



## Compte-rendu de la formation Parentalité : gestion de l'interculturalité

21 et 23 novembre 2016  
Formation animée par Valérie Skirka

### SYNTHESE DE LA JOURNÉE D'INTERVENTION

#### Public

Bénévoles ou salariés investis sur des missions auprès d'enfants (accompagnement à la scolarité, accompagnement des familles, vie locale...).

#### Objectifs

Construire un dialogue interculturel en :

- Favorisant le lien avec les familles des enfants inscrits en accompagnement à la scolarité
- Développant le lien parents-école
- Favorisant l'autonomie des parents, migrants ou en difficulté linguistique, dans l'accompagnement à la scolarité de leurs enfants

#### Méthodologie utilisée

Alternance de démonstrations numériques et de mises en pratique *via* des ateliers en sous-groupes.

#### Programme de la formation

- Analyse des pratiques et des contextes d'intervention des participant(e)s
- Réflexion autour des places, rôles et attentes des parents et des intervenants dans l'accompagnement à la scolarité de l'enfant
- Quelques repères sur l'impact de la migration dans les relations familiales
- Prise en compte des aspects linguistiques dans les interactions avec les parents
- Quelques pistes pour mettre en place des actions à destination des parents autour de la parentalité scolaire
- Présentation, analyse et exploitation de supports à utiliser avec les parents
- Découverte et appropriation du Guide du bénévole en accompagnement à la scolarité, à partir des fiches autour de la parentalité scolaire

### BILAN QUALITATIF ET QUANTITATIF

5 participantes

12 heures de formation sur 2 jours

5 associations de 3 départements représentées (75, 77, 94)

5 évaluations recueillies, 100% de satisfaction (voir détail évaluation en fin de compte-rendu)

#### Soutien

Cette formation a pu être réalisée grâce au soutien du **Conseil Régional d'Ile de France**.

## 1<sup>ère</sup> journée : La démarche interculturelle

### 1. Introduction



Chacune fait une présentation succincte de sa structure, fonction, relations avec les parents et attentes relatives à cette formation. Quelques observations :

- Certaines constatent des difficultés dans l'apprentissage.
- Certaines observent des handicaps qui ne sont pas identifiées par les familles : dyspraxie...

### 2. Zoom sur certaines notions relatives à la parentalité

#### a. La place des hommes dans l'éducation de leurs enfants

Les participantes souhaiteraient que les pères soient davantage impliqués. Parallèlement, elles constatent que les femmes investissent les structures (espaces associatifs, centres sociaux...), laissant peu de place aux hommes. Pour certaines femmes, ces structures sont des lieux de socialisation entre femmes. Il peut donc être difficile pour les hommes d'y trouver leur place.

#### b. Les évolutions de la famille

En France, ce qui fait la famille n'est plus le mariage mais l'enfant. Aujourd'hui, il y a une plus grande diversité de modèles familiaux.

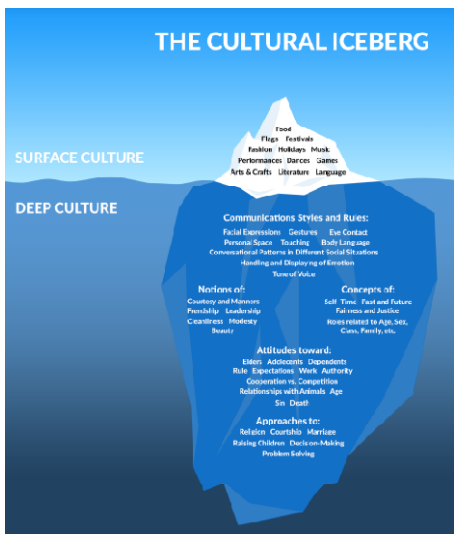
**Texte :** [\*Que nous apprennent les familles migrantes sur la parentalité?\*](#), Marie-Rose Moro

