en soi, générer l'écoute des autres et stimuler la cohésion des groupes.

**Voir le [Compte rendu en ligne](#)**

15

## 3/ Des outils de médiation et de gestion de groupe en accompagnement à la scolarité

**Date :** samedi 16 février 2019 (9h30 – 16h30)

**Intervenant :** Formation animée par Pierre De Bérail de Y Médiation

**Objectifs :**

- Communication inter personnelle et théorie de la communication.
- Développement de l'enfant et de l'adolescent·e.
- Discipline et cadre de référence.
- Outils pour comprendre et parler de ses émotions.

**Voir le [Compte rendu en ligne](#)**

## 4/ Parentalité : les liens avec l'environnement familial de l'enfant

**Date :** lundi 25 mars 2019 (9h30 – 16h30)

**Intervenante :** Valérie Skirka, Etre et Savoirs

**Objectifs :**

- Favoriser le lien avec les familles des enfants inscrits en accompagnement à la scolarité
- Développer le lien parents-école.

- Favoriser l'autonomie des parents, migrant-es ou en difficulté linguistique, dans l'accompagnement à la scolarité de leurs enfants.

Voir le [Compte rendu en ligne](#)

### 5/ Animer l'égalité filles-garçons

---

**Date** : samedi 6 avril 2019 (9h30 – 16h30)

**Intervenant** : Nicolas Brunet du réseau Môm'artre

**Objectifs** :

- Identifier les enjeux de l'égalité des sexes dans la socialisation et l'éducation des jeunes.
- Concevoir et animer un projet d'animation artistique en faveur de l'égalité filles-garçons.
- Adapter sa posture professionnelle face aux stéréotypes et aux comportements sexistes.

Voir le [Compte rendu en ligne](#)

### 6/ Susciter l'envie de lire et d'écrire chez les adolescents

---

**Date** : mardi 16 avril 2019 (9h30 – 16h30)

**Intervenante** : Formation animée par Agathe Kalfala de Lecture jeunesse

**Objectifs** :

- Découvrir les pratiques culturelles des jeunes.
- Se repérer dans l'offre éditoriale : identifier les genres, les collections, et les auteur-es phares.
- Expérimenter de nouvelles manières d'aborder la lecture avec les jeunes.

Voir le [Compte rendu en ligne](#)

### 7/ La gestion des écrans et l'éducation aux médias

---

**Date** : samedi 18 mai 2019 (9h30 – 16h30)

**Intervenant** : Formation animée par Théo Cabrero des PEP91

**Objectifs** :

- Enrichir sa connaissance sur les aspects positifs et négatifs des écrans.
- Aider les jeunes et leurs familles à gérer les écrans.
- Aider les enfants/jeunes à décrypter les images ou messages de la télévision et des réseaux sociaux.

Voir le [Compte rendu en ligne](#)

### 8/ Formation à la Méthodologie d'aide aux devoirs

---

**Date** : samedi 12 octobre 2019 (9h30 – 16h30)

**Intervenante** : Formation animée par Sylvie Lissorgues, formatrice AD PEP 91

**Objectifs** :

- Poser les règles et un cadre de référence.
- Connaître son rôle défini par la Charte nationale de l'accompagnement à la scolarité.

- Savoir se situer à travers les dispositifs d'aide Éducation nationale et le cadre institutionnel de l'accompagnant à la scolarité.
- Savoir apporter un soutien méthodologique adapté aux enfants.
- Identifier les difficultés organisationnelles et méthodologiques de l'enfant et y répondre.

Voir le [Compte-rendu en ligne](#)

## 9/ Formation aux techniques d'animation des ateliers d'accompagnement à la scolarité

---

**Date :** samedi 23 novembre 2019 (9h30 – 16h30)

**Intervenant :** Formation animée par Nicolas Brunet du réseau Môm'artre

**Objectifs :**

- Comprendre l'impact et les enjeux éducatifs des activités théâtrales avec les enfants.
- Expérimenter des techniques et animations théâtrales pour encourager l'expression orale.
- Acquérir des outils pour favoriser la confiance en soi, générer l'écoute des autres et stimuler la cohésion des groupes.

