

Bilan des activités de la mission Cœurs à Lire d'Espace Bénévolat Année 2013



cœursàlire
Gagnez en compétences
en alphabétisation et accompagnement scolaire

un programme
de l'association

espaceBénévolat.org
Association loi 1901 n° 121 000 000

Formations + Informations
= Compétences !

Formations de bénévoles
en accompagnement
à la scolarité

Formations de bénévoles
en alphabétisation/FLE/ASL

Outils d'information

Orientation et conseils

Guides pratiques

Rencontres d'échanges
et d'information



cœursàlire
Gagnez en compétences
en alphabétisation et accompagnement scolaire



Un réseau de **250** associations dans **25** départements
Plus de **20 000** enfants et adultes en apprentissage concernés

Cœurs à Lire : Qui sommes-nous, que faisons-nous ?

La mission Cœurs à Lire d'Espace Bénévolat (association loi 1901 agréée par le Ministère de la jeunesse, des sports et de la vie associative) regroupe des **associations adhérentes** qui agissent dans les domaines suivants :

- Accompagnement scolaire, la prévention et la lutte contre l'illettrisme
- Français Langue Etrangère (FLE), alphabétisation et Ateliers de savoirs SocioLinguistiques (ASL)

Grâce à l'enquête réalisée en 2013 auprès de notre réseau, nous estimons que, par ses actions, Cœurs à Lire touche sur le terrain **plus de 70 000 femmes, hommes et enfants en apprentissage**.

Sa vocation ?

Professionaliser les acteurs pour contribuer à améliorer les pratiques du terrain en organisant :

- Des sessions de formations de formateurs, réservées aux membres des associations adhérentes,
- Des demi-journées de rencontres d'échanges et d'information gratuites et ouvertes à tous,
- Une aide pédagogique, un suivi, des conseils sur demande,
- Des occasions de faire valoir le travail des associations de terrain auprès des institutions et des financeurs,
- Une collection de guides pratiques destinés à outiller les associations et les bénévoles,
- Une plateforme d'information : A travers son site Internet www.coeurs-a-lire.org, sa page Facebook et également sa lettre d'informations mensuelle, Cœurs à Lire diffuse l'actualité du secteur, les événements organisés par des partenaires et des outils et ressources pédagogiques.

Le réseau Cœurs à Lire en chiffres :

269 associations adhérentes à Espace Bénévolat bénéficient des services de la mission Cœurs à Lire (car relèvent de son champ d'intervention)

134 associations à Paris

110 associations en Ile-de-France (hors paris)

25 associations en province

169 associations sont investies dans le domaine de l'accompagnement à la scolarité

180 associations sont investies dans le domaine de l'alphabétisation/FLE/ASL/lutte contre l'illettrisme

24 Départements représentés (13, 17, 27, 30, 33, 34, 37, 41, 44, 45, 48, 51, 59, 68, 69, 82, 90 + 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95)

Plus de 5000 bénévoles pour la formation d'adultes accompagnent plus de 40 000 apprenants

Plus de 8000 bénévoles en accompagnement à la scolarité accompagnent plus de 30 000 enfants

Les guides pratiques de la collection Espace Bénévolat

Un **exemplaire** de chacun de nos guides est distribué gratuitement sur demande à nos associations adhérentes. Ils sont distribués aussi bien aux associations adhérentes à Espace Bénévolat qu'aux associations non adhérentes.

Cœurs à Lire le met également à la disposition de certains partenaires pour faciliter leurs diffusions et consultations (exemple : aux équipes de développement local à paris et à des mairies).

Les tarifs, très bas, permettent de rendre ces outils accessibles à tous.

Au total, 552 guides ont été distribués en 2013 auprès de 180 associations.

La collection est actuellement constituée de 4 titres, le cinquième porte sur l'accompagnement à la scolarité et paraîtra en avril 2014.

1. Le Guide former et fidéliser les bénévoles

Validé par nos partenaires de terrain, le guide former et fidéliser les bénévoles est un outil pédagogique **pour les responsables associatifs qui cherchent une méthodologie pour améliorer les compétences et motiver leurs équipes bénévoles**. Il s'organise en 3 grands chapitres :

- Mieux connaître les bénévoles
- Motiver les bénévoles et suivre leur activité
- Professionnaliser et former les bénévoles

			Depuis la parution en avril 2009	BILAN 2013 (novembre)
Diffusion	552 exemplaires	20 exemplaires		
Nombre d'organismes concernés	153	12		
Donné gratuitement	43%	10%		
Vendus	67%	90%		
Recettes (ventes – frais postaux) prix de vente=9€	1930€	210€		

2. Le Guide des bonnes pratiques associatives

Pour ce guide, Cœurs à Lire a dirigé, pendant 2 ans, le travail d'un panel d'associations adhérentes et fait appel à un qualitatif professionnel. Il s'agit d'un outil qui définit des **critères de réussite pour un meilleur fonctionnement associatif**. **Six domaines de la vie associative ont été détaillés** : fonctionnement démocratique, publics (accueil et communication), activités, ressources humaines (salariés et bénévoles), finances, soutiens et partenaires. Plus de **320 bonnes pratiques** ont été rédigés et autant d'outils et conseils pour les mettre en œuvre concrètement.

	Depuis la parution en Février 2010	BILAN 2013 (novembre)
Diffusion	816 exemplaires	113 exemplaires
Nombre d'organismes concernés	139	13
Donné gratuitement	37%	5%
Vendus	63%	95%
Recettes (ventes-frais postaux) <i>Prix de vente = 19€</i>	8 649€	1 635€

3. Le Guide du bénévole pour l'alphabétisation

Kit de formation complet et trousse à outils quotidienne pour tous les formateurs. Il synthétise ce qui est prodigué pendant les formations de formateurs et apporte des réponses à des questions comme : Comment enseigner l'oral et l'écrit aux migrants ? Comment gérer l'hétérogénéité de son groupe ? Comment évaluer les apprenants ? ... **114 pages dont 42 d'annexes** pour mieux préparer ses séances, 120 adresses de partenaires, 150 références bibliographiques etc.

	Depuis la parution en avril 2011	BILAN 2013 (novembre)
Diffusion	2 015 exemplaires	341 exemplaires
Nombre d'organismes concernés	564	114
Donné gratuitement	11%	6%
Vendus	89%	94%
Recettes (ventes-frais postaux) <i>prix de vente = 12€</i>	18 450€	3 340€

Une nouvelle édition est parue en septembre 2012, pour répondre à la demande importante (stock épuisé), pour assurer la mise à jour des informations et pour permettre aux bénévoles de disposer d'un outil toujours aussi performant.

Cette nouvelle version a été imprimée en **1500 exemplaires**.