- Autour de la place de l'école chez un enfant migrant  
**Référence :** Livre (ou film) *Legône du Chaâba*, Azouz Begag, Editions du Seuil, 1986. Le roman raconte l'histoire d'Azouz, un jeune algérien. Il habite au Chaâba, un bidonville à côté de Lyon. Il vit dans une misérable habitation, sans eau ni électricité, à côté d'autres familles qui ont fuit la misère algérienne. Il vient d'El-Ouricia.
- Résilience : capacité de se refaire une vie et de s'épanouir en surmontant un choc traumatique, permettant de survivre aux épreuves majeures et d'en sortir grandi.
- Le neurologue, psychiatre et psychanalyste **Boris Cyrulnik**, inventeur du terme, explique que la résilience traduit cette capacité que montre l'individu à surmonter les épreuves

#### c. La notion de parentalité

Parentalité : « désigne l'ensemble des façons d'être et de vivre le fait d'être parent. Au-delà du statut juridique conféré par l'autorité parentale, elle est un processus qui conjugue les différentes dimensions de la fonction parentale, matérielle, psychologique, morale, culturelle [...] » (Circulaire interministérielle relative à la coordination des dispositifs à la parentalité (7 février 2012))

d. La notion de culture



L'iceberg de la culture présente de manière illustrée les différentes formes sous lesquelles se manifeste la culture. La culture peut être appréhendée au travers de ses manifestations visibles et invisibles. Partie visible de l'iceberg : le langage, les vêtements... Partie invisible de l'iceberg : les valeurs, les codes culturels...

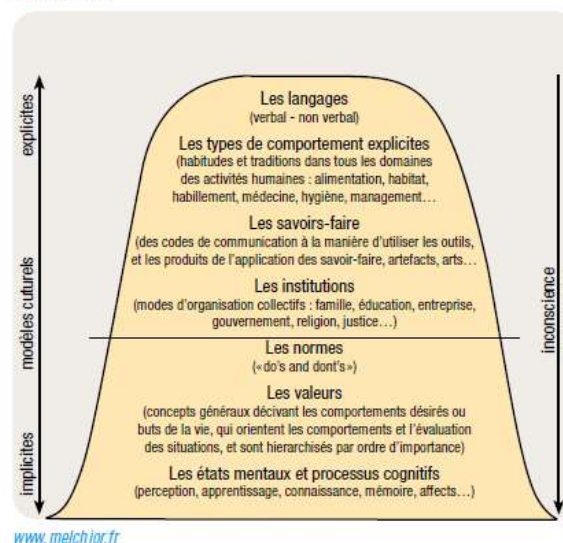
La notion de cultures est plurielle : il y a les cultures générationnelles, professionnelles, régionales, familiales, religieuses...

Guide de la médiation culturelle dans le champs social, page 68 : décentrement et notion de culture

**Le décentrement : se détacher de sa vérité pour ne pas porter de jugement de valeur.**

Nos comportements et nos réactions sont les parties visibles de nous-mêmes, ils sont régis par un système complexe de valeurs, de croyances et de peurs. Ainsi, lorsque nous portons un jugement sur l'attitude d'une personne, il y a toujours un risque de se tromper, par ignorance des valeurs et du parcours intime de cette personne.

Le sociologue Melchior a illustré la culture (au sens large) sous l'aspect d'un iceberg. La partie immergée représente les manifestations visibles de la culture, comme la langue ou les traditions culinaires ; la partie submergée représente les racines profondes de celle-ci, soit les vérités universelles, qu'une personne tient pour évidentes. Sous cette métaphore, nous comprenons mieux pourquoi une personne peut être ébranlée lorsque l'on touche à ce qui relève pour elle d'une évidence. C'est aussi dans la partie inférieure de l'iceberg que nous retrouvons également les normes, que nous pourrions aussi appeler « morale », et qui correspondent à la perception commune à un groupe de ce qui est bien ou mal.