Voir le [Compte-rendu en ligne](#)



*Photos des formations à l'accompagnement à la scolarité*

## 4) Cours en ligne « Accompagner les adultes dans l'apprentissage du français »

Les formations en présentiel sont très appréciées des associations et des bénévoles. Toutefois, celles-ci se déroulent principalement à Paris, et nous sommes de plus en plus sollicités par nos membres localisés hors de la région Ile-de-France. Par ailleurs, nous rencontrons également des bénévoles qui souhaitent se former à distance car ils-elles peuvent difficilement se libérer plusieurs jours pour une formation en présentiel. Enfin, certaines personnes souhaitent se former et avoir quelques bases en amont, avant de contacter une association et de s'engager comme bénévole. Bien qu'un grand nombre d'informations soit mutualisé sur notre site Internet, il nous semblait essentiel de répondre à ces différents besoins en formation, en proposant un cours numérique interactif introduisant aux bases de l'enseignement du français aux adultes dans le secteur associatif.

Le cours en ligne a été soutenu par nos partenaires le Ministère de la culture et de la communication dans le cadre de l'appel à projets « Action culturelle et langue française », la région Ile-de-France, la Mairie de Paris et la fondation Batigère.



### Résultats :

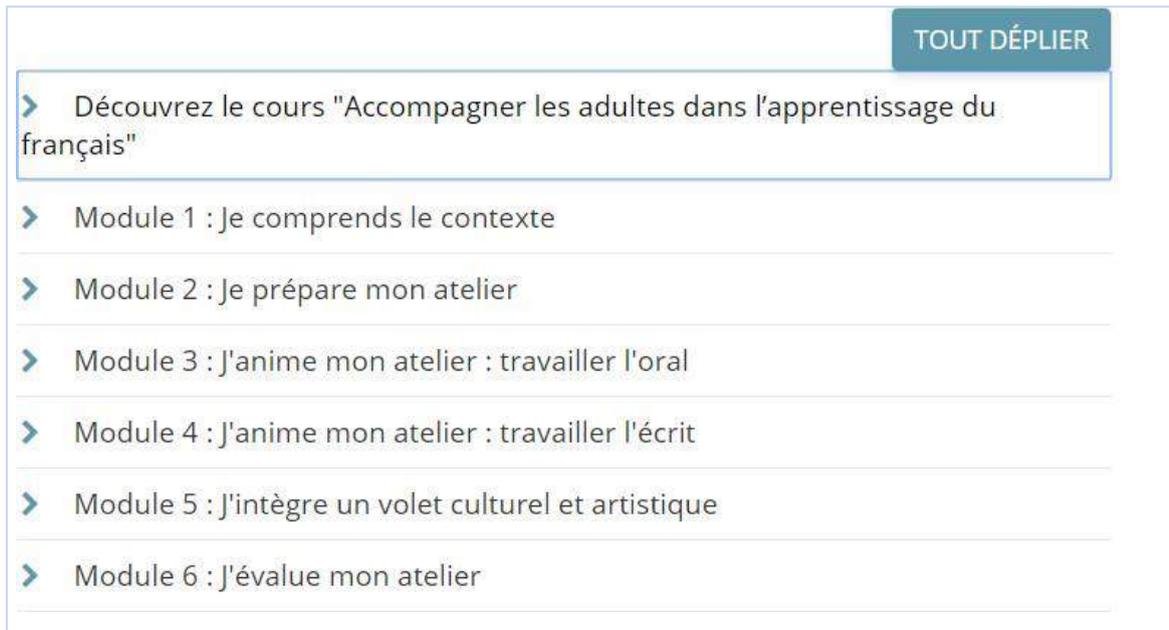
- ✓ Création de 22 vidéos de cours, 28 documents ressources téléchargeables
- ✓ Lancement du cours en ligne en octobre 2019
- ✓ 200 participant-es en simultané pendant deux mois
- ✓ 62 participant-es ont complété le cours et généré leur certificat de participation
- ✓ 97% des participant-es se disent satisfait-es ou très satisfait-es du cours en ligne

