



# FLE de l'Hôtellerie et de la Restauration

## ORGANISME DE FORMATION

---

*Langues Plurielles*  
Espace linguistique 11-13 Chapelle  
11-13 rue de la Chapelle 75018 Paris  
Entrée par le 2/4, impasse du Curé

Blanche PICHOT DE CHAMPFLEURY  
Coordinatrice de projets  
01 40 38 67 75  
[blanche.pichotdechampfleury@langues-plurielles.fr](mailto:blanche.pichotdechampfleury@langues-plurielles.fr)

## PUBLICS VISÉS

---

Personnes en recherche d'emploi dont travailleurs précaires travaillant ou souhaitant travailler dans le secteur de l'hôtellerie ou de la restauration (HR), évalués à un degré de maîtrise du français langue seconde tout à fait débutant ou de niveaux A1.1, A1 et A2 du CECRL (*Cadre Européen Commun de Références pour les Langues*).  
Ils ont une langue maternelle très éloignée du français (tamoul, bangla, vietnamien, laotien, mandarin, etc.).

## OBJECTIFS

---

- Développer la communication orale dans les interactions liées au quotidien professionnel (avec les clients, les collègues, les responsables d'établissement) ;
- Améliorer les compétences écrites de sorte que les stagiaires sachent, à la fin de la formation, écrire des messages simples ou complexes dans un français compréhensible pour occuper différents postes durables dans le secteur de l'HR ;
- Permettre une intégration durable dans le secteur de l'HR du Nord parisien et de la proche banlieue par des mises en situation professionnelles (entretiens d'embauche, accueil téléphonique, service en salle, etc.).

## NIVEAU DE CONNAISSANCES PREALABLES REQUIS

---

Écrit : La personne a été scolarisée, sait correctement lire et écrire dans sa langue maternelle.

Oral : 4 groupes seront constitués :

- 1 groupe visant l'acquisition du niveau A1.1 du CECRL ;
- 1 groupe visant l'acquisition du niveau A1 du CECRL ;
- 1 groupe visant l'acquisition du niveau A2 du CECRL ;
- 1 groupe visant l'acquisition du niveau B1 du CECRL.

### Français de l'Hôtellerie et de la Restauration

Langues Plurielles – Scop ARL à capital variable - 11-13 rue de la Chapelle 75018 Paris  
SIRET : 533 488 631 00029 RCS Paris - APE : 8559A - Numéro de déclaration d'activité : 11 75 47240 75  
Téléphone : 01 40 38 67 77 - Site internet : [www.langues-plurielles.fr](http://www.langues-plurielles.fr)

## CONTENU DE LA FORMATION

---

- Un travail linguistique autour des différentes activités d'un salarié de l'hôtellerie et de la restauration ;
- Des exercices structuraux et d'expression qui visent à corriger les erreurs linguistiques causées par une pratique approximative du français oral ;
- Des exercices pratiques qui mettent en situation les stagiaires ;
- Activités d'écoute, de compréhension orale et de phonétique corrective ;
- Mises en situation professionnelles et jeux de rôles filmés pour un retour pédagogique sur les erreurs et les progrès ;
- Travail théâtral visant la compétence communicative en situation professionnelle ;
- 3 sorties au théâtre afin de familiariser les stagiaires avec l'univers du spectacle vivant (théâtre, marionnettes, art du cirque, danse, etc.), d'ouvrir leur imagination et de les sensibiliser à la perspective d'un atelier théâtral ;
- Ateliers de Techniques de Recherche d'Emploi adaptés au secteur de l'Hôtellerie-Restauration et aux besoins linguistiques des stagiaires ;
- Accompagnement personnalisé tout au long de la formation en vue notamment de construire avec chacun des stagiaires une suite de parcours vers des formations qualifiantes, passerelles linguistiques de la Ville de Paris, etc. et des entrées en emploi, etc.

## APPROCHE

---

Un enseignement contextualisé et fondé sur l'action. Un apprentissage de la langue orale et écrite à travers la réalisation de tâches liées au domaine de l'hôtellerie et de la restauration et la mise en place de mini-projets significatifs pour les stagiaires.

## DURÉE, RYTHME ET DATES PRÉVISIONNELLES DE FORMATION

---

**96h de formation + 15h d'ateliers de Technique de Recherche d'Emploi du lundi 16 octobre 2017 au lundi 16 février 2018.**

6 heures de cours par semaine pendant 16 semaines, deux demi-journées par semaine, les lundis et/ou mardis et/ou vendredis (jours et horaires selon le niveau).

Les ateliers de Technique de Recherche d'Emploi auront lieu en mini-groupes une fois par mois, entre octobre 2017 et juin 2018, le mercredi ou le vendredi après-midi (jours et horaires selon le niveau).

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

---

Nombre de places disponibles : 40 (10 stagiaires par groupe)

Pour chaque personne intéressée, prendre rendez-vous par courriel ou téléphone pour un entretien initial (prévoir entre 1h et 1h15).

Lieu de l'évaluation initiale et de la formation :  
*Langues Plurielles*- Espace linguistique 11-13 Chapelle

**Entrée par le 2/4, impasse du Curé**

Afin d'assurer l'efficacité de l'enseignement, le groupe évolue ensemble du début à la fin du programme. Il est demandé un engagement sur la durée totale de la formation.

## FINANCEMENTS

---

Aucune participation financière n'est demandée aux stagiaires.



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

### Français de l'Hôtellerie et de la Restauration

Langues Plurielles – Scop ARL à capital variable - 11-13 rue de la Chapelle 75018 Paris  
SIRET : 533 488 631 00029 RCS Paris - APE : 8559A - Numéro de déclaration d'activité : 11 75 47240 75  
Téléphone : 01 40 38 67 77 - Site internet : [www.langues-plurielles.fr](http://www.langues-plurielles.fr)