### 3. La démarche interculturelle

#### a. Introduction à la démarche interculturelle

« Le terme d'interculturel renvoie à l'idée de cohabitation de différentes cultures : ethniques, nationales, régionales, socioprofessionnelles... Au sein du groupe que vous accompagnez, la diversité des parcours et des personnalités peut être l'occasion de mettre en dialogue ces différences, pour en faire ressortir toute la richesse. Chaque culture possède ses propres codes sociaux, adopter une démarche interculturelle permet de créer de « l'en-commun », c'est-à-dire de faire ressortir ce qu'il y a de commun» (Guide de la médiation culturelle dans le champ social, p. 68)

Ce qui est intéressant dans la démarche interculturelle n'est pas tant de voir ce qui nous distingue que ce qui nous unit. Cette démarche part du principe que chacun a une vision différente des choses : Ce qui est évident pour moi ne l'est pas pour l'autre.

#### b. Les 3 grandes étapes de la démarche interculturelle

##### o La décentration

Il s'agit de prendre conscience de ses propres cadres de référence (ethnocentrisme). C'est la capacité à se mettre à la place de l'Autre pour voir le monde tel qu'il le voit et réussir à dialoguer.

##### o La pénétration du système de l'Autre

Tenter de se placer du point de vue de l'Autre et de le comprendre. Comprendre ne veut pas dire accepter.

##### o La négociation

Identifier les noyaux durs et l'espace de négociation possible afin de trouver des solutions que chaque partie admettra en conscience, impliquant souvent un minimum de compromis. Il s'agit de trouver un terrain d'entente, acceptable par l'une et l'autre partie.

#### c. Les stratégies d'acculturation de Berry

Un des messages à faire passer aux parents pour éviter tout malentendu : L'intégration ne signifie pas un renoncement à sa culture d'origine. Renoncer à sa culture d'origine peut même nuire au développement psychologique et à son épanouissement en société de la personne ainsi qu'à celui de son enfant.

Tableau 2. Les stratégies d'acculturation de Berry (Berry et Sam, 1997, p. 296)

		Maintien de la culture d'origine : faut-il maintenir son identité et sa culture d'origine ?	
		Oui ←	→ Non
Contact et participation avec l'environnement socioculturel : faut-il avoir des relations avec la société d'accueil et participer à la vie sociale ?	Oui	Intégration	Assimilation
	Non	Séparation	Marginalisation

## 4. Parentalité et migration

### a. Différentes paramètres conditionnent l'environnement familial et donc la parentalité

**Outil pratique** pour communiquer avec des non francophones : le [Guide du Routard, « Hello » téléchargeable gratuitement](#)(en lien)

En version reliée, il s'intitule *Gépalémoqui* est en fait un imagier de situations courantes de la vie quotidienne.

#### Il existe plusieurs types de migration :

- Migration économique
- Migration politique
- Migration issue d'anciennes colonies
- Migration temporaire / d'installation
- Migration inscrite dans un courant important / Migration isolée

En fonction du type de migration, les motivations et besoins des personnes ne sont pas les mêmes.

#### Références intéressantes :

- Le film [La cour de Babel](#), 2013 : documentaire sur une classe d'accueil à Paris.
- Le film [L'enfant valise](#), 2013 : ils s'appellent Dalel, Aboubacar, Hamza, Khalifa, Tako, Thierno ou encore Cholly. Ils sont originaires de différents pays du Maghreb et de l'Afrique noire francophone. Âgés entre 14 et 16 ans, ces adolescents ballottés d'un continent à l'autre font leurs premiers pas à l'école de la République.

#### Impact de la migration au sein de la famille :

- Restructuration de la famille et du rôle de chacun : le rôle d'un parent est, en principe, de faire le lien entre la maison et l'extérieur. Or, dans le cadre d'une famille migrante, les rôles sont parfois inversés et les enfants deviennent le maillon entre la famille et l'extérieur.
- Rupture du cadre culturel : perte de repères, de codes...
- Remise en cause des modalités de la transmission



#### La réorganisation familiale

- Inversion des générations : parentalisation de l'enfant (enfant interprète, traduction+médiateur...). Livre ; Begag A., *Le Gêne du Chaâba*, Editions du Seuil, 1996
- Perception des parents par leurs enfants : prise en charge infantilisante par les intervenants sociaux (administration, école...) ; régression sociale et professionnelle ; parents héroïques ou martyrs...
- Les enfants peuvent essayer de prendre soin ou protéger leurs parents, qui ont déjà vécu un parcours migratoire difficile.