### Présentation

Après un long travail de création des scripts des vidéos et des quiz à partir des deux ouvrages suivants de notre collection [Le Guide du bénévole pour l'alphabétisation](#) et [Le Guide de la médiation culturelle dans le champ social](#), l'année 2019 a été consacrée à la création des vidéos et l'intégration des contenus sur la plateforme de notre prestataire Moocit puis au lancement de la première session du cours en ligne en octobre-novembre.

La plateforme est composée de 6 modules de formation. Chaque module comporte plusieurs chapitres composés de vidéos explicatives, de ressources pour aller plus loin, de PDF téléchargeables, de forums de discussion et de quiz.

Capture d'écran de la structure du cours en ligne :



Pour que le cours soit attractif et dynamique, nous avons souhaité proposer, dans chaque module, une variété de contenus et de supports. Au total, nous proposons de découvrir 11 vidéos d'animation, créées avec l'outil Powtoon, 11 vidéos de cours « face caméra » créées en partenariat avec l'association *Demain nos enfants*, 28 documents PDF téléchargeables, ainsi que des dizaines de ressources pour aller plus loin.

Exemples : captures d'écran des vidéos d'animation :



Exemples : captures d'écran des vidéos « face caméra » :



Exemples : captures d'écran des fiches ressources téléchargeables :



**Les quiz**

Chaque chapitre comporte un quiz d'entraînement, qui permet aux participant·es de bien intégrer les éléments théoriques du cours. À la fin de chaque module, un quiz noté, plus long et plus complet, est proposé. La délivrance du certificat de participation au cours est conditionnée à l'obtention de 60% de bonnes réponses à l'ensemble des quiz finaux.

**Les forums**

Enfin, un forum thématique par module a été créé, ainsi qu'un forum introductif et un forum d'assistance technique. Chaque semaine, les participant·es sont encouragés à se présenter et à partager leurs expériences sur les forums dédiés. L'équipe du programme AlphaB modère les forums et répond aux messages de chaque participant·e.

## Intégration des contenus et phase de test

Les contenus ont été intégrés sur la plateforme, mise à disposition par notre prestataire Mootit, puis une phase de bêta-test a été organisée avec un groupe d'une quinzaine de bénévoles, en septembre 2019, afin de s'assurer du fonctionnement optimal des différentes ressources proposées.

## Inscription et lancement

Les inscriptions au cours ont été ouvertes dès le 16 septembre, puis le cours a débuté le 7 octobre. Pendant six semaines les participant-es ont pu découvrir le cours, à raison d'un nouveau module ouvert par semaine.

La capacité de la plateforme est de 200 participant-es, maximum que nous avons atteint rapidement après l'ouverture des inscriptions.

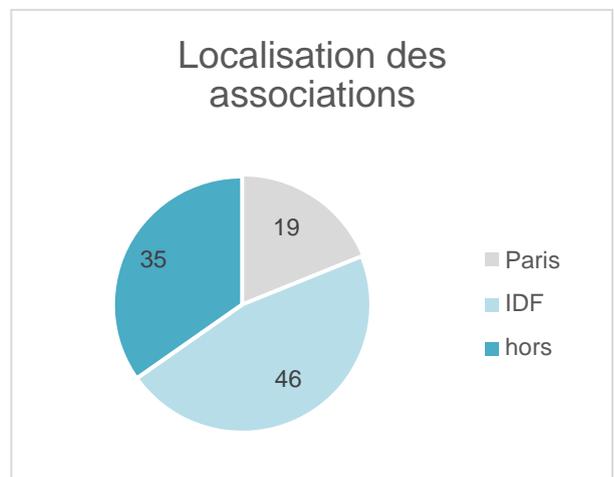
## Analyse du profil des participant-es

Un premier questionnaire a été proposé dans l'introduction du cours, afin de mieux connaître les participant-es (statut, années d'expérience dans l'enseignement, genre, tranche d'âge, etc.) et leurs attentes vis-à-vis de ce cours.

