

BILAN D'ACTIVITES DE LA MISSION CŒURS A LIRE D'ESPACE BENEVOLAT ANNEE 2012



Une association
au service de
nombreuses autres...

Les associations ne
peuvent pas
s'improviser
spécialistes en un jour



Les formations
Cœurs à Lire



Pour booster l'action de 3000 bénévoles
dans plus de 200 associations
et aider 20 000 enfants et adultes en difficulté.

Soutenez
cœurs à lire

Cœurs à Lire : Qui sommes-nous, que faisons-nous ?

La mission Cœurs à lire d'Espace Bénévolat (association loi 1901 agréée par le Ministère de la jeunesse, des sports et de la vie associative) regroupe fin 2012, **253 associations adhérentes et 3000 bénévoles** qui agissent dans les domaines suivants :

- L'accompagnement scolaire, la prévention et la lutte contre l'illettrisme
- Le Français Langue Etrangère (FLE), l'alphabétisation, et les Ateliers de savoirs SocioLinguistiques (ASL)

On estime que par ses actions, Coeurs-à-lire touche sur le terrain **environ 20.000 hommes, femmes et enfants en apprentissage.**

Sa vocation ? Professionnaliser les acteurs pour contribuer à améliorer les pratiques du terrain en organisant :

- Des sessions de formations de formateurs, réservées aux membres de ses associations adhérentes
- Des demi-journées de rencontres d'échanges et d'information gratuites et ouvertes à tous,
- Une aide pédagogique, un suivi, des conseils sur demande,
- Des occasions de faire valoir le travail des associations de terrain auprès des institutions et des financeurs,
- Une collection de guides pratiques destinés à outiller les associations et les bénévoles
- Une plateforme d'information : A travers son site Internet www.coeurs-a-lire.org, sa page Facebook, et également sa lettre d'informations mensuelle, Cœurs à lire tient informé en permanence de toute l'actualité du domaine et des prochains événements organisés.

Réseau Cœurs à Lire, en décembre 2012 :

253 Associations adhérentes à Espace Bénévolat bénéficient des services de la mission Cœurs à Lire (car relèvent de son champ d'intervention)

130 associations à Paris

95 Associations en Iles de France (hors paris)

28 associations en province

156 associations sont investies dans le domaine de l'accompagnement à la scolarité

155 associations sont investies dans le domaine de l'alphabétisation/FLE/ASL

Nb : l'adhésion coûte entre 75 euros et 200 euros en fonction des capacités de l'association

Bilan des actions Cœurs à Lire

Bilan de la diffusion des guides de bonnes pratiques de notre collection

Un **exemplaire** de chacun de nos guides est distribué gratuitement sur demande à nos associations adhérentes.

Ils sont distribués aussi bien aux associations adhérentes à Espace Bénévolat qu'aux associations non adhérentes.

Cœurs à Lire le met également à la disposition de certains partenaires pour faciliter leurs diffusions et consultations (exemple : aux équipes de développement local à Paris et à des mairies)

Les tarifs, très bas, permettent de rendre ces outils accessibles à tous.

950 guides distribués en 2012 auprès de plus de 200 associations

1. Le Guide former et fidéliser les bénévoles

Validé par nos partenaires de terrain, le guide former et fidéliser les bénévoles est un outil pédagogique **pour les responsables associatifs qui cherchent une méthodologie pour améliorer les compétences et motiver leurs équipes bénévoles**. Il s'organise en 3 grands chapitres :

- Mieux connaître les bénévoles
- Motiver les bénévoles et suivre leur activité
- Professionnaliser et former les bénévoles

	Depuis la parution en avril 2009	BILAN 2012
Diffusion	532 exemplaires	37 exemplaires
Nombre d'organismes concernés	150	27
Donné gratuitement	45%	25%
Vendus	55%	75%
Recettes (ventes – frais postaux) <i>prix de vente=9€</i>	1 800€	250€

⇒ Perspective 2013 : continuer la diffusion

2. Le Guide des bonnes pratiques associatives

Pour ce Guide, Cœurs à lire a dirigé pendant 2 ans le travail d'un panel d'associations adhérentes et fait appel à un qualitatif professionnel. Il s'agit d'un outil qui définit des **critères de réussite pour un meilleur fonctionnement associatif**. **Six domaines de la vie associative ont été détaillés** : fonctionnement démocratique, publics (accueil et communication), activités, ressources humaines (salariés et bénévoles), finances, soutiens et partenaires. Plus de **320 bonnes pratiques** ont été rédigés et autant d'outils et conseils pour les mettre en œuvre concrètement.