#### Réussite scolaire

- Fantasma : clé pour l'obtention du statut ou régularisation
- Voie royale pour l'intégration
- Espoir d'une réussite scolaire
- Justification de la migration (« Nous sommes venus pour toi, pour ton avenir »)
- La réussite scolaire permet d'accepter sa propre régression sociale
- Hyper investissement de l'enfant dans la réussite scolaire, comme espace de protection face aux traumatismes de la migration...

Les parents migrants ne sont pas un groupe homogène. Restons vigilants aux justifications culturalistes : « les migrants comme ceci, les africains sont comme cela ».

b. Examen du modèle familial « traditionnel » / « démocratique »

Référence : Guide des bonnes pratiques de soutien à la parentalité, la FNARS

- Conception patriarcale / égalitaire
- Conception religieuse / laïque
- Conception éducative par la sanction physique / conception éducative où la sanction est une maltraitance
- conception communautaire / conception libérale

**Projection** d'un extrait du film Entre les murs (2008): le conseil de discipline de Souleyman

*La scène : le conseil de discipline fait le choix de renvoyer définitivement Souleyman de l'établissement.*

Observations des participantes :

- Dans cette scène, Souleyman joue le rôle de l'interprète auprès de sa mère
- Jargon des professionnels éducatifs

### 3. Que représente l'école pour vous?

Les participantes sont invitées à témoigner de leur rapport personnel à l'école à travers leur scolarisation.

Regards portés sur le système scolaire :

- Nous constatons une diversité des témoignages : perception de l'école, investissement dans sa scolarité, rapports aux professeurs... Cette diversité montre que le vécu de chacun est très variable au delà des observations générales sur le fonctionnement de l'éducation (actuel ou passé).
- Enfin, nous constatons que notre démarche professionnelle/bénévole, dans le cadre d'ateliers à la scolarité, est en partie conditionnée par notre propre vécu scolaire.

## 2<sup>ème</sup> journée : Un accompagnateur au cœur d'un réseau d'acteurs

Les points abordés lors de la première journée et que vous souhaiteriez aborder avec votre équipe :

- Le [Centre Babel](#), ses actions et ses formations.
- Adopter une posture plus neutre : le phénomène de décentrement.
- Curiosité; souhait de se former sur divers thèmes et approches (psychologiques, sociologiques, médicales...), en lien avec les fonctions professionnelles.



### 1. Acteurs impliqués dans les actions de l'accompagnateur

#### a. Les acteurs impliqués :

- Enfants
- Ecole
- Parents
- Accompagnateur

#### b. Quel est le rôle d'un parent d'élève ?

Réponses des participantes :

- **Suivre la scolarité de son enfant :**
  - S'intéresser à ce qui se passe à l'école
  - Être dans une proximité physique avec l'enfant
  - Être à l'écoute de l'enfant
  - Vérifier son matériel : avoir le bon matériel pour chaque matière, vérifier le bon état
  - S'assurer du bien-être de l'enfant
  - Hygiène de vie : alimentation/sommeil/écran/hygiène...
  - Accompagner l'orientation : l'orientation est un sujet complexe et éventuellement source de tensions pour les familles. C'est un enjeu dont les parents se sentent de plus en plus déposséder puisqu'un ensemble de facteurs conditionnent d'une certaine manière l'orientation de l'enfant. Pour les parents, il est malgré tout intéressant de connaître les possibilités d'orientation (qui se présentent très tôt dans la scolarité).
- **Communiquer avec l'école**
  - Prendre rendez-vous avec les professeurs
  - Regarder et signer les cahiers de liaison/correspondance
  - Justifier une absence, en amont ou en aval
  - Participer aux temps de l'école

**Références :**

Ministère de la santé et des solidarités, [Accompagnement à la scolarité, Guide pratique, Les fiches familiales](#), 2006

Le livret [Ecole et famille, pour une meilleure communication dans l'intérêt de tous](#), circonscription de la Goutte d'Or (Paris 18<sup>ème</sup>)

[Accompagnement à la scolarité, le guide pratique du bénévole](#), collection Tous Bénévoles

- **Communiquer avec l'enseignant de son enfant**
- **Faire équipe** : implicitement, l'école attend des parents qu'ils « aillent dans le sens » de l'école

En tant que professionnel de l'éducation, il est intéressant d'expliciter les demandes formulées aux parents.