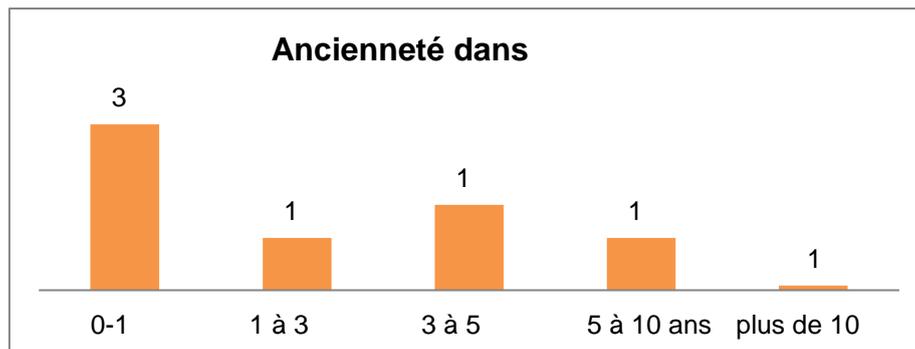
85 participant-es ont répondu à ce questionnaire, soit 42,5% de l'ensemble des 21 inscrit-es.

Les réponses au questionnaire montrent que :

- **Genre** : Les femmes sont sur-représentées sur le cours en ligne (81% des répondant-es).
- **Age** : 85% des répondant-es ont plus de 46 ans, 51% ont plus de 61 ans.
- **Engagement préalable dans une association** : 85% des répondant-es sont déjà engagé-es dans une association, 15% souhaitent se former aux bases de l'enseignement avant de s'engager.
- **Localisation** : Les répondant-es sont majoritairement localisé-es à Paris (19%) et en région Ile-de-France (46%). Cependant, ce cours en ligne nous a permis de toucher un plus large public de bénévoles hors Ile-de-France (35%).  
13 départements sont représentés hors Ile-de-France : l'Aisne (02), l'Allier (03), les Alpes-de-Haute-Provence (04), les Alpes-Maritimes (06), les Bouches-du-Rhône (13), l'Eure (27), le Nord (59), le Pas-de-Calais (60), le Bas-Rhin (67), la Seine-Maritime (76), le Var (83), la Haute-Vienne (87) et la Guyane (97).



- **Statut** : La majorité des répondant-es (85%) ont le statut de bénévole, toutefois un petit nombre ne fait pas encore partie d'une association et a souhaité se former en amont.
- **Ancienneté dans l'association** : 54% des participant-es ayant répondu au questionnaire et investi-es dans une association le sont depuis moins de 3 ans, d'où un besoin plus fort de formation.