Au premier semestre 2013, pour favoriser la diffusion de ce guide, une rencontre « outil » et une formation spécifique permettant aux bénévoles de se saisir de l'ouvrage ont été réalisées (voir détails plus bas)

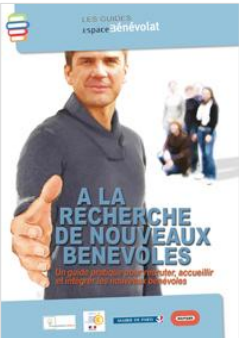
4. Le Guide A la recherche de nouveaux Bénévoles

Parce que tout se joue au moment où un candidat au bénévolat franchit pour la première fois la porte d'une association pour proposer son aide, vient de paraître le guide : "A la recherche de nouveaux bénévoles - Un guide pratique pour recruter, accueillir et intégrer les nouveaux bénévoles".

14 associations de terrain (de tailles et de secteurs d'activité variés) ont participé à ce travail.

Il propose une démarche pragmatique pour aider des responsables associatifs à constituer des équipes de bénévoles et à favoriser leur fidélisation au sein de la structure :

- Comment prospecter de nouveaux candidats au bénévolat ?
- Comment définir et organiser la démarche de recrutement ?
- Comment accueillir l'arrivée du nouveau bénévole ?

	Depuis la parution en juin 2012	BILAN 2013 (novembre)
Diffusion	220 exemplaires	27 exemplaires
Nombre d'organismes concernés	66	27
Donné gratuitement	77%	70%
Vendus	23%	30%
Recettes (ventes-frais postaux) <i>Prix de vente= 15€</i>	720€	98€

5. *Elaboration du guide destiné aux bénévoles en accompagnement scolaire*

Ce nouvel outil est une trousse à outils pour les bénévoles qui interviennent auprès d'enfants et de jeunes en difficulté, afin de lutter contre le décrochage scolaire, prévenir l'illettrisme et favoriser l'égalité des chances.



Organisation du travail collectif

Un groupe de travail constitué de **18 associations et de 26 personnes** a été formé pour travailler collectivement sur ce guide.

Cette co-réalisation est pilotée par l'équipe Cœurs à Lire qui anime la totalité des réunions de travail, assure la synthèse et garantit la qualité et la cohérence des contenus.

Depuis le 11 octobre 2012, le groupe de travail s'est réuni une fois toutes les trois semaines en demi-groupe et six fois en groupe entier, soit au total **20 réunions, correspondant à 120h de travail collectif**.

Ces réunions ont permis de mettre en commun et de capitaliser les expériences des associations de terrain, afin de mutualiser les pratiques chacun. Ces réunions ont été animées avec des techniques participatives, permettant de rendre ces réunions toujours stimulantes et favoriser la parole de chacune des personnes.

De nombreux experts ont apporté leur expertise pour illustrer les propos de ce guide :

- des Centres Ressource Illettrisme (URLIP, CRI Auvergne, CLAP midi -Pyrénées),
- l'ANLCI (Agence nationale de lutte contre l'illettrisme),
- une psychopédagogue,
- une orthophoniste,
- une spécialiste des relations interculturelles,
- une association spécialisée dans l'ouverture culturelle,
- des formateurs professionnels d'intervenants en accompagnement à la scolarité (PEP91 et FOCEL 77.)

Le guide a été lancé au premier trimestre 2014 en 1500 exemplaires.

Les formations de bénévoles

Bilan chiffré des formations Cœurs à Lire 2013		Date	nombre de jours	nombre d'heures	nombre de participants	nombre d'heures /stagiaire	nombre d'associations représentées	taux de satisfaction
1	Enseignement de l'oral et techniques de correction phonétique	janvier	3	18	20	360	19	100%
2	Rechercher des financements pour les ateliers de formation linguistique	février	2	12	15	180	12	100%
3	Initiation à la médiation culturelle (NOUVEAU THEME !)	février	3	18	14	252	11	85%
4	Accompagner l'apprentissage de la lecture et de l'écriture chez l'adulte.	mars	3	18	17	306	12	100%
5	5. Accompagnement à la scolarité : développement de l'enfant et de	avril	3	18	10	180	8	100%
6	Retour d'expérience sur la MNLE (Méthode Naturelle de Lecture et	avril	0,5	3	8	24	6	100%
7	Pratiques théâtrales pour primo-arrivants en pays	avril	0,5	4	5	20	5	100%
8	Présentation et appropriation d'outils pour les formateurs intervenant	mai	1	6	13	78	9	100%
9	Comment travailler la communication orale avec les migrants ?	mai	3	18	13	234	11	100%
10	Gérer un groupe hétérogène et dynamiser ses séances	juin	3	18	15	270	10	100%
11	Méthode Naturelle de Lecture et d'Ecriture	septembre	3	18	18	324	11	100%
12	Accompagnement scolaire	octobre	2	12	10	120	5	100%
13	Accompagnement scolaire	octobre	2	12	10	120	6	100%
14	Méthodologies d'enseignement du Français aux migrants	novembre	3	18	18	324	11	95%
15	Enseigner les savoirs de bases à des adultes peu ou pas scolarisés	décembre	3	18	15	270	12	100%
			35	211	201	3062	103	98,67%

Nombre de personnes sur liste d'attente à octobre = **30** (+ 36 pour la formation sur les pratiques théâtrales ! Cette formation a donc été programmée sur trois jours pour 2014).

Coût des formations : 20 euros par jour et par personne : ce coût, extrêmement faible par rapport au prix du marché, permet de rendre ces formations accessibles à tous.

Intervenants : professionnels de la formation / professionnels en alpha/FLE et accompagnement scolaire.

Lieu : la plupart de nos formations ont lieu à la maison des associations du 18^{ème} arrondissement de Paris.

Objectif : professionnaliser les formateurs qui enseignent le français aux migrants ou qui accompagnent des enfants en difficulté dans leur scolarité.

TOUS LES COMPTE RENDU DETAILES DES FORMATIONS SONT MIS EN LIGNE SUR www.coeurs-a-lire.org/node/177

1. Enseignement de l'oral et techniques de correction phonétique



Cette formation s'est déroulée les 31 janvier, 1^{er} et 14 février 2013.

Elle était destinée aux formateurs et aux responsables associatifs et a été animée par **Rokhsareh Hechmati (Organisme Ecrimed')**.

Public : Bénévoles de la formation linguistique (FLE/FLI/ASL/Alpha)

Objectifs : - Développer et évaluer la compétence de communication orale de l'apprenant débutant en français.

- Mettre en place une progression et une évaluation de l'oral.
- Analyser le rythme, l'intonation, la structuration syllabique, l'accentuation en

français.

- Analyser le système phonologique du français.
- Repérer chez les apprenants les obstacles à la communication.
- Préparer et animer des séquences pédagogiques complètes visant à développer la compréhension et production orale.

Bilan :

20 participants

18 heures de formation sur 3 jours

19 associations de 5 départements représentées (28, 75, 77, 92, 94)

Evaluation orale et bilan individuel écrit effectuée en fin de formation

16 évaluations recueillies, 100% de satisfaction

100% des participants ont trouvé la formation intéressante

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant pertinents

100% des participants pensent que cette formation leur sera utile dans leur activité

100 % ont déclaré qu'ils allaient partager les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et les responsables associatifs

Un point qui vous a particulièrement intéressé : "L'intervenante était Très pédagogue, très à l'écoute, très patiente et pleine de tact"

Ce qui m'a particulièrement intéressé : "La compréhension des difficultés des apprenants par sa propre immersion dans une langue inconnue (le farsi)" (x3), "La phonétique et la segmentation d'une séquence pédagogique" (x3), "l'Adaptation d'un exercice à un groupe hétérogène" (x3)

"Les échanges avec les différents participants"

2. Rechercher des financements pour les ateliers de formation linguistique aux migrants



NOUVEAU THEME- NOUVEAU FORMAT

Cette formation s'est déroulée les 7 et 12 février 2013. Elle était destinée aux formateurs et aux responsables associatifs. Le programme de la formation a été élaboré et animé par **Olivia Tabaste (Centre Alpha Choisy)**.