*Exemple* : « Il est nécessaire d'accompagner votre enfant ». Pour certains parents, cela signifie seulement l'amener à l'école. Or, le sens de cette phrase est plus large : elle inclut toutes les propositions ci-dessus et ci-dessous.

**Références :**

- Livre, [Écouter pour que les enfants parlent, parler pour que les enfants écoutent](#), Faber et Mazlish : écoute active et bienveillante
- Formations sur la communication non violente
- Sites des CASNAV : Centre Académique pour la Scolarisation des enfants Allophones Nouvellement arrivés et de familles itinérantes et de Voyageurs
- [Site de l'AFEV](#)

**2. Rôles et limites de l'accompagnateur****a. Les relations école-familles**

« L'accompagnement à la scolarité offre aux parents un espace d'information, de dialogue, de soutien, de médiation, leur permettant une plus grande implication dans le suivi de la scolarité de leurs enfants »

« Dans cette dimension, les lieux d'accompagnement à la scolarité ont vocation à s'articuler avec les réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents » (Tous Bénévoles, *Accompagnement à la scolarité. Le guide pratique*, p.9)

**Jeu pédagogique** : Chemin de parents

Outil ludique d'explicitation sur le thème de la parentalité. Conçu pour être utilisé comme un support de débats approfondis à partir des expériences, des représentations, des préjugés...

Le rapport accompagnateurs-école ne doit être un rapport de rivalité, mais de complémentarité.

Par ailleurs, l'accompagnateur doit être en mesure d'épauler les parents dans leur rôle éducatif en favorisant les mises en relation. Il faut adopter un positionnement juste et sans excès. C'est l'enjeu de la différence entre l'assistantat et l'accompagnement : il faut éviter de faire à *la place* des personnes.

→ [Le Programme AlphaB organise le 23 janvier 2017 une rencontre-théâtre « Construire un dialogue interculturel et lutter contre les discriminations ». N'hésitez pas à vous y inscrire.](#)

**b. Difficultés rencontrées par les participantes :**

- Racisme à l'encontre d'un membre de l'équipe salariée
- Gestion de conflits
- Absence des parents pour diverses raisons
- Le manque de disponibilités de l'accompagnateur (emploi du temps très chargé)

**3. Des conditions favorables à la communication****a. Communication verbale et non verbale**

La communication non verbale participe à hauteur de 93% de la communication. C'est quelque chose qu'on ne maîtrise pas.

→ [Voir la formation du Programme AlphaB : « Gestion associative : se former à la gestion de conflits », 12 janvier 2017](#)



## b. Quelles conditions favorables ?

- Le lieu : avoir un espace pour recevoir, être consciente du poids du bureau dans l'échange (position de « supériorité » ou de « mise à distance » de l'accompagnateur)...
- La confidentialité : offrir les conditions de la confidentialité, facteur précieux de mise en confiance.
- La posture d'accueil : la position physique, le regard, le sourire, la disponibilité (temps, intérêt porté...)
- La bienveillance
- Le non-jugement
- La reformulation : elle est très importante dans le cadre d'une communication efficace

### Pour les non francophones spécifiquement :

- Diversifier et multiplier les types de communication (orale, écrite, visuelle...) : cela favorise la compréhension. Il est nécessaire de répéter les informations.
- Penser aux interprètes (attention à ne pas positionner l'enfant comme interprète.)