	Depuis la parution en Février 2010	BILAN 2012
Diffusion	703 exemplaires	80 exemplaires
Nombre d'organismes concernés	90	22
Donné gratuitement	40%	45%
Vendus	60%	55%
Recettes (ventes-frais postaux) <i>Prix de vente = 19€</i>	7160€	1100€

⇒ Perspective 2013

- continuer la diffusion.
- Rééditer le guide dont le stock va s'épuiser courant 2013

3. *Le Guide du bénévole pour l'alphabétisation*

Kit de formation complet et trousse à outils quotidienne pour tous les formateurs. Il synthétise ce qui est prodigué pendant les formations de formateurs et apporte des réponses à des questions comme : Comment enseigner l'oral et l'écrit aux migrants ? Comment gérer l'hétérogénéité de son groupe ? Comment évaluer les apprenants ? ... **114 pages dont 42 d'annexes** pour mieux préparer ses séances, 120 adresses de partenaires, 150 références bibliographiques etc.

	Depuis la parution en avril 2011	BILAN 2012
Diffusion	1500 exemplaires	400 exemplaires
Nombre d'organismes concernés	275	100
Donné gratuitement	15%	5%
Vendus	85%	95%
Recettes (ventes-frais postaux) <i>prix de vente = 12€</i>	13 000€	3400€

Une nouvelle édition est parue en septembre, pour répondre à la demande importante (stock épuisé), pour assurer la mise à jour des informations et pour permettre aux bénévoles de disposer d'un outil toujours aussi performant.

Cette nouvelle version a été imprimée en **1500 exemplaires**.

Guide du bénévole en Alphabétisation : nouvelle édition	Depuis la réédition en juillet 2012
Diffusion	240 exemplaires
Nombre d'organismes concernés	50

Donné gratuitement	3%
Vendus	97%
Recettes (ventes-frais postaux) <i>Prix de vente = 12€</i>	2300€

⇒ Perspective 2013

- Diffusion de la nouvelle édition
- Organisation de sessions de formations pour former les acteurs à cet outil

4. Le Guide A la recherche de nouveaux Bénévoles

Parce que tout se joue au moment où un candidat au bénévolat franchit pour la première fois la porte d'une association pour proposer son aide, vient de paraître le guide : "A la recherche de nouveaux bénévoles - Un guide pratique pour recruter, accueillir et intégrer les nouveaux bénévoles".

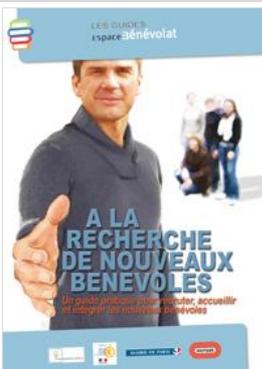
14 associations de terrain (de tailles et de secteurs d'activité variés) ont participé à ce travail.

Il propose une démarche pragmatique pour aider des responsables associatifs à constituer des équipes de bénévoles et à favoriser leur fidélisation au sein de la structure :

- Comment prospecter de nouveaux candidats au bénévolat ?
- Comment définir et organiser la démarche de recrutement ?
- Comment accueillir l'arrivée du nouveau bénévole ?

Imprimé en 1000 exemplaires, son lancement a eu lieu le 07 juin 2012.

120 personnes (venus de 85 structures) ont assisté à cette rencontre.

	Depuis la parution en juin 2012
Diffusion	192 exemplaires
Nombre d'organismes concernés	40
Donné gratuitement	50%
Vendus	50%
Recettes (ventes-frais postaux) <i>Prix de vente= 15€</i>	600€

⇒ Perspective 2013 :

- Une version numérique sous format PDF interactif a été réalisée sera mise en ligne pour faciliter la diffusion de ce guide.