Public : Session destinée aux responsables associatifs et bénévoles chargés de la recherche de financements pour leurs formations linguistiques aux migrants, des associations adhérentes à Espace Bénévolat engagés dans cette activité.

Objectifs : -Analyser les sources de financement de l'association.

-Elaborer un argumentaire efficace, monter un dossier.

-Entretenir les partenariats.

-Développer d'autres moyens de financements.

Bilan :

15 participants

12 heures de formation sur 2 jours

12 associations de 6 départements représentées (75,92,94,77,95,93)

Evaluation orale et bilan individuel écrit effectuée en fin de formation

11 évaluations recueillies,

100% des participants ont trouvé la formation intéressante

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant pertinents

100% des participants pensent que cette formation leur sera utile dans leur activité

100 % ont déclaré qu'ils allaient partager les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et les responsables associatifs

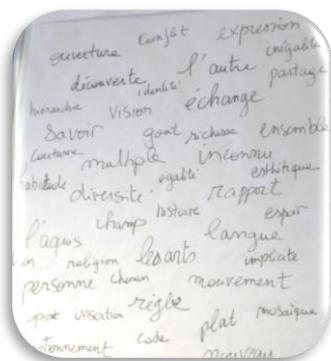
Un point qui vous a particulièrement intéressé : "Intervenante très proche des problématiques des participants ; opérationnelle"

"Concrets et clairs"

"Les explications m'ont permis de comprendre des points que je ne comprenais pas avant"

3. Initiation à la médiation culturelle

NOUVEAU THEME



Cette formation, s'est déroulée les 19, 20 et 26 février 2013. Elle a été animée par **Alice Pauly et Serge Saada (association Cultures du Cœur)**.

Public : Bénévoles en ASL, alphabétisation et FLE.

Objectifs : - Permettre aux bénévoles de se sensibiliser à la médiation culturelle et d'acquérir des outils concrets afin d'améliorer l'accompagnement des publics dans les lieux culturels.

- Intégrer les activités comme levier d'intégration et levier d'accompagnement global de l'individu.
- Savoir mettre en place un projet culturel.

Bilan :

14 participants

18 heures de formation sur 3 jours

11 associations, 5 départements représentées (Aisne, Paris, Hauts-de-Seine, Seine-Saint-Denis, Val de Marne)

Evaluation orale et bilan individuel écrit effectuée en fin de formation

11 évaluations recueillies, 85% de satisfaction

85% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

93% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

71% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et les responsables associatifs

Un point qui vous a particulièrement intéressé : "La médiation c'est permettre à l'autre de faire un choix", "La médiation tout court, avant d'être culturelle"

"Ce qui va m'être utile, c'est la médiation par la visite des lieux pour les désacraliser ; j'oserai plus facilement proposer des sorties au théâtre"

"Les apports des intervenants étaient très pertinent et très interactifs"

"Certains points m'ont paru très intéressants, je les retransmettrai aux formatrices"

"Je vais faire un compte rendu de la formation aux autres bénévoles et nous discuterons ensemble des prochaines sorties et de leur préparation"

4. Accompagner l'apprentissage de la lecture et de l'écriture chez l'adulte.



Cette formation s'est déroulée les 19, 27 et 28 mars 2013. Elle a été animée par **Anne Juge, animatrice d'ateliers créatifs autour de l'écrit et du livre**.

Public : Session destinée aux formateurs bénévoles en alphabétisation.

Objectifs : Donner des repères structurants (théoriques et méthodologiques) et concrets (activités et outils) pour pouvoir accompagner l'apprentissage de la lecture écriture chez des adultes.

Bilan :

17 participants

18 heures de formation sur 3 jours

12 associations, 6 départements représentées (92, 75, 94, 77, 44, 45)

Evaluation orale et bilan individuel écrit effectuée en fin de formation

15 évaluations recueillies, 100% de satisfaction (voir détail évaluation en fin de compte rendu)

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

100% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et

100% avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé : "Quelles que soient les formations, elles nous apportent beaucoup et nous permettent d'échanger les bonnes pratiques avec les autres bénévoles"

"J'ai été plus qu'agréablement surprise de recevoir ce compte-rendu riche de toutes les données transmises pendant cette formation. Merci pour cela et pour la gentillesse et l'efficacité de votre accueil".

5. Accompagnement à la scolarité : développement de l'enfant et de l'adolescent/gestion des conflits/jouer pour apprendre



Cette formation s'est déroulée les 17, 18 et 23 avril 2013. Elle a été animée par **Hélène Ginestar et Sylvie Lissorgue (PEP')**

Public : Session destinée aux formateurs bénévoles en accompagnement à la scolarité.

Objectifs : - Acquérir des notions relatives au développement des enfants et adolescents.

- Identifier les origines, les manifestations d'un conflit et apprendre à le gérer.
- Analyser l'intérêt et les apports du jeu dans les situations d'apprentissage.

Bilan :

10 participants

18 heures de formation sur 3 jours

8 associations, 5 départements représentés (02, 75, 77, 78, 92)

Evaluation orale et bilan individuel écrit effectuée en fin de formation

10 évaluations recueillies, 100% de satisfaction (voir détail évaluation en fin de compte rendu)

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

90% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et **62%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé : "Théorie abordée ainsi que quelques exemples pratiques. Simple et accessible pour une première formation bénévole"

"Très ouverte et riche d'informations pratiques, tout en adaptation à l'âge"

"Les 3 jours sont bien remplis, pas de temps morts"

"Merci de continuer à proposer des formations pendant les vacances scolaires ou certains week-ends (actuellement vacances dans l'Académie d'Amiens)"

6. Retour d'expérience sur la MNLE (Méthode Naturelle de Lecture et d'Ecriture)

NOUVEAU FORMAT



Ce « retour de formation » s'est déroulée le 16 avril 2013. Elle a été animée par **Sybill Grandamy, formatrice de formateurs en FLE et alphabétisation et coordinatrice pédagogique.**

Il s'agissait d'un nouveau format que l'équipe Cœurs à Lire a proposé pour répondre à une demande spécifique des bénévoles ayant déjà suivi une formation sur la MNLE et l'ayant déjà mise en pratique : se retrouver, échanger, soumettre à la formatrice les éventuelles difficultés, aller plus loin.

Public : Session destinée aux formateurs bénévoles en alphabétisation.

Objectifs : - Echanges de bonnes pratiques.

- Améliorer ses pratiques à partir des expériences des autres.
- Trouver des réponses et des solutions aux problèmes rencontrés.