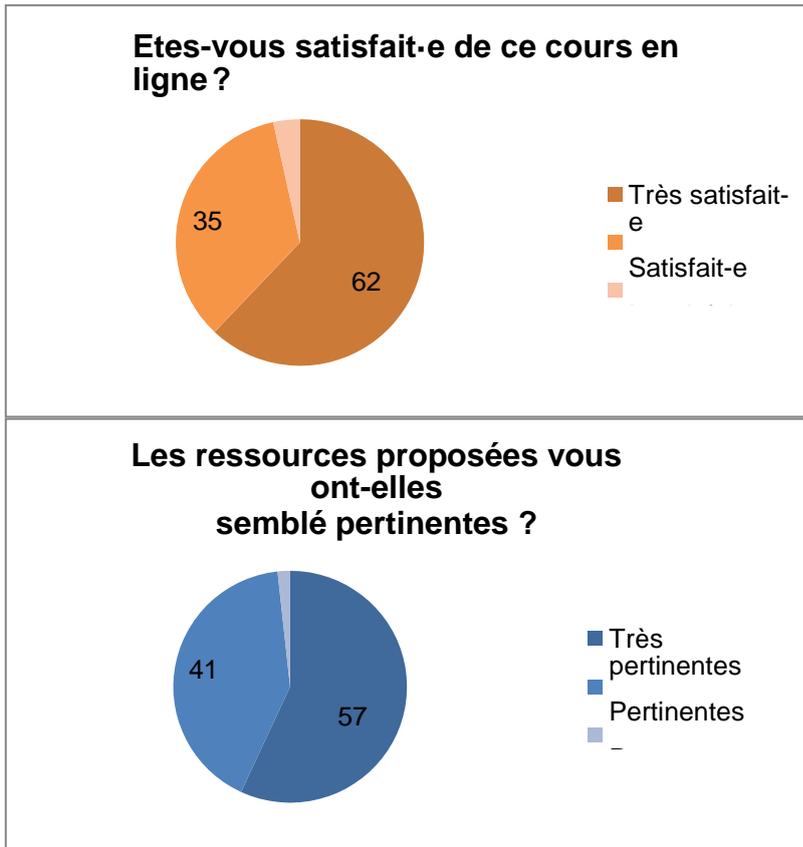
- **Formation préalable** : Pour 54% des participant-es ayant répondu au questionnaire, ce cours en ligne représente leur première formation à cette thématique.
- **Nombre d'apprenant-es accompagné-es** : La majorité des participant-es accompagne des groupes oscillant entre 2 et 10 apprenant-es. Environ 15% des répondant-es font de l'accompagnement individuel tandis qu'un tiers accompagne des groupes de plus de 11 apprenant-es. Considérant que chaque participant-e au cours accompagne en moyenne 7 à 8 apprenant-es, le cours en ligne permet d'améliorer la qualité des actions de formation menées auprès d'environ 1500 apprenant-es.

### Analyse des résultats

**62 personnes ont généré leur certificat de participation**, ce qui signifie que 31% des participant-es ont complété le cours et ont obtenu au moins 60% de bonnes réponses aux quiz finaux (en comparaison, on estime que le taux de complétion des MOOC en moyenne tourne autour de 5-10%).

**58 participant-es ont répondu au questionnaire de satisfaction** du cours, soit 29% des participant-es.

La satisfaction générale du cours est de 97%, avec une majorité des répondant-es (62%) qui en sont très satisfaits. 98% des répondant-es estiment que les ressources proposées (vidéos, fiches) sont pertinentes ou très pertinentes.



Voici quelques commentaires reçus en réponse à la question « Avez-vous d'autres suggestions ou propositions d'amélioration à faire ? » :

- « Pour une approche générale, ce cours me semble déjà très complet. »
- « Peut-être des vidéos de séances in vivo si cela est possible. Bravo pour ce MOOC qui a nécessité un gros travail ! »
- « Cours en ligne très intéressant - Merci de l'avoir créé et mis à disposition de tous. ... »
- « Les vidéos sont intéressantes et apprenantes, pourrait-on envisager d'en ajouter une ou deux ? »
- « Il serait très intéressant de pouvoir avoir accès en permanence, au contenu de ce MOOC, pour pouvoir le proposer en début d'année aux nouveaux formateurs, pour le reprendre en groupe de formateurs en début d'année Le premier et le deuxième modules présentent très bien nos publics, leurs besoins, nos objectifs, les référentiels, la démarche pour construire un cours. Un grand merci et bravo. »
- « Non, j'ai beaucoup apprécié cette formation très complète et très facile à comprendre à la fois »
- « Il faut conserver la durée du cours qui est parfaite. On n'y passe pas un temps fou, les informations sont reprises dans les cours suivants, cela permet de bien les assimiler. Du coup ça donne envie de faire les cours suivant. »
- « Non, merci beaucoup à toute l'équipe pour le travail formidable ! »