5 . Un nouveau guide destiné aux bénévoles en accompagnement scolaire



Un groupe de travail composé de **18 associations** à d'ores et déjà été formé pour travailler collectivement sur ce nouveau guide.

Le 11 octobre 2012, le groupe de travail s'est réuni pour la première fois. Entre octobre 2012 et juin 2013, des réunions de travail auront **lieu toutes les trois semaines** pour rédiger ce nouvel outil, destiné à servir de trousse à outils pour les bénévoles qui interviennent auprès d'enfants et de jeunes en difficulté ou échec scolaire.

L'objectif est de renforcer les capacités des acteurs de l'accompagnement scolaire en mutualisant les compétences du réseau associatifs Coeurs à Lire, et en élaborant ensemble ce nouveau guide pratique du bénévole pour l'accompagnement scolaire.

L'objectif final est de contribuer à prévenir l'illettrisme et de favoriser l'égalité des chances.

De nombreux experts viendront soutenir l'initiative et faire part de leur expérience/expertise pour illustrer les propos du guide. Plusieurs centres ressource illettrisme (CRI) se sont déjà investis (URLIP, CRI Auvergne, CLAP midi -Pyrénées)

Début janvier 2013, le **premier « bilan d'étape »** permettra de **valider 2 des 4 chapitres** prévus pour le guide.

⇒ Perspective 2013 :

- Lancement du guide en fin d'année.
- Edition en 1500 exemplaires

Bilan 2012 du programme de formations de formateurs

8 sessions de formation de 2 à 3 jours chacune

=23 jours de formation

=138 heures de formation

=123 participants provenant de plus de 60 associations (entre 10 et 19 participants par session)

=16 974 heures stagiaires délivrées

=100% de satisfaction

=plus de 40 personnes en liste d'attente (soit l'équivalent de 2.5 « formations manquantes »)

Coût de la formation : 20 euros par jour et par personne : ce coût, extrêmement faible par rapport au prix du marché, permet de rendre ces formations accessibles à tous.

Intervenants : professionnels de la formation / professionnels en alpha/FLE et accompagnement scolaire.

Lieu : la plupart de nos formations ont lieu à la maison des associations du 18^{ème} arrondissement de Paris

Objectif : professionnaliser les formateurs qui enseignent le français aux migrants ou qui accompagnent des enfants en difficulté dans leur scolarité.

1. Enseignement de l'oral et techniques de correction phonétique



Cette formation s'est déroulée les 2, 3 et 10 février 2012
Elle était destinée aux formateurs et aux responsables associatifs et a été animée par **Rokhsareh Hechmati (Organisme Ecrimed')**.

Objectifs :

→ Développer ses compétences dans l'enseignement de la communication orale et des techniques de correction phonétique à des publics non ou peu francophones non ou peu scolarisés dans leur langue première.

→ Développer les capacités de compréhension, d'interaction et d'expression orales de tous les apprenants dans des situations de la vie quotidienne.

Bilan :

18 heures sur 3 jours

19 participants provenant de 11 associations différentes

16 évaluations recueillies : 100% de satisfaction

« Indispensable. »

« Formation passionnante. »

« Oui, elle ouvre de nouvelles perspectives et permet de repenser entièrement son enseignement en ciblant clairement les objectifs à atteindre. »

« Je serai plus à l'aise dans l'animation de mon groupe oral. »

« Intervention très intéressante et très complète de Rokhsareh qui a bien su dynamiser le groupe. »

2. Lire et écrire à l'âge adulte



Cette formation s'est déroulée les 27 mars, 3 et 4 avril 2012.

Elle était destinée aux formateurs et aux responsables associatifs. Le programme de la formation a été élaboré et animé par **Emmanuelle Dail chargée de mission à l'[Espace Inter-Ressources](#) de l'IPTR.**

Objectifs :

→ Développer une démarche actionnelle pour l'apprentissage de l'écrit à l'âge adulte.

→ Définir des objectifs et concevoir des séquences d'apprentissage : de la compréhension à la production d'écrits.

→ S'appuyer sur les compétences orales des apprenants pour l'apprentissage de l'écrit.