Ce retour d'expérience était ouvert aux bénévoles ayant déjà pu mettre en pratique, le plus possible, la MNLE dans leurs ateliers.

Bilan :

8 participants

3h00 d'échanges

6 associations, 2 départements représentées (75 et 78)

Evaluation orale et bilan individuel écrit effectuée en fin de formation

6 évaluations recueillies, 100% de satisfaction (voir détail évaluation en fin de compte rendu)

Un point qui vous a particulièrement intéressé : "Merci à Anne-Flore et à Sybille pour les infos et documents envoyés. J'ai aussi beaucoup apprécié cette matinée; ces échanges ne nous laissent pas seuls devant nos difficultés et rassurent. Je suis sortie de cette réunion "regonflée" avec encore plus d'envie d'avancer avec les apprenants dans cette méthode.

Je suis tout à fait partante pour qu'on se rencontre de temps en temps et que l'on continue à échanger. "

"Je suis aussi très partante pour la constitution d'un réseau, c'est essentiel pour évoluer dans nos pratiques, c'est passionnant mais compliqué sur le terrain, alors oui échangeons, échangeons !

Que pensez-vous de visites croisées dans nos cours ? J'aimerais beaucoup assister à une séance animée par l'un d'entre vous et je vous reçois avec plaisir. "

"Sybille et Anne-Flore, merci pour la dernière rencontre et pour le forum.

Pour une prochaine rencontre nous pouvons mettre nos locaux de la Goutte d'Or à disposition, c'est moins anonyme que dans un café, mais on peut quand même y prendre un thé ou un apéro. "

7. Pratiques théâtrales pour primo-arrivants en pays francophones



NOUVEAU THEME- NOUVEAU FORMAT

Cette formation s'est déroulée le 28 avril 2013. Elle a été animée **par Adrien Payet, metteur en scène et formateur FLE (association Théâtre F.L.E.)**

Public : Cet atelier est dirigé aux enseignants, animateurs et bénévoles qui travaillent avec un public de migrants.

Objectifs : - Transmettre des techniques pour stimuler la prise de parole et favoriser l'interaction orale.

- S'adapter aux besoins, aux goûts et aux niveaux des apprenants.
- Quand et comment intégrer ces activités dans l'ASL.
- Quelles sont les étapes indispensables (déblocage, cohésion de groupe etc.)

Dans le cadre d'un partenariat avec l'association Théâtre F.L.E., qui organisait cette formation, nous avons mis à disposition nos locaux en échange de places gratuites pour les 5 premières personnes, membres du réseau Cœurs à Lire, inscrites. Les autres bénévoles « Cœurs à Lire » ont pu bénéficier d'un tarif préférentiel.

Bilan :

5 participants Cœurs à Lire

4 heures de formation

5 associations de Paris représentées

36 personnes sur liste d'attente (une formation sera donc proposée en 2014 sur ce thème pour répondre à la demande importante)

8. Présentation et appropriation d'outils pour les formateurs intervenant auprès d'un public migrant

NOUVEAU THEME- NOUVEAU FORMAT



Cette formation s'est déroulée le 15 mai 2013. Elle a été animée par **Valérie Skirka (Être et Savoir)**.

Cette session, sur une journée, est également un nouveau au format, plus réduit, qui répond aux besoins spécifiques des bénévoles.

Public : Session destinée aux bénévoles de la formation linguistique auprès d'un public migrant.

Objectifs : - Découvrir deux outils utiles pour les intervenants dans la formation linguistique des migrants.

- S'approprier le **Guide du bénévole pour l'alphabétisation** dans démarche autoformative.

- Se familiariser avec l'évaluation en formation à travers « **Mon livret d'apprentissage du français** ».

Bilan :

13 participants

6h de formation sur 1 journée

9 associations, 3 départements représentés (45, 75, 94)

Evaluation orale et bilan individuel écrit effectuée en fin de formation

12 évaluations recueillies, 100% de satisfaction (voir détail évaluation en fin de compte rendu)

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

92% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et

92% avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé : "La prise en compte des besoins utilisateurs et le fait de savoir qu'il existe tout un réseau d'autres associations"

"Echanges de pratiques, partage d'expériences, sources et références documentaires"

"L'intervenante a de très bonnes capacités oratoires et cela rend les choses attractives"

"Très riches et très denses" (x2)

"Valérie a une très bonne expérience en la matière"

"Une vraie pro qui a vraiment l'expérience et les difficultés du quotidien"

9. Comment travailler la communication orale avec les migrants ?



Cette formation s'est déroulée les 22, 23 et 28 mai 2013. Elle a été animée par **Marie-Christine Kauffmann et Christophe Guichet (association ADAGE)**.

Public : Session destinée aux bénévoles de la formation linguistique auprès d'un public migrant.

Objectifs : - Acquérir des outils pour travailler la phonétique

- S'initier au système phonologique du français et savoir repérer les difficultés phonétiques liées aux pays d'origine

- Travailler autour de la communication verbale et non verbale

- Travailler autour de l'animation d'ateliers sur les thèmes de société et de citoyenneté

- En transversal : posture, rôle et limites du formateur

Bilan :

13 participants

18 heures de formation sur 3 jours

11 associations, 3 départements représentés (75, 78, 94)

Evaluation orale et bilan individuel écrit effectuée en fin de formation

12 évaluations recueillies, 100 % de satisfaction (voir détail évaluation en fin de compte rendu)

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

100% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et **91%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé : "Posture et attitude du formateur / Attitude pour s'adresser au groupe" (x2)

"Passage de l'oral à l'écrit"

"La respiration, la présentation du formateur"

"Le rapport du formateur avec chaque apprenant"

"J'ai appris à plus oser. Ainsi utiliser des mouvements, recourir à des chants, des rimes..."

10. Gérer un groupe hétérogène et dynamiser ses séances



Cette formation s'est déroulée les 4, 18 et 19 juin 2013. Elle a été animée par **Emmanuelle Daill (Co-alternatives)**

Public : Session destinée aux bénévoles de la formation linguistique auprès d'un public migrant.

Objectifs : - Identifier les besoins des apprenants et concevoir des activités pour répondre aux diverses attentes

- Varier les modalités d'animation pour gérer l'hétérogénéité et en faire un atout pour le groupe

- Réfléchir à sa place et posture de formateur dans le déroulé des activités

- Favoriser les apprentissages en proposant des activités ludiques et des outils pédagogiques adaptés

- Organiser ses cours et renforcer l'efficacité de ses propositions pédagogiques

Bilan :

15 participants

18 heures de formation sur 3 jours

10 associations, 4 départements représentés (75, 77, 92, 94)

Evaluation orale et bilan individuel écrit effectuée en fin de formation

14 évaluations recueillies, 100 % de satisfaction (voir détail évaluation en fin de compte rendu)

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

100% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et **93%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé : "Le déroulement du jeu de rôle"

"Si notre offre est plus claire, les besoins des apprenants seront bien exprimés" / "L'intérêt de se centrer sur les besoins" (x3)

"Exploitation des documents sonores"

"Les apports de l'intervenante étaient en adéquation avec ce que j'attendais."