## 5) Collectif Réfugiés : Volet Médiation culturelle



Face au contexte actuel de crise migratoire, les organismes de formation CEFIL, Langues Plurielles, L'île aux Langues, Paroles Voyageuses et l'association Tous Bénévoles se sont associés en Collectif afin de porter une réponse de qualité aux besoins en inclusion linguistique, sociale, professionnelle et citoyenne de personnes réfugiées. Depuis septembre 2017, le Collectif Réfugiés organise une formation intensive en français, un accompagnement socio-professionnel et des sorties socio-culturelles, afin de permettre aux stagiaires en formation de découvrir des lieux ressources, de rencontrer de nouvelles personnes et d'initier des projets en dehors du centre de formation linguistique. Pour plus d'informations sur le Collectif Réfugiés, voir : <http://www.collectif-refugies.com/>

Le Programme AlphaB propose des actions de « Médiation culturelle », avec l'intervention d'une volontaire en service civique et d'une équipe de bénévoles. Cette année, une nouveauté : Tous Bénévoles a établi un partenariat avec l'Association de Prévention du Site de la Villette (APSV). Cela implique l'organisation de sorties dans les lieux culturels de la Villette (Cité des sciences, Philharmonie, etc.), un suivi et accompagnement de l'APSV et la participation de Tous Bénévoles aux groupes de travail et comité de suivi de l'association.

24

Ce projet est soutenu par la Préfecture de Paris et d'Île-de-France, dans le cadre de l'appel à projets BOP104 action 12, et la fondation Vinci pour la cité.



### Objectifs :

- Favoriser l'insertion sociale, notamment la mobilité, l'autonomie, la connaissance du territoire et des espaces de vie commune.
- Soutenir les apprentissages, permettre de les mettre en pratique, générer de la motivation et du plaisir.
- Créer des moments de convivialité, d'échange et de partage.

### Résultats en 2019 :

- ✓ 23 sorties culturelles organisées
- ✓ 13 ateliers de convivialité organisés
- ✓ 90h30 heures d'activités culturelles organisées au total

Détail des actions pour la session de février à mai 2019 :

- **Organisation de 15 sorties culturelles** soit 40h30, avec 10 participant-es en moyenne. Sorties organisées : musée de la Musique, visite du fablab de la Cité des sciences, jardins passagers, jeu de piste, musée du Louvre, Institut du monde arabe, concert à la Philharmonie, etc.
- **Nombre d'ateliers convivialité**, les mardis, de 17h à 18h30 : 8 soit 12h, avec 5 participant-es en moyenne.

Détail des actions pour la session d'octobre 2019 à janvier 2020 :

- **Organisation de 8 sorties culturelles** soit 30h30, avec 10 participant-es en moyenne. Sorties organisées : visite du fablab, ateliers slam/danse, spectacle de hip hop, repas communs, ateliers théâtre.
- **Nombre d'ateliers convivialité**, les mercredis, de 17h à 18h30 : 5 soit 7h30, avec 3 participant-es en moyenne.
- Au total, **38 heures d'activités culturelles**.



*Quelques photos des activités du Collectif Réfugiés : photo de groupe au fablab de la Cité des Sciences, repas partagé et photo de groupe dans les locaux de formation.*



Fort de son expérience, le Collectif Réfugiés a mis en place une nouveauté en 2019 : l'organisation d'un parcours de formation de formateur-rices de 8 modules d'une journée, organisé à deux reprises dans l'année, à destination de tout·e intervenant·e ou futur·e intervenant·e dans l'enseignement du français à un public de primo-arrivants, non ou peu lecteurs-scripteurs dans leur langue maternelle, et non ou peu communicants à l'oral en français.

L'objectif est d'apporter des outils concrets et de diffuser des connaissances et des méthodes sur la base de l'expérience développée par les structures du Collectif Réfugiés et des expérimentations pédagogiques menées dans ce cadre.