→ Gérer l'hétérogénéité des besoins et des niveaux dans le groupe.

Bilan :

18 heures sur 3 jours

18 participants provenant de 12 associations différentes

16 évaluations ont été recueillies : 100% de satisfaction

« M'a donné les clés à utiliser pour mener une séquence pédagogique »

« Intéressante pour appliquer une méthode adaptée aux apprenants dans un groupe hétérogène »

« Des vrais outils pour faire des séquences. »

« Pousse à la réflexion et à la remise en question. »

« Apports riches pouvant être réutilisés. »

3. Mettre en place et s'approprier la méthodologie des ASL



Cette formation s'est déroulée les 22, 23 et 30 mai 2012.

Elle était destinée aux formateurs et aux responsables associatifs. Le programme de la formation a été élaboré et animé par **Blandine Forzy et Marie Laparade du Réseau des Acteurs de la Dynamique des ASL (RADYA)**.

Objectifs : Il s'agit de mieux connaître :

- la méthodologie des ASL
- les pratiques d'évaluation en ASL (de l'accueil au bilan)
- les contenus pédagogiques des ASL (activités, séances, séquences)

Bilan :

18 heures de formation sur 3 jours

14 participants à la formation provenant de 9 associations

14 évaluations ont été recueillies : 100% de satisfaction

« Très enrichissante, stimulante »

« J'espère pouvoir l'appliquer au plus vite. »

« Elle ouvre des perspectives vis à vis des participants mais aussi des animateurs. »

« Du concret c'est ce que j'attendais »

4. Certifier les compétences des apprenants: le diplôme initial de la langue française (DILF A1) et les diplômes d'études de la langue française (DELFF) A1, A2, B1.



Cette formation s'est déroulée les 5, 6 et 14 juin 2012. Elle était destinée aux formateurs et aux responsables associatifs. Le programme de la formation a été élaboré et animé par Maud Launay du Centre International des Etudes Pédagogiques (CIEP)

Objectif :

Evaluer et certifier la progression des compétences en français grâce au DILF et au DELF A1, A2, B1

Bilan :

18 heures de formation sur 3 jours

14 participants à la formation provenant de 9 associations

14 évaluations ont été recueillies : 100% de satisfaction

« C'est une formation tout à fait adaptée à notre problématique, de savoir évaluer un public en vue de certifications telles que DILF/DELFF. »

« Construction de la formation très intéressante : conception de sujets, correction de copies, visualisation de productions d'apprenants,... »

« Apports très riches (beaucoup de documents, analyse et corrections très intéressantes).

« Oui, et l'aspect pratique à base d'exercices était très utile. »

5. Méthodologie d'apprentissage du français aux migrants



Cette formation a eu lieu les 26, 27 septembre et 10 octobre 2012 et a été animée par Valérie Skirka, d' « Etre et Savoirs »

Public :

Session destinée aux formateurs et/ou coordinateurs d'ateliers FLE/Alpha/ASL, des associations adhérentes à Espace Bénévolat engagés dans cette activité.

Objectifs :

- Connaître les publics en difficulté linguistique
- Développer ses compétences de formateur dans l'accompagnement et la formation des migrants
- Savoir construire une progression pédagogique

Méthodologie utilisée : alternance d'apports théoriques et de travaux pratiques

- Des techniques d'animation réutilisables par les participants dans leurs propres ateliers de langue.
- La prise en compte des expériences individuelles des participants
- Des activités en sous-groupes permettant d'enrichir l'échange et de mettre en application les apprentissages

Bilan :

18 heures de formation sur 3 jours

18 participants,

10 associations d'Ile de France représentées (75, 94, 95)

13 évaluations recueillies :

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

95% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et les responsables associatifs

Un point que vous avez trouvé particulièrement intéressant

« De nombreuses références d'ouvrages et des liens sur internet. Témoignages d'expériences instructifs pour ne pas faire les mêmes erreurs »

« les apports m'ont permis de structurer, d'ordonner des connaissances acquises sur le tas et pas forcément bien assimilées. »

« Les différentes techniques d'animation »

« L'interactivité entre les apprenants »

6. Intervenir en accompagnement scolaire.



Cette formation a eu lieu les 17,18, et 23 octobre 2012

Les deux premiers jours ont été animés par Olivier Pruvot, de l'Union régionale de lutte contre l'illettrisme en Picardie (URLIP)

Et le troisième jour par Pascal Roumazeilles, de Bulle de Théâtre

Public :

Session destinée aux intervenants en accompagnement scolaire auprès d'enfants et d'adolescents en difficulté.