"Elle a montré beaucoup d'attention à nos problèmes et elle a essayé d'inventer des dispositifs et des séquences pour essayer d'y répondre"

11. Méthode naturelle de lecture et d'écriture



Cette formation s'est déroulée les 17, 24 et 25 septembre. Elle a été animée par Sybille Grandamy.

Public : Session destinée aux bénévoles pour l'alphabétisation.

Objectifs : - Améliorer ses compétences dans l'enseignement de la lecture et de l'écriture à des publics non-francophones

- Connaître et mettre en pratique la MNLE

- Acquérir des outils pour travailler sur la lecture et l'écriture à partir de cette méthode

Bilan :

18 participants

18 heures de formation sur 3 jours

11 associations de 5 départements représentées (75,78,92,93,94)

Evaluation orale et bilan individuel écrit effectuée en fin de formation

18 évaluations recueillies, 100% de satisfaction (voir détail évaluations individuelles en fin de compte rendu)

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

83% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et **33%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé : "Des rencontres d'échanges de pratiques entre formateurs. Un réseau de mutualisation d'outils."

"Développer ses compétences de communication orale."

"L'alphabétisation en proposant d'autres méthodes."

12. Accompagnement à la scolarité : Que proposer aux enfants et à leur famille?



Cette formation s'est déroulée les 10 et 11 octobre. Elle a été animée par Aurélia Boisanté (FOCEL 77).

Public : Session destinée Bénévoles ou salariés de l'accompagnement à la scolarité.

Objectifs : - Connaître les objectifs et les limites de l'accompagnement à la scolarité

- Donner du sens aux activités et proposer un apprentissage ludique

- Accueillir et impliquer les familles

Bilan :

9 participants

12 heures de formation sur 2 jours

4 associations, 3 départements représentés (75,77,92)

Evaluation orale et bilan individuel écrit effectuée en fin de formation

8 évaluations recueillies, 100 % de satisfaction (voir détail évaluation en fin de compte rendu)

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

100% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et

100% avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé : « La mise en situation de l'accueil.

« Atelier permettant de préparer la prochaine rencontre avec les familles. »

« Comment donner envie à des enfants d'apprendre. »

« Très riche en informations, j'aurai eu plaisir d'approfondir sur 1 ou 2 journées de plus. »

13. **Accompagnement à la scolarité : Accompagner l'épanouissement de l'enfant/jeune par la culture et des projets citoyens**



Cette formation s'est déroulée les 14 et 15 octobre. Elle a été animée par Aurélia Boisanté (FOCEL 77).

Public : Session destinée Bénévoles ou salariés de l'accompagnement à la scolarité.

Objectifs : - Proposer des activités artistiques et culturelles
- Eduquer à la citoyenneté

- Comprendre et guider les élèves en grandes difficultés

Bilan :

10 participants

12 heures de formation sur 2 jours

5 associations, 4 départements représentés (75,77,92, 93)

Evaluation orale et bilan individuel écrit effectuée en fin de formation

10 évaluations recueillies, 100 % de satisfaction (voir détail évaluation en fin de compte rendu)

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

100% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et **100%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé : « Les méthodes pédagogiques. Certains ateliers (philo, ciné-débat, écriture, etc.). »

« Accepter que les enfants puissent bouger pour les acquérir des apprentissages. »

« Les thèmes sont abordés profondément. »

« Jeux de groupe pour commencer ou finir des ateliers. »

14. **Méthodologie d'enseignement du français aux migrants**



Cette formation s'est déroulée les 25-26 novembre et 12 décembre

Elle a été animée par **Valerie Skirka (Etre et savoirs)**

Public : Session destinée Bénévoles en alphabétisation, FLE et ASL.

Objectifs : - Connaître les publics en difficulté linguistique

- Développer ses compétences de formateur dans l'accompagnement et la formation des migrants

- Savoir construire une progression pédagogique et élaborer une séquence pédagogique

Bilan :

18 participants

18 heures de formation sur 3 jours

11 associations, 4 départements représentés (75,94, 93, 92)

Evaluation orale et bilan individuel écrit effectuée en fin de formation

13 évaluations recueillies, 100 % de satisfaction (voir détail évaluation en fin de compte rendu)

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

100% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et **100%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

"Je pense que cette formation va me nourrir toute l'année !"

"Je vais réorganiser mes ateliers en prenant en compte les apports de la formation"

"Les exemples et les anecdotes sont très enrichissants et nous donne des clefs pour surmonter les difficultés rencontrées"

"Les apports de l'intervenante ont été essentiels pour la façon dont j'envisage la suite de l'activité"

15. Enseigner les savoirs de bases à des adultes peu ou pas scolarisés



Cette formation s'est déroulée les 20-21 novembre et 10 décembre.

Elle a été animée par **Camille Lalung (Centre Ressource Illettrisme Ici et La)**.

Public : Session destinée aux bénévoles en alphabétisation, ASL et lutte contre l'illettrisme

Objectifs : -Découvrir le référentiel *Compétences Clés en Situation Professionnelle* et s'approprier ses fonctions, apports et limites.

-Evaluer les besoins et les acquis des apprenants au regard du référentiel.

-Définir des objectifs pédagogiques en rapport avec le profil et le projet de l'apprenant.

-Programmer des séquences de formation.

-Evaluer les acquis de l'apprenant à l'issue d'une séquence

Bilan :

15 participants

18 heures de formation sur 3 jours

11 associations, 6 départements représentés (75,27, 92, 93, 44, 78)

Evaluation orale et bilan individuel écrit effectuée en fin de formation

11 évaluations recueillies, 95 % de satisfaction (voir détail évaluation en fin de compte rendu)

95% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

95% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

95% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

80% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et

72% avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé

C'est une ouverture sur une approche différente de l'enseignement, basée sur les compétences »

Il est intéressant d'utiliser l'évaluation et le positionnement pour fixer les objectifs de formation

Une méthodologie utile pour créer un cours

L'exploitation de documents authentiques

Cette formation apporte de la rigueur et de la structure et une meilleure connaissance des besoins des apprenants !

Les rencontres d'échanges et d'information

4 rencontres d'échange et d'information d'une demi journée chacune
=plus de 177 s'inscrits provenant de près de 130 structures
=97.5% de satisfaction

Les inscriptions sont gratuites, ouvertes à tous, sur inscription.

Intervenants : des partenaires de Cœurs à Lire, professionnels et expert dans leur domaine.

Lieu des rencontres : Paris

Objectifs : informer les acteurs, mais aussi échanger et mutualiser les pratiques, créer des occasions de se rencontrer pour faciliter le travail en partenariat l'émulation d'idées et les bonnes pratiques.

NB : Ces rencontres peuvent prendre différentes formes mais nous travaillons à favoriser le plus possible les échanges entre les participants, quitte à réduire, dans certains cas, le nombre de places. Nous essayons de mettre en place des techniques d'animations les plus interactives possibles : ateliers tournants, activités de mise en situation, petits groupes d'échanges etc.