A cet égard, pensez à demander aux parents s'ils ont besoin d'un traducteur, s'ils connaissent quelqu'un (un proche pouvant expliciter) ou s'ils ont besoin que l'association recourt à un professionnel. Dans le cadre d'une discussion avec un interprète (un traducteur, un proche), pensez à toujours intégrer les parents, afin qu'ils ne deviennent pas extérieur à la situation et déposséder de la scolarité de leurs enfants.

- Échanger avec les parents sur leur parcours scolaire, s'ils le souhaitent. Utiliser des documents avec traduction. Exemple : tableau des niveaux de scolarité et les équivalents dans une autre langue : [Voir le support](#) (en lien).



## 4. Quoi et comment communiquer ?

### a. A quelle occasion impliquer les parents ?

- Au moment de l'inscription
- A la fin de la séance
- Par leur participation aux activités
- Au cours des rendez-vous individuels

### b. Quelles thématiques aborder dans les réunions de parents ?

#### Réponses des participantes :

- L'usage des outils informatiques (démarches administratives, maîtrise d'une boîte mail, Espace Public Numérique...)
- La santé : alimentation, équilibre alimentaire (Paris Santé Nutrition...)  
A ce sujet, il ne s'agit pas de bouleverser les habitudes alimentaires et la culture des personnes mais d'informer.
- Le sommeil
- L'entrée en 6ème
- Bilinguisme

#### Autres thématiques :

- Orientation
- Système scolaire  
**Référence** : Collection Méthode d'apprentissage, Série *L'école ouverte aux parents*, PUG
- Le jeu :  
**Référence** : Dumonteil-Krémer, *Jouons ensemble autrement*, La Plage, 2006

### c. De quelle manière traiter ces thématiques avec les parents?

Il peut être intéressant de proposer des temps d'échanges mixtes c'est-à-dire avec une partie parole libre et échanges de pratiques et une partie informative de la part de la structure (ou d'un intervenant extérieur).

### d. Le café des parents ou les groupes de paroles

Il s'agit d'un temps dédié aux parents, organisé par la structure, réguliers ou non (tous les mercredis, en fonction des besoins exprimés...), avec la présence d'intervenants extérieurs ou non (apporter de l'information sur un sujet).

#### Observations :

- Selon les structures, le café des parents est un moment convivial ou bien une occasion pour aborder un sujet particulier.
- La convivialité est un paramètre important, quelque soit le format et l'objet du café : café/thé, viennoiseries...
- Le choix des intervenants est très important pour être adapté aux besoins, au public et au format de la rencontre.
- Certaines participantes ont noté que le café des parents intéressait des habitants non parents. Ils ont donc fait évoluer le projet vers un café des habitants, instance de partage et de convivialité.
- Attention à ce que le café des parents ne devienne « bureau des plaintes » sur des enjeux locaux (école, insalubrité...).

**Références** de manuels d'apprentissage du français où l'on peut trouver des références sur l'école

- *Trait d'Union*
- *Bagages*
- ASL Web
- *L'école ouverte aux parents*

## 5. Ressources et outils

### a. Ressources pour aborder la problématique du sommeil

#### Fiches nutrition/santé de l'INPES

### b. Les sorties parents-enfants

Exemple : sortie à la médiathèque

C'est une belle occasion de découvrir cet espace culturel, soutenir la parentalité, ouvrir à la culture, valoriser les cultures et les centres d'intérêt.

L'accompagnateur peut aussi présenter et expliciter aux parents les moments organisés par l'école et auxquels ils peuvent participer :

- Kermesse
- Sortie
- Associations des parents d'élèves
- ...

**c. Atelier chansons enfantines**

C'est une occasion de : découvrir la culture française et les autres cultures, favoriser l'oral et l'acquisition du vocabulaire, mais aussi de faire des échanges interculturels autour du thème des chants.