Objectifs :

- Comprendre le rôle de l'accompagnement à la scolarité
- Cerner les enjeux de l'évaluation : réfléchir sur des outils

- Identifier les profils d'apprentissage chez les enfants
- Accompagner l'entrée dans la lecture et le calcul
- Accompagner à l'exercice de lecture à voix haute dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité pour transmettre le plaisir de la lecture

Méthodologie utilisée : alternance d'apports théoriques et de travaux pratiques

- La prise en compte des expériences individuelles des participants
- Des activités en sous-groupes permettant d'enrichir l'échange et de mettre en application les apprentissages.

Bilan :

18 heures de formation sur 3 jours

6 associations d'Ile de France représentées (75,92,93,94)

12 participants, 11 évaluations recueillies : 100% de satisfaction

Evaluation orale et bilan individuel écrit effectuée en fin de formation

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

100% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et les responsables associatifs

Un point que vous avez trouvé particulièrement intéressant :

« Retour sur soi même, échange d'avis et d'expérience ; autre méthode d'apprentissage »

« Le côté boîte à outil »

« Pertinents et très intéressants »

« Exercices pratiques, travail de groupe »

« Le dynamisme et l'exemplarité de l'intervenant »

« Respiration, exercices de théâtre à refaire avec les enfants »

« L'intonation dans la lecture et des propositions de jeux auprès de la lecture »

« Exercice de confiance »

« Mise en situation du jeu de la chaise (développe l'imagination des enfants)

« Propos clairs, intervenant sympathique dynamique »

« Excellent »

7. Français à visée professionnelle.



Cette formation s'est déroulée le 20 novembre et le 4 décembre 2012. Elle a été animée par **Céline Babin responsable pédagogique, secteur formation de la FOCEL (Fédération des Œuvres complémentaires de l'Ecole laïque)**

Objectifs de la formation

- Adapter l'enseignement du FLE aux objectifs d'insertion professionnelle d'un groupe d'apprenant
- Réfléchir à la notion d'accompagnement de parcours de formation à visée professionnelle
- Acquérir ou actualiser des éléments méthodologiques pour la construction de parcours

Public :

Session destinée aux formateurs et/ou coordinateurs d'ateliers FLE/Alpha/ASL, des associations adhérentes à Espace Bénévolat engagés dans cette activité.

Bilan :

12 heures de formation sur 2 jours

8 associations d'Île de France représentées (92,93,75, 94,77)

10 participants, 10 évaluations recueillies : 100% de satisfaction

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

88% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et les responsables associatifs

Ce qui vous a semblé particulièrement intéressant :

"Atelier particulièrement vivant et très proche de la réalité de nos apprenants"

"La présentation de la construction d'une séance didactique à visé pro"

"Construction d'une séance pédagogique"

"Conscientisation des enjeux, échanges entre intervenants de différents milieux, quelques mises en situation"

"Echanges de pratiques, recul face à ses habitudes professionnelles"

8. La méthode Naturelle de lecture écriture



Cette formation a eu lieu les 11, 19 et 20 décembre et a été animée par **Sybilie Grandamy, spécialiste de la méthode et formatrice de formateurs.**

L'objectif global est que les participants puissent **améliorer leurs compétences dans l'enseignement de la lecture et de l'écriture** à des publics non-francophones

Public :

Session destinée aux formateurs et/ou coordinateurs d'ateliers FLE/Alpha/ASL, des associations adhérentes à Espace Bénévolat engagés dans cette activité.