Tous les comptes rendus détaillés de nos rencontres sont disponibles sur notre site Internet. Ces documents, en plus d'informer nos partenaires sur nos actions, ont pour but de mettre, une fois de plus, des outils à la disposition des personnes n'ayant pas pu participer aux formations pour diverses raisons.

1. Présentation d'outils pédagogiques

(développés par "Co-Alternatives", le programme "Cœurs à Lire" de l'association Espace Bénévolat et le réseau "RADyA" pour la formation professionnelle des migrants.)



Cette rencontre a eu lieu **le 22 février 2013**, à l'initiative de la librairie pédagogique du FLE, en concertation avec le RADyA, l'EIR et Espace Bénévolat. Elle a été animée par **Marie-Claire Nassiri (EIR – Co-Alternatives)**, **Marie Laparade (RADyA)** et **Anne-Flore Lepeu (Espace Bénévolat)**.

Public : formateurs bénévoles ou salariés (néophytes ou expérimentés) des associations et organismes de formation pour l'apprentissage du français aux migrants.

Objectifs : - Mise à profit de l'expérience de chacun.

- Transmission de supports et d'outils utiles pour la formation linguistique des migrants et leur insertion.
- Présentation d'outils élaborés à partir d'actions de terrain :

>>>Le site de ressources pédagogiques destiné aux ASL (ateliers sociolinguistiques) [« aslweb »](#) et le [« guide du pré-emploi »](#) développés par le réseau RADyA.

>>>[Le guide de formation linguistique à visée de recherche d'emploi](#) conçu par l'Espace Inter-ressources de Co-alternatives.

>>>Le [« guide du bénévole pour l'alphabétisation »](#) conçu par le programme « Cœurs à Lire » de l'association Espace Bénévolat.

Bilan :

=3 heures d'échanges

=3 intervenantes

=40 participants

2. Comment accompagner les apprenants en linguistique dans leur parcours vers l'emploi ?



Cette rencontre a eu lieu **le 30 mai 2013**, organisée par Cœurs à Lire, elle a été animée par **Magalie Ciais (association Autremonde)**, **Ethel Williot (coordination**

linguistique de Grigny, Viry-Châtillon), Odile Fort-Maalaoui (Centre de Langue Française, CCI PARIS ILE DE France) et Cherline Dard (Centre Social La Clairière).

Public : Acteurs de la formation linguistique pour les migrants : responsables et intervenants associatifs.

Objectifs : - Comment la formation linguistique peut-elle être l'occasion d'accompagner les apprenants dans la **définition et la réalisation de leur projet professionnel** ?

- Comment **faire valoir leurs compétences** ?

- Comment **créer des passerelles**, voire des partenariats avec les acteurs de l'insertion professionnelle ?

Bilan :

=3 heures d'échanges

=4 intervenantes

=45 inscrits, de 33 structures et 38 participants de 28 structures différentes

=24 Evaluations recueillies, 97.2% de satisfaction Evaluations écrites retournées en fin de rencontre (voir synthèse des évaluations en fon de compte rendu)

Un point qui vous a particulièrement intéressé : "La présentation de Migrapass. Cet outil me paraît très intéressant, il se peut qu'il prenne de l'ampleur"

"La notion de parcours et de multiplicité de l'offre par rapport aux publics"

"Tous les sujets abordés relèvent de la problématique actuelle de l'insertion et de la recherche d'emploi"

"La découverte d'outils dont je n'avais pas connaissance"

"La présentation d'expériences diverses est très enrichissante et permet de réfléchir au développement de ses propres pratiques"

3. Réflexion et sensibilisation aux problématiques de l'interculturel



Cette rencontre a eu lieu le **20 juin 2013**, organisée par Cœurs à Lire, elle a été animée par **Manon Bord (enseignante de FLE et diplômée du Magistère de Communication Interculturelle)**, **Fanny Michaux (diplômée de l'OIPP)** et **Elisabeth Collard (médiatrice et directrice des études de la filière de Communication et Formation Interculturelles de l'INALCO)**.

Public : Personnes confrontées à des situations d'interculturalité dans leur quotidien, notamment dans les ateliers FLE, ASL, alpha et accompagnement à la scolarité.

Objectifs : Comment aborder et prévenir les incompréhensions relatives à la culture? Comment se positionner en tant que formateur/formatrice FLE et/ou accompagnateur/accompagnatrice à la scolarité? Comment créer une culture commune dans un but pédagogique?

Pour répondre à ces interrogations, cette rencontre a proposé de :

- Réfléchir sur les implicites culturels

- Analyser des situations concrètes

- Découvrir des outils

Bilan :

=3 heures d'échanges

=3 intervenantes

=44 inscrits, de 32 structures et 32 participants de 24 structures différentes

=23 Evaluations recueillies, 95% de satisfaction. Evaluations écrites retournées en fin de rencontre (voir synthèse des évaluations en fin de compte rendu)

Un point qui vous a particulièrement intéressé : "La manière de susciter la participation des uns et des autres. La diversité des "exercices" proposés dans une rencontre"

"Les supports de formation qui ont rendu la rencontre vivante et concrète"

"Très! Mais trop court..." ; "Nous avons manqué de temps, notamment pour la dernière partie"

"La prise en compte des émotions et l'énonciation de ces dernières comme élément facilitateur"

4. Ecole et parentalité



Cette rencontre a eu lieu le **4 décembre 2013**, organisée et animée par **Cœurs à Lire** avec l'intervention de **5 professionnels** :

Éliane Fernandez - Chargée de mission parentalité au Ministère de l'intérieur, responsable du dispositif « Ouvrir l'Ecole aux Parents » ;

Marie Laparade - Formatrice au Radya / Coordinatrice des ASL « Parent d'enfant, parent d'élève » dans le 93 ;

Dominique Levet - Enseignant, coordinateur des classes d'accueil du 93, référent REAAP 93, intervenant sur le dispositif ASL « Parent d'enfant, parent d'élève » ;

Jessica Pothet - Doctorante en sociologie, Laboratoire LLS, Université de Savoie, chargée de mission ANLCI sur les AEF ;

Lydie Quentin - Directrice de l'association « Les Enfants de la Goutte d'Or », coordinatrice du projet d'accompagnement à la scolarité.

L'objectif est de réfléchir et de trouver ensemble des solutions aux questions suivantes

Comment renforcer les dispositifs qui existent déjà pour accompagner les parents grâce à l'action des associations et des bénévoles ?

Comment favoriser le rapprochement parent-école et aider les parents à s'investir dans le travail scolaire de leurs enfants ?

Comment financer ces actions d'aide à la parentalité ?

Bilan :

=3 heures30 d'échanges

=5 intervenantes

=48 inscrits, de 35 structures différentes

=19 Evaluations recueillies, 100% de satisfaction. Evaluations écrites retournées en fin de rencontre (voir synthèse des évaluations en fin de compte rendu)

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

Continuez à faire ces rencontres vraiment intéressantes et pertinentes !

Témoignages et outils très utiles et très intéressants

le dossier est très complet !

bon fil conducteur !

un point pertinent : le fait d'aborder cette problématique sous différentes facettes.

