

Ils ont participé.....	3
Edito	5
Introduction	7

Construire son projet pas à pas

p11

Fiche 1. Comment monter une action culturelle dans une structure sociale ?	12
ZOOM : Les actions culturelles comme support d'apprentissage	15
Fiche 2. Comment inscrire son action dans une démarche de projet ?	17
ZOOM : Les parcours culturels	20
Fiche 3. Comment travailler en partenariat ?	22
Fiche 4. Comment mettre en place des dispositifs de médiation culturelle ?	27
ZOOM : L'œuvre comme objet de médiation culturelle.....	31
ZOOM : Le numérique comme outil de médiation culturelle.....	33
Fiche 5. Comment mettre en place une permanence culturelle ?	35
Fiche 6. Comment trouver les moyens de financer un projet ?	38
Fiche 7. Comment évaluer les actions culturelles ?	41

Encourager l'implication des bénéficiaires

p45

Fiche 8. Comment adopter une posture propice à la médiation culturelle ?	46
ZOOM : Les erreurs de médiation	50
Fiche 9. Comment construire une relation de confiance avec les bénéficiaires ?	51
Fiche 10. Comment faire face aux freins et appréhensions des bénéficiaires ?	54
ZOOM : Les spécificités liées aux publics	56
Fiche 11. Comment favoriser une cohésion de groupe ?	59
Fiche 12. Comment prévenir et gérer les conflits ?	62
Fiche 13. Comment adopter une démarche interculturelle ?	65
Fiche 14. Comment favoriser la participation des bénéficiaires ?	69
Album des projets.....	73

Adapter sa médiation à différents domaines culturels

p79

Fiche 15. Comment mettre en place une médiation dans les lieux du patrimoine ?	80
Fiche 16. Comment mettre en place une médiation autour du livre ?	83
Fiche 17. Comment mettre en place une médiation autour des arts vivants ?	86
ZOOM : Théâtre et médiation	87
ZOOM : Musique et médiation	89
ZOOM : Cirque et médiation	90
Fiche 18. Comment mettre en place des actions culturelles de proximité ?	91
Fiche 19. Comment mettre en place des ateliers de pratique artistique ?	94
Fiche 20. Comment mettre en place une médiation vers les arts contemporains ?	97
ZOOM : La médiation autour de l'image	99
En images !	101

Boîte à outils

p108

Glossaire	109
Repères historiques	111
Outils de médiation	112
Partenariat	115
Se former	119
Lieux ressources	120
Ressources en ligne	122
Ressources bibliographiques.....	124
Remerciements.....	128