Bilan :

18 heures de formation sur 3 jours

14 associations d'Île de France représentées dans les inscrits

18 participants, 16 évaluations recueillies, 100% de satisfaction

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

100% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et les responsables associatifs

« Très intéressante et fort enrichissante » « très bien ! » « Très très pertinent ! » « Tout était très intéressant »

« Absolument tous les apports me semblent bien plus que pertinents : indispensables ! »

« Je vais tester ! »

« Beaucoup de « déculpabilisation » »

« Fais réfléchir sur notre attitude face aux apprenants »

« Etre, non comme un enseignant, mais comme un guide »

« Toujours très concret, sans négliger l'aspect théorique »

« Remise en question sur ma façon de faire »

Tous les comptes rendus détaillés de nos formations sont disponibles sur notre site Internet. Ces documents, en plus d'informer nos partenaires sur nos actions, ont pour but de mettre, une fois de plus, des outils à la disposition des personnes n'ayant pas pu participer aux formations pour diverses raisons.

Ne pouvant répondre à toute la demande, **Cœurs à Lire s'engage aussi à relayer l'information concernant les formations organisées par ses partenaires** dans la mesure où les thématiques peuvent intéresser son réseau. Ces formations sont relayées non seulement par notre site internet, mais aussi par notre lettre d'information et par notre page Facebook.

⇒ **Perspectives 2013 :**

- Pour répondre à la demande (il y a eu plus de 40 personnes en liste d'attente en 2012 et nous avons dû limiter l'accès aux formations à 2 personnes par association) , **10 sessions** de formation au lieu de 8 en 2012 seront prévues (une par mois sauf pendant l'été)

- **2 ateliers d'une journée chacune sur les outils** existants pour les formateurs (entre autre le guide du bénévole en alphabétisation) : coût prévisionnel = 2000€

- **1 atelier sur les demandes de subvention**

- L'enquête de besoin permettra de préciser les besoins de associations adhérentes, notamment quand au format de nos formations.

Bilan des rencontres d'échanges et d'information

5 rencontres d'échange et d'information d'une demi journée chacune
= plus de 300 participants provenant de près de 200 structures
= 100% de satisfaction

Les inscriptions sont gratuites, ouvertes à tous, sur inscription.

Intervenants : des partenaires de Cœurs à Lire, professionnels et expert dans leur domaine.

Lieu des rencontres : Paris

Objectifs : informer les acteurs, mais aussi échanger et mutualiser les pratiques, créer des occasions de se rencontrer pour faciliter le travail en partenariat l'émulation d'idées et les bonnes pratiques.

Tous les comptes rendus détaillés de nos rencontres sont disponibles sur notre site Internet. Ces documents, en plus d'informer nos partenaires sur nos actions, ont pour but de mettre, une fois de plus, des outils à la disposition des personnes n'ayant pas pu participer aux formations pour diverses raisons.

1. Rencontre auteur-formateurs organisée par Va-Savoirs et Cœurs-à-Lire sur le « Guide du bénévole pour l'alphabétisation » écrit par M-Claire Durussel

Cette rencontre de présentation du *Guide du Bénévole pour l'Alphabétisation* a eu lieu le 25 janvier 2012, à l'initiative de l'association Va Savoirs. Elle a été animée par l'équipe de Va Savoirs et par l'auteur du guide : M-Claire Durussel. Elle s'adressait aux formateurs bénévoles ou salariés (néophytes ou expérimentés) des associations et organismes de formation pour l'apprentissage du français aux migrants.

Elle a réuni **17 participants** ce qui a permis un véritable échange entre l'auteur et les formateurs.

2. Les financements publics et privés pour les associations d'accompagnement scolaire et d'alphabétisation



La rencontre a été proposée et animée par Cœurs à lire. Elle a eu lieu le 14 février 2012.

Avec la participation des financeurs publics et des mécènes privés suivants :

- Pour la Région île de France, Elisabeth De Corbier, Chargée de mission Service du développement social et de la santé du Conseil Régional d'Ile-de-France;
- Pour la Fondation SNCF, Marianne Eshet, Déléguée Générale ;
- Pour la Fondation Solidarité Société Générale, Anne-Brune Phelip, chargée de mission citoyenneté ;
- Pour le Ministère de l'Intérieur, Christine Candide, Chargée de mission à la Direction de l'accueil, de l'intégration et de la citoyenneté (DAIC) ;
- Pour la Mairie de Paris, Véronique ALLAM, Chargée de mission à la Délégation à la Politique de la Ville et à l'Intégration (DPVI)

Les participants ont bénéficié de nombreux documents présentant les institutions privées et publics qui peuvent financer leurs projets.