Pôle d'information et d'animation de réseau

1. La lettre d'informations mensuelle : au service de notre réseau



Chaque mois (sauf juillet et août), plus de **980 lecteurs** reçoivent notre lettre d'information. Ces personnes se sont **inscrites volontairement**, grâce au site internet. Il s'agit là d'un réseau important constitué non seulement de nos adhérents, mais aussi de nombreuses personnes intéressées par le secteur (étudiants, bénévoles, mécènes, formateurs, enseignants etc.)

Les contenus de notre lettre d'info concernent :

➔ **L'actualité du secteur** (accompagnement scolaire, illettrisme, formation linguistique aux migrants, politique d'immigration et d'intégration, politique éducatives, etc.)

➔ **L'actualité du programme Cœurs à Lire** (programme de formations/rencontres/actualités concernant notre collection de guides etc.)

➔ **Notre sélection du mois** : rencontres (colloques, festivals, événements) et formations organisées par nos partenaires, idées de sorties culturelles à faire avec les apprenants, outils pédagogiques, sites internet, lieux

ressources, ouvrages etc. Cette sélection a pour objectif d'inspirer et d'outiller utilement les acteurs dans leur activité.

➔ **Suite aux conclusions de notre enquête de besoin qui révélait le besoin d'appartenance à un réseau, une nouvelle rubrique a été créée : « la vie du réseau »** - elle permet aux membres du réseau de s'exprimer, de faire part de ressources ou de projet qui peuvent bénéficier ou intéresser d'autres membres du réseau. Par exemple, une formation innovante pour de jeunes apprenants dans laquelle il reste des places, un projet collaboratifs, un groupe de travail sur telle ou telle thématique etc.
Cette rubrique a aussi pour ambition de faire se connaître les membres du réseau entre eux.

Bilan qualitatif :

Quelques commentaires de lecteurs reçus en réponse à l'envoi de notre lettre :

« Toujours aussi intéressante et riche (et jolie en plus !!) Merci à l'équipe! »

« Super lettre, contenus très riches, la forme est aussi + belle, + moderne ! »

« Bravo à vous pour cette lettre d'informations bien faite et précieuse pour les bénévoles en alpha-fle. Je transfère toujours votre mail aux autres bénévoles de l'association. »

« J'ai eu la chance au cours des années passées de bénéficier de stages que vous avez organisés dans vos locaux ou chez vos partenaires; à chaque fois, j'ai amélioré mes connaissances (et peut-être ma pratique!) et j'ai rencontré d'autres bénévoles ou responsables de formation et ainsi tisser des liens; un grand merci à vous! »

« Merci pour votre newsletter riche en informations précieuses. »

2. Site web : remise à jour et enrichissement des contenus et services proposés par le site internet



L'équipe du programme Cœurs à Lire travaille à la mise à jour régulière du site internet. Notre site internet a pour but de valoriser et de faire connaître nos actions et de répondre aux besoins des membres du réseau. Il est organisé comme une boîte à outils et un lieu ressource pour les acteurs associatifs : informations et actualités du secteur, présentation de nos formations et rencontres, mise en ligne de l'ensemble de nos comptes rendus, archives de nos lettres d'informations.

Des améliorations ont été apportées au site pour :

➔ être davantage un relais vers les autres acteurs du secteur : nous renvoyons vers de

nombreux site partenaires

➔ être un lieu ressources pour les acteurs intervenant en accompagnement scolaire, et enseignement des savoirs de base aux adultes, migrants et en situation d'illettrisme.

➔ donner plus de visibilité à notre réseau (changements prévus début 2014)

Bilan en chiffre :

- **plus de 30 000 « visiteurs uniques »** ont consulté notre site, soit une moyenne de 90 visiteurs par jour, contre 55 en 2012, soit une **hausse de 60%**.

3. Animer notre réseau et informer les acteurs grâce à notre page Facebook



Facebook s'avère être un outil utile pour relayer des informations qui peuvent intéresser les acteurs de la linguistique et les intervenants en accompagnement scolaire.

Notre page a été créée en 2012. A l'heure actuelle, **196 utilisateurs** sont inscrits à notre page.

Cette page nous permet de relayer des évènements et des actions des membres du réseau.

4. Cœurs à Lire : une plateforme d'information, d'orientation et de conseils

L'équipe Cœurs à Lire à **répondu, depuis début 2013, à des centaines d'appels téléphoniques et de mails**, dont **270** grâce à notre option « mails de contact » sur le site internet de Cœurs à Lire.

Son statut de tête de réseau dote *Cœurs à Lire* d'une place particulière qui lui offre une certaine vue d'ensemble du panorama des acteurs associatifs de l'insertion, de la formation de base et de la formation linguistique aux migrants. A mesure que cette position est de plus en plus connue et reconnue, *Cœurs à Lire* est de plus en plus sollicitée par ses associations pour jouer l'interface et servir de plateforme de conseil et d'orientation.

Nous nous attachons à proposer une véritable plateforme d'orientation, d'information et de conseil – toujours au profit des associations - et à destination :

- **Des associations qui ont besoin d'adresses et de conseils :** D'une part, Cœurs à Lire ouvre son carnet d'adresse pour les associations en recherche du contact d'un partenaire sur son territoire vers lequel réorienter certains bénéficiaires ou encore d'un mécène ou d'une institution auprès de qui faire valoir son travail. D'autre part, pour booster la communication, nous sommes amenés, par exemple, à transmettre au réseau l'offre d'emploi d'une association.
- **Du grand public qui recherche une association où s'engager :** Dans la mesure où cela rend service à nos associations, Cœur à Lire répond fréquemment aux étudiants en FLE ou en BAFA et aux demandeurs d'emploi qui recherchent des lieux de stage ou des structures employeurs correspondant à leurs projets professionnels, ou encore à des bénévoles qui cherchent à s'investir dans le domaine de l'accompagnement scolaire ou de l'enseignement du français aux migrants.
- **Des mécènes privés, des institutions ou encore des médias qui souhaitent entrer en contact avec le terrain** ou avoir des informations sur le secteur. Nous aidons volontiers au repérage des associations et répondons aux questions concernant notre domaine d'activité.

5. Etre à l'écoute et au service de notre réseau : visites aux associations et enquête de besoins

Pourquoi?

- Pour rester proche des préoccupations du terrain
- Pour continuer à jouer un véritable rôle de tête de réseau structurante
- Pour avoir les outils qui nous permettrons d'animer au mieux le réseau
- Pour ajuster nos projets aux besoins et aux attentes de nos associations adhérentes

Comment ?

> Cœurs à Lire a organisé des **contacts réguliers** avec les associations adhérentes, soit par téléphone, soit lors de rencontres, de formations ou de rendez-vous.

> Cœurs à Lire mené, d'octobre 2012 à juillet 2013 une enquête de besoins auprès des membres adhérents. Une volontaire en service civique, tutorée par la chef de projet Cœurs à Lire, et avec l'appui et les conseils d'un bénévole statisticien et spécialisé dans le traitement de données, a été chargée de mener à bien ce projet.