Ce projet est soutenu par la Préfecture de Paris et d'Ile-de-France, dans le cadre de l'appel à projets BOP104 action 12, et la DRJSCS Ile-de-France.



### Résultats en 2019 :

- ✓ 4 modules de formation organisés, soient 4 jours (28 heures) :  
Module 1 : Mieux connaître les publics et les parcours pour construire un cours adapté, le 11 octobre 2019, animé par le CEFIL
  - Module 2 : Travailler l'oral en formation : comprendre, s'exprimer, interagir, le 25 octobre 2019, animé par Langues Plurielles
  - Module 3 : Travailler l'entrée dans l'écrit, le 15 novembre 2019, animé par le CEFIL
  - Module 4 : Techniques d'animation, le 29 novembre 2019, animé par l'île aux langues
- 
- ✓ 49 participations, 22 participant·es uniques
  - ✓ 12 structures différentes représentées
  - ✓ 94,5 % de satisfaction générale

## 7) Une information continue et des outils à disposition

Nos moyens de communication sont essentiels pour maintenir le contact avec notre réseau et tenir les membres de notre réseau informés « en temps réel » des actualités et des ressources qui les intéressent et qui sont nécessaires à la réussite de leur mission.

### 7.1. Le site Internet : informations et ressources

Notre site Internet est un lieu ressources pour les intervenant-es de terrain. Nous y ajoutons régulièrement des actualités et des ressources pédagogiques, des liens vers nos partenaires et un agenda des évènements à ne pas manquer. Ce site nous permet aussi d'assurer une meilleure visibilité des associations membres de notre réseau. Nous alimentons ainsi diverses rubriques : actus des membres du réseau, notre réseau, rechercher une association du réseau, agenda, etc.



[www.programmealphab.org](http://www.programmealphab.org)

### Bilan chiffré :

- ✓ Année 2017 : 62 166 visiteur-ses uniques ont consulté notre site.
- ✓ Année 2018 : 62 588 visiteur-ses uniques ont consulté notre site.
- ✓ Année 2019 : 51 911 visiteur-ses uniques ont consulté notre site.

### 7.2. Notre lettre d'informations mensuelle

Chaque mois, plus de **1 500 lecteur-rices** reçoivent notre lettre d'informations. Il s'agit là d'un réseau important constitué non seulement de nos adhérent-es, mais aussi de nombreuses personnes intéressées par le secteur (étudiant-es, bénévoles, mécènes, formateur-rices, enseignant-es, etc.).

Par ailleurs, un grand nombre d'acteur-rices (coordinateur-rices, responsables de structures) diffuse à leur tour notre lettre dans leurs réseaux. En été, parce qu'un grand nombre d'associations ferment leurs portes, nous envoyons le 1er juillet une lettre d'informations estivale contenant davantage de ressources et un grand nombre d'activités à réaliser durant les mois de juillet et août avec les apprenant-es. Toutes nos lettres sont archivées sur le [site Internet](http://www.programmealphab.org).

## Les contenus de la lettre d'informations :

L'actualité du secteur (accompagnement scolaire, illettrisme, politique d'immigration et d'intégration, politique éducative) ; notre propre actualité : formations, rencontres ; les formations et rencontres organisées par nos partenaires ; des ressources pédagogiques (idées de sorties culturelles à faire avec les apprenant-es, outils pédagogiques, sites Internet, lieux ressources, ouvrages, idées de projets, etc. Cette sélection a pour objectif d'inspirer et d'outiller utilement les acteur-rices dans leur activité) ; l'actualité de notre réseau ; enfin les appels à projets et concours en cours.



### 7.3. Les rencontres d'échanges et d'informations

Le Programme AlphaB organise des rencontres d'échanges, ayant pour objectifs d'informer les acteur-rices de la vie associative, mais aussi échanger et mutualiser les pratiques, créer des occasions de se rencontrer pour faciliter le travail en partenariat, l'émulation d'idées et les bonnes pratiques. Ces rencontres sont gratuites et ouvertes à toutes et tous sur inscription.