Bilan :

69 participants de 42 associations

36 évaluations recueillies, 100% de satisfaction

« C'est intéressant de connaître la position des uns et des autres et de les faire se rencontrer (public et privé). »

« Merci pour la qualité de cette rencontre, l'intérêt des échanges que cela a suscité. »

« Elle me sera utile face aux problématiques actuelles et nouvelles en matière de financement ». »

« Oui j'ai l'intention de mettre en pratique à notre petit niveau ». »

3. L'ouverture culturelle au service de l'alphabétisation, FLE/ ASL, et de l'accompagnement scolaire



Cette rencontre a eu lieu le 10 mai 2012 et a été animée par Cœurs-à-lire. Elle s'adressait à tous les acteurs du domaine : formateurs bénévoles ou salariés (néophytes ou expérimentés), responsables ou coordinateurs associatifs, financeurs, partenaires professionnels ou institutionnels. Elle a réuni 60 participants.

De nombreux intervenants ont répondu présents :

▪ La DGLFLF (Délégation à la langue française et aux langues de France) du Ministère de la culture et de la communication, Mmes Claire

EXTRAMIANA & de Stéphanie GUYARD

- Les partenaires culturels :
 - Le Musée du Louvre, par Fabienne MARTET
 - La Bibliothèque Nationale de France, par Sylvie DREYFUS
 - Belleville en vues, par Clara GUILLAUD
- Les partenaires pour la formation et l'information des associations :
 - Culture du Coeur, par Alice Pauly
 - Parc de la Villette, par Nicolas Wagner
 - Afriscope, par Mélanie Cournot

- Les associations de terrain qui souhaitent partager leurs expériences :
 - Alpha IV, par Maryline Beaudran
 - Centre social CAF Charenton, par Dalila Nouhouhi
 - Solidarité Roquette, par Laure Thouin

Les participants à la rencontre ont découvert les différentes activités proposées par les partenaires culturels et qui ont pu discuter des difficultés que pouvaient rencontrer les associations pour organiser et accompagner des groupes dans leurs établissements.

Bilan:

59 personnes ont participé de 21 structures

25 évaluations recueillies, 100% de satisfaction

« Les nombreux intervenants, tous acteurs de terrain, ont permis de faire émerger de nombreuses pistes à explorer. »

« Cela donne envie de monter un projet culturel car possibilité de trouver un partenaire. »

« Cette rencontre donne beaucoup d'idées et permet de découvrir les propositions des différents établissements culturels »

« Les expériences partagées par d'autres structures peuvent être adaptées pour son propre public. »

« Très clair, pragmatique. Ils nous ont montré leur grande ouverture d'esprit à l'égard de l'intégration des étrangers par la culture. »

4. Lancement du Guide « A la recherche de nouveaux bénévoles »



Cette rencontre a eu lieu le 7 juin et a été organisée pour présenter le nouveau guide collectif réalisé par Espace Bénévolat: "A la recherche de nouveaux bénévoles". Espace Bénévolat a dirigé un collectif de 14 associations qui ont souhaité témoigner et partager leurs expériences du recrutement et du suivi des bénévoles. La rencontre a été animée par Marie-Claire Durussel, avec la participation des associations ayant participé au projet.

déroulé de la rencontre :

>Présentation des objectifs et des contenus du Guide : Un aperçu des 8 chapitres et 112 pages de l'ouvrage ainsi que des bonnes pratiques, conseils et outils proposés à chaque étape de la recherche, du recrutement, et de l'intégration des nouveaux bénévoles.

> Témoignages des associations participantes : Au total, 14 associations ont participé à ce travail qui aura duré plus de 18 mois. Ce travail collaboratif est une des clés du succès de nos guides.

>L'événement s'est clôturé par la remise du guide (un exemplaire du guide (15€) a été offert à chaque structure présente) et un cocktail convivial.

Bilan :

120 personnes et 85 associations ont participé à l'évènement

74 évaluations recueillies, 98% de satisfaction.

