

ATELIER DE SENSIBILISATION À LA MÉDIATION SOCIALE

MÉTHODOLOGIE

PÉDAGOGIE

La Région Île-de-France a choisi AlterNego pour vous proposer cet atelier associant théorie et mise en pratique sur 2 jours, à raison de 7 heures par jour, soit de 9h30 à 17h30, avec une pause d'une heure pour déjeuner.

L'interactivité avec les participants et les échanges sur les pratiques sont la base de la méthodologie.

ACCOMPAGNEMENT DU FORMATEUR

Alternance entre présentation des concepts, cas pratiques, débriefings collectifs et individuels et rappels théoriques.

MATÉRIEL & OUTILS PÉDAGOGIQUES

PACK PARTICIPANT : Slides, journal de bord, simulations, articles de presse, fiches pédagogiques, bibliographie, etc.

CARTE MÉMO

GOODIES : Bloc-note, folder, stylo

CONTACT

Référent du projet : François Thiebart

Chef de projet : Amandine Bernascon

AlterNego

3 rue Tronchet 75008 Paris

T 01 40 17 06 81

contact-idf@alternego.com

OBJECTIFS

PUBLIC CONCERNÉ

Les bénévoles et les volontaires associatifs franciliens intéressés par la pratique de la médiation sociale

DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES

SAVOIR

→ Connaître le cadre, la posture et les outils de la médiation sociale

→ Repérer les limites et les champs d'intervention

SAVOIR-FAIRE

→ Puiser dans les outils de la médiation pour bâtir un terrain d'entente

→ Prévenir l'escalade conflictuelle et sortir des blocages

AMÉLIORER SA PRATIQUE

SAVOIR ÊTRE

→ Oser aller au devant des situations difficiles

→ Découvrir son propre style dans une situation de conflit

SAVOIR AGIR

→ Servir d'interface pour favoriser la coopération

→ Comprendre l'utilité de la posture de tiers dans une situation de conflit

PROGRAMME

DURÉE : 2 jours

J1 : LE CADRE ET LA POSTURE EN MÉDIATION

→ Origine et historique de la médiation sociale

→ La posture et la déontologie du médiateur

J2 : LES OUTILS POUR APAISER LES CONFLITS

→ Les outils pour communiquer efficacement

→ Les étapes clés du processus de la « table ronde »

ATELIER GRATUIT

→ Frais d'inscription et de participation offerts par la Région Ile-de-France (déjeuner à la charge du participant)

L'EXPÉRIENCE ALTERNEGO

QUALITÉ DE NOS INTERVENANTS

Nos intervenants sont spécialistes de la médiation sociale.

TEMOIGNAGES DES PARTICIPANTS

« Cette formation a changé la manière dont je perçois les relations : dans ma vie personnelle et professionnelle ! »

« Bon équilibre entre théorie et pratique ! »

« Une très bonne découverte d'un métier que je ne connaissais pas ! »