#### Résultats en 2019 :

- ✓ 2 rencontres organisées
- ✓ 26 participant-es
- ✓ 21 associations représentées

#### Détail des rencontres

#### 1/ Accompagner l'apprentissage du français : Partage d'expériences et de ressources

**Date :** 22 mars 2019

**Intervenant.e.s :** Jasmine Cozic et Jean-Pierre Coudouy (Tous Bénévoles), Eleonora Cecconi (CEFIL), Yalda Niktafar (Réseau Eiffel), Minh Deprat et Sophie Ben Naceur (Ile aux langues), Charlène De Barros (Réseau Alpha).

#### Objectifs :

- Témoigner, échanger autour de son expérience de bénévole.
- Connaître de nouveaux outils.

- Prendre contact avec d'autres formateur·rices et associations.

**Méthodologie utilisée :** « World café » avec 3 tables thématiques que les participant·es viennent enrichir avec leur partage d'expériences. Les thématiques étaient : le numérique dans l'apprentissage du français, évaluation des niveaux et gestion de l'hétérogénéité et orienter et se former.

Voir le [Compte rendu en ligne](#)



## 2/ Projection du film « Au pied de la lettre » dans le cadre des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme (JNAI)

---

**Date :** 14 septembre 2019

**Intervenante :** Marianne Bressy, réalisatrice du film « Au pied de la lettre ».

**Objectifs :**

- Sensibiliser à la problématique de la lutte contre l'illettrisme.
- Echanger et se rencontrer autour du film documentaire de Marianne Bressy.

Le film « Au pied de la lettre » témoigne de l'aventure d'un homme en quête de son identité. C'est le récit initiatique de son cheminement vers le savoir. Un voyage intérieur pour reconquérir son image, sa place dans la société, et redevenir enfin l'acteur de sa propre vie.

29

### 7.4. Diffusion de notre collection de Guides pratiques

#### Présentation

Nos ouvrages sont réalisés avec et pour les structures de terrain. Ce sont des recueils de bonnes pratiques, allant de la gestion associative (recherche de financements, recrutement de bénévoles, etc.) à la mise en place des activités (enseignement du français, alphabétisation, médiation culturelle, etc.). Ces guides sont de véritables outils formatifs.

En 2019, **892 guides** ont été distribués auprès de centaines d'organismes, avec une forte diffusion de notre *Guide du bénévole pour l'alphabétisation*, qui a été réimprimé en 500 exemplaires cette année et notre *Guide de la médiation culturelle dans le champ social*.

Aperçu de la diffusion de nos guides ces trois dernières années :

GUIDES	Distribution 2017	Distribution 2018	Distribution 2019	TOTAL
<i>Guide du bénévole pour l'alphabétisation</i>	573	353	390	1316
<i>Accompagnement à la scolarité. Le guide pratique du bénévole</i>	84	219	132	435
<i>Le Guide de la médiation culturelle dans le champ social</i>	59	65	328	452
<i>Guide des bonnes pratiques associatives</i>	19	20	24	63
<i>Guide A la recherche de nouveaux bénévoles</i>	46	17	18	81
<b>TOTAL</b>	781	674	892	<b>2347</b>

Pour le détail et la commande de guides, rendez-vous sur

<https://www.tousbenevoles.org/boutique/>

Nous remercions chaleureusement nos partenaires, sans lesquels le déploiement de nos actions ne serait pas possible : la Région Ile-de-France, la Mairie de Paris, le Ministère de la culture dans le cadre de l'appel à projets « Action culturelle et langue française », la Préfecture de Paris et d'Ile-de-France dans le cadre de l'appel à projets BOP104, la DRJSCS Ile-de-France, la CAF de Paris, la fondation Batigère, la fondation Adobe et la fondation Vinci pour la cité.

Ci-dessous un graphique illustrant la répartition des fonds par projet :