Echantillon de l'enquête :

- 125 associations ont répondu à l'enquête
- 140 personnes du réseau Cœurs à Lire ont répondu à l'enquête
- 20 associations ont refusé de participer à l'enquête

Objectif :

Faire le bilan de 10 ans d'action et utiliser les résultats de cette enquête pour fixer les futures priorités, au plus proche des besoins du terrain.

- Mieux connaître notre réseau,

- Mieux comprendre les attentes des associations membres et être informé de leurs besoins.
- Evaluer nos actions
- Donner la parole aux associations
- Communiquer sur les actions de Cœurs à Lire

Quelques conclusions :

- Les associations sont conscientes de la nécessité de former et d'informer leurs bénévoles (94%) malgré les difficultés à le faire (turn-over, faible disponibilité).
- Le fait de participer aux sessions de formation organisées par CàL est lié à la taille de l'association et au nombre d'intervenants, salariés ou bénévoles.
- Les rencontres d'information de CàL : le principe et le format de ces réunions sont accueillis favorablement ; la non-participation éventuelle (52%) tient principalement à l'absence de disponibilité et secondairement à la non-information.
- Seules 30% des associations ont vraiment le sentiment d'appartenir à un réseau « Cœurs à Lire », mais la grande majorité a émis le souhait de mieux connaître les autres membres du réseaux.
- La Lettre d'information de CàL est son principal vecteur de communication mais il n'est reçu que par 50% de l'échantillon. C'est prioritairement sur ce point que devront porter les efforts futurs.
- Nous avons également interrogé toutes les associations pour connaître les thèmes de formation, rencontre et guide qu'ils souhaitaient que nous traitions.

Pour estimer le nombre d'individus touchés directement ou indirectement par les services proposés par Cœurs à Lire, nous avons interrogé les 139 personnes de l'échantillon (sur 260 association au total) et obtenu les résultats suivants :

Les équipes associatives : salariés et bénévoles

138 salariés en activités pour public adulte
100 salariés en activités pour public enfant
3004 bénévoles en activités pour public adulte (313 ETP)
7600 bénévoles en activités pour public enfant (471 ETP)

Les bénéficiaires : publics adultes et enfants

38377 apprenants en activités pour public adulte
28021 enfants en accompagnement à la scolarité

Nous nous refusons à réaliser une moyenne sur l'ensemble des 260 associations du réseau étant donné la disparité des réalités de chaque association, mais cela montre l'ampleur des retombées que peuvent avoir nos actions.

Tous les résultats de l'enquête sur le lien suivant :

http://www.coeurs-a-lire.org/sites/default/files/rapport_enquete_besoin-vf.pdf

Actions concrètes déjà mises en place ou en projet suite à l'enquête :

- une nouvelle rubrique « vie du réseau » dans la lettre d'info,
- un nouveau format de rencontre, une fois par an, pour réunir toutes les stagiaires ayant bénéficié d'une formation Cœurs à Lire dans l'année,
- un questionnaire de bienvenue pour toutes les nouvelles associations du réseau de manière à mieux connaître le profil de l'association, l'interlocuteur privilégié pour le programme Cœurs à Lire, les besoins etc.,
- une réorientation de notre site Internet pour favoriser la visibilité des associations membres du réseau (pour les mécènes, les bénévoles en recherche d'activités, les institutionnels et les associations elles-mêmes) et l'interaction entre elles (en cours de réalisation avec le développeur).

Cœurs à Lire et le travail en partenariat

C'est une évidence pour Cœurs à Lire. Nos actions doivent s'intégrer dans une logique de partenariat, dans le but de professionnaliser les acteurs associatifs et de favoriser l'insertion des publics en difficulté.

Cœurs à Lire s'entoure dans ces actions de nombreux partenaires :

- **Acteurs territoriaux** : mairies, Equipes de Développement Local, Maisons des Associations, Centres Ressources Illettrisme.
- **Têtes de réseaux** : réseaux alpha, ASL web, Va Savoir, de manière à mutualiser les ressources.
- Professionnels de la formation linguistique : EIR, ECRIMED, Être et savoirs, librairie pédagogique du FLE etc.
- Les **associations adhérentes** à Cœurs à Lire sont autant de partenaires actifs dans nos projets, en particulier pour la réalisation d'outils, tels que les guides pratiques.

Equipe Cœurs à Lire

En 2013, l'équipe Cœurs à Lire est constituée de trois personnes à temps plein :

- une chef de projet (en CDI)
- une assistante de projet qui devient « chargée de mission » (en CDI à partir de janvier 2014)
- une volontaire en service civique dédiée à l'enquête de besoin auprès de nos associations adhérentes sur le premier semestre
- une volontaire en service civique dédiée à l'animation du réseau sur le deuxième semestre
- un bénévole travaillant sur l'enquête de besoin
- entre 2 et 5 bénévoles sur le guide pratique pour l'accompagnement à la scolarité
- une bénévole chargée de la diffusion des guides (gestion des commandes et réédition)

Bilan financier

CHARGES		2013
<i>pilotage et coordination des projets : chef de projet et assistante de projet pour réaliser l'ensemble des projets</i>		70 000
<i>Participation aux frais techniques de l'association</i>		23 000
TOTAL Charges de fonctionnement		93 000
Mission formation : 35 jours de formations	<i>Honoraires prestataires</i>	29 000
	<i>logistique organisation (déplacement, accueil, location): en moyenne 100 euros par jour</i>	3 000
TOTAL Formation		32 000
Guide du bénévole pour l'accompagnement scolaire	PHOTOGRAPHE	1 600
	GRAPHISTE	1 500
	<i>logistique organisation (déplacement, accueil, location de salle, organisation des réunion etc. : 14 réunions du groupe de travail en 2013</i>	4 000
TOTAL Qualité		7 100
Mission communication, animation, tête de réseau .	<i>amélioration du site Internet</i>	2 900
	<i>4 rencontres d'échanges (défraiement intervenants, frais de réception et d'organisatio, location salle)</i>	2 250
	<i>Plaquette de communication, diffusion (frais postaux etc.),enquête de besoin, déplacements pour veille prochain guide et relations partenaire etc.</i>	1 500
	TOTAL Communication	6 650
TOTAL		138 750
bénévolat	1 bénévole 8 heures par semaine pour la diffusion des guides + équivalent 3 heures/semaine de bénévolat pour la rédaction et relecture du guide + un volontaire sur 9 mois(30 heures par semaine) + bénévole enquête de besoin: valorisé à 13€60/heure (SMIC)	24000
prêt de salle	estimé à l'équivalent de 200 euros par jour de prêt	5000
total avec contribution		167 750

PRODUITS		2013
<i>Subventions d'exploitation</i>	<i>Ile-de-France</i>	46 000
	<i>FRDVA(part sur 2013)</i>	18 750
	<i>ETAT: DAIC</i>	20 000
	<i>Ville de Paris: DPVI</i>	10 000
<i>fonds mécénat (fondation Areva, bouygues, Codexa)</i>		29 000
<i>fonds propres</i>		15 000
TOTAL		138 750
bénévolat	2 bénévoles + un volontaire	24000
prêt de salle	estimé à l'équivalent de 200 euros par jour de prêt	5000
total avec contribution		167 750