«Rencontre très intéressante pour connaître la méthodologie de travail avant de prendre connaissance de l'outil »

« Cette rencontre contribue à donner une vision plus globale du guide»

« C'était très bien de laisser la parole aux participants »

5. Rencontre sur le lien entre les acteurs du champ social et les acteurs de la linguistique pour les migrants



Cette rencontre a eu lieu **le 29 novembre 2012** à la maison des associations du 14^{ème} à Paris.

Les intervenants :

Valérie SKirka, formatrice d'être et Savoir

Sandra Gidon, de l'association ADAGE

Et Claire Bourbon de l'équipe de développement local de la porte de Clignancourt, Paris 18.

Thème/problématique de la rencontre : les liens entre les acteurs de la formation linguistique (public migrant) et les acteurs de l'insertion sociale.

- Qui sont les acteurs de l'insertion sociale et quel est leur rôle ?
- Quelles passerelles entre les acteurs de la formation linguistique aux migrants et les acteurs du champ social ?
- A quel moment en tant que formateur, peut-on être amené à devoir collaborer avec les acteurs de l'insertion sociale ? Que faire, face à des demandes des apprenants qui ne relèvent pas de notre domaine de compétence ?

Objectifs de la rencontre :

- Une meilleure connaissance des acteurs de l'insertion sociale et de leur mission vis-à-vis des publics en difficulté.
- Des conseils, des pistes en termes de posture et de recul à avoir vis-à-vis des demandes de leurs apprenants quand on les sollicite en dehors de leur domaine de compétence qui est la formation linguistique
- Comprendre l'enjeu d'un travail collectif, partenarial

La grande richesse de cette rencontre a tenu au caractère interactif de cette demi-journée. Les intervenantes sont parties de situations concrètes et vécues sur lesquelles ont pu rebondir les participants. D'autres situations ont été partagées.

Bilan :

40 participants de 25 structures différentes

21 Evaluations recueillies, 100% de satisfaction :

Ce qui vous a paru le plus intéressant :

"Les échanges de cas. La méthodologie adoptée (sous forme de vignettes) qui permet l'interactivité avec la salle"

"La nécessité d'établir des liaisons avec les partenaires sociaux intervenant dans le secteur"

"Les documents distribués sont intéressants et utiles"

"Le rôle et les limites du formateur"

⇒ Perspective 2013

-Organiser 5 rencontres d'échange et accueillir jusqu'à 300 personnes

-enquête de besoin pour valider ou faire évoluer le format de ces rencontres

Bilan de notre mission d'information et d'animation de réseau

1. Notre lettre d'informations mensuelle : au service de notre réseau

Chaque mois (sauf juillet et Aout), plus de **500 partenaires** reçoivent notre lettre d'information. Il s'agit là d'un réseau important constitué non seulement de nos adhérents, mais aussi de nombreuses personnes intéressées par le secteur.

Les contenus de notre lettre d'info concernent :

→ **l'actualité du secteur** (accompagnement scolaire, illettrisme, formation linguistique aux migrants, politique d'immigration et d'intégration, politique éducatives etc...),

→ **l'actualité de Cœurs à Lire** (programme de formations/rencontres/actualités concernant notre collection de guides etc...),

→ **notre sélection du mois** : rencontres (colloques, festivals, évènements) et formations organisées par nos partenaires, idées de sorties culturelles à faire avec les apprenants, outils pédagogiques, sites internet, lieux ressources, ouvrages etc... : tout ce qui peut outiller utilement les acteurs dans leur activité.

En mars 2012, sa présentation a été harmonisée selon la nouvelle charte graphique du site web. (cf. ci-dessus). Désormais, ceux qui le souhaitent peuvent s'inscrire directement pour recevoir cette lettre sur le site internet de Cœurs à Lire, ce qui facilite largement sa diffusion.

En outre, le système d'envoi a été perfectionné et professionnalisé.

⇒ [Perspective 2013](#)

-envoi de 10 lettres

-enquête de besoin pour faire le bilan et éventuellement réajuster l'outil aux besoins du réseau

-augmenter la diffusion en augmentant le nombre de destinataires

2. Site web : remise à jour