

## Espace Bénévolat présente « *Former et Fidéliser les Bénévoles* » un guide au service des associations.

Pour répondre aux besoins de ses associations adhérentes, Espace Bénévolat lance une collection de guides pratiques proposant des pistes concrètes pour l'amélioration de l'efficacité de leurs actions.

Le premier guide « *Former et Fidéliser les Bénévoles* » est la mise en application d'un projet directeur d'Espace Bénévolat, celui de la Qualité. Outil simple et pédagogique, il s'adresse aux responsables associatifs qui recherchent une méthodologie pour améliorer les pratiques de leurs équipes.

Il a été élaboré par la mission *Cœurs à Lire* qui, au sein d'espace Bénévolat, regroupe 150 associations oeuvrant dans les domaines de l'accompagnement scolaire, l'alphabétisation, la lutte contre l'illettrisme, le français langue étrangère (F.L.E.) et les ateliers de savoirs sociolinguistiques (A.S.L.). C'est à ce titre que les exemples pratiques et les outils qui illustrent chaque recommandation sont pris dans les domaines précédemment cités. Mais la démarche s'applique à tous les types d'associations dès lors qu'il s'agit de former et fidéliser ses bénévoles.

### Le sommaire

- 1<sup>ère</sup> partie - *Mieux connaître les bénévoles*
  - Connaître leurs profils
  - Repérer leurs acquis
- 2<sup>ème</sup> partie - *Motiver et suivre l'activité des bénévoles*
  - Motiver les bénévoles
  - Suivre leur activité
- 3<sup>ème</sup> partie - *Professionaliser et former les bénévoles*
  - Le professionnalisme des bénévoles
  - Le plan de formation
  - La gestion des départs en formation
  - Le réinvestissement des acquis de formation

*Annexes*

### Les auteurs

*Odette Mimica* : spécialiste de l'Ingénierie de la Formation, elle a élaboré des supports et guides pédagogiques et mis en place différents systèmes de formation dans les secteurs associatif et social.

*Marie-Hélène Rambaud* : ingénieur de formation, elle exerce depuis 20 ans des missions d'ingénierie, d'expertise et d'évaluation des systèmes d'emploi et de formation en lien avec les politiques de l'emploi et les entreprises.

Le contenu du Guide a été complété et validé par quatre associations (Migrants Plaisance, Secours Catholique Paris, Essivam, Relais 59) et le Centre International d'Etudes Pédagogiques.

### Les partenaires

C'est grâce au soutien financier de la Fondation RATP, du Conseil Régional d'Ile-de-France (FRDVA), de la Fondation Solidarité Société Générale, du Ministère de l'immigration, de l'intégration, de l'identité nationale et du développement solidaire (DAIC), de la Mairie de Paris (DPVI) et de Bouygues que ce Guide existe.

*Le guide « Former et Fidéliser les Bénévoles », gratuit pour les associations adhérentes à Espace Bénévolat, est vendu au prix de 9 euros.*

## Qui sommes-nous ?

La raison d'être d'Espace Bénévolat est de promouvoir et développer la relation associations/bénévoles. A ce titre, elle compte 800 associations partenaires, des plus grandes (Unicef, Médecins du Monde, La Croix Rouge, ...) aux plus petites. Ses activités s'organisent autour de deux pôles :

- *La mise en relation ciblée des bénévoles et des associations*

Sur son site Internet [www.espacebenevolat.org](http://www.espacebenevolat.org), plus de 4500 offres de bénévolat réactualisées en permanence sont proposées sur toute la France. En 2008, par son intermédiaire, 22 000 bénévoles ont été mis en relation avec des associations.

En complément, 12 permanences à Paris et un numéro Azur 0821 21 08 08 sont à la disposition des visiteurs. Et une antenne Jeunes à la Mairie du 6<sup>ème</sup> arr. de Paris accueille les candidats bénévoles de moins de 25 ans en recherche de missions ou de stages en association.

- *Le partage de compétences au bénéfice des associations*

Espace Bénévolat aide les associations à mieux remplir leurs missions grâce à ses services spécialisés :

- le Groupe conseil en management,
- le Club des dirigeants,
- l'antenne Cadres,
- le Groupe Relations avec les entreprises,
- le service de Valorisation des Acquis de l'Expérience Bénévole.

Par ailleurs, Espace Bénévolat, via sa mission *Cœurs à Lire*, met son expertise au service d'un réseau d'alphabétisation et d'accompagnement scolaire.

**espaceBénévolat.org**  
LA RELATION ASSOCIATIONS BÉNÉVOLES

130 rue des Poissonniers (hall 4-2, boîte 25) 75018 Paris  
Tél. : 0821 21 08 08 – email : [contact@espacebenevolat.org](mailto:contact@espacebenevolat.org)  
[www.espacebenevolat.org](http://www.espacebenevolat.org)

**Contacts Presse : Jean-Claude Hanot 06 28 06 02 60**