**d. Quelques pistes de réflexion supplémentaires**

- Répondre aux sollicitations des écoles sans jamais se substituer aux parents-enfants
- Valoriser les parents et les enfants
- Laisser l'enfant à sa place d'enfant (il ne peut être l'interprète de ses parents)
- Ne pas faire à la place du parent
- Outiller les parents pour comprendre le système scolaire...
- Adopter une attitude de médiateur

# Annexes

## OUVRAGES

- Bringuier et Carlo - *Trait d'union 2 - Spécial Culture et citoyenneté*, Clé International, 2006
- Chemouny, *Communiquer avec les parents pour la réussite des élèves*, Editions Retz, 2014
- Circonscription de la Goutte d'Or (Paris 18<sup>ème</sup>), *Ecole et famille, pour une meilleure communication dans l'intérêt de tous*, 2008
- Collection *L'école ouverte aux parents*, PUG
- Dumonteil-Krémer, *Jouer autrement*, Editions la Plage, 2006
- Escoufier et Marhic, *L'école ouverte aux parents: apprendre le français pour accompagner la scolarité de ses enfants*, PUG, 2014 - Consulter le référentiel
- Faber et Mazlish, *Ecouter pour que les enfants parlent, parler pour que les enfants écoutent*, Editions Phare, 2012
- *Rendez-vous en France*, Maison des langues, 2011
- *Le Guide du Routard, « Hello », 2015* (consultable en ligne)
- Skirka, *Bagages*, Edition Coallia/Zellige, 2010

## AUTRES RESSOURCES

- Les ressources de l'ANLCI (agence nationale de lutte contre l'illettrisme)
- Sites des CASNAV : Centre Académique pour la Scolarisation des enfants Allophones Nouvellement arrivés et de familles itinérantes et de Voyageurs
- Site de l'AFEV
- Le film *La cour de Babel*, 2013
- Le film *L'enfant valise*, 2013

# Synthèse des évaluations

5 participantessur 5ontrempliunegrilled'évaluation dela formation

## 1/ Par quel moyen avez-vous été au courant de cette formation ?

Par Internet (x1)

Par la lettre d'informations du Programme AlphaB (x4)

## 2/Avez-vous trouvé la formation intéressante ?

100% Oui

Un point que vous avez trouvé particulièrement intéressant

« Les outils et ressources ; la démarche interculturelle »

« Intervenante particulièrement captivante. Beaucoup d'outils portés à notre connaissance »

« Très complet. Beaucoup de supports et de pistes de travail »

## 3/ Pensez-vous que cette formation vous sera utile à l'avenir ?

100% Oui

Un point que vous pensez pouvoir transférer dans vos pratiques :

« La décentration, ce qui est évident pour moi ne l'est pas pour les autres »

« L'approche avec les famille et le questionnement sur les besoins et demandes des publics »

« Impact de la multiculturalité et importance du travail et de la création de supports adaptés »

« Remise en question plus prégnante »

## 4/ Les apports de l'intervenant vous ont-ils semblé pertinents ?

100% Oui

« Très, que ce soit sur le fond ou sur la forme. Apports théoriques et partage d'expérience et d'outils »

« Cela correspond à mes attentes »

« M'ont conforté dans certaines positions ; remise en question dans d'autres »

## 5/ Pensez-vous partager les connaissances acquises lors de cette formation ?

A d'autres bénévoles ?

100% Oui

A Vos responsables associatifs ?

80% Oui

Comment ?

« Pendant les réunion. Pour certains diffusion du compte-rendu »

« Dans le cadre des formations que je propose »

« Echanges de pratiques + quelques outils »

## 6/ Souhaitez-vous que Tous Bénévoles organise d'autres formations ?

100% Oui

Sur quels thèmes ?

« Droit des migrants (suite à la loi du 07/03/2016) »

« Toujours sur la parentalité et/ou l'approche interculturelle »

« Développement de l'enfant »

« Jeux comme outil pédagogique, lecture (primaire et secondaire), mise en place de projets »

## 7/ Etes-vous satisfait des démarches d'inscription aux formations ?

100% Oui

« Délais conformes, explications sur les infos pratiques (horaires, repas...) »

## 8/ Etes-vous satisfait du format des formations ? (1 session = 2 à 3 jours)

100% Oui

« Bon groupe, beaucoup d'échanges et d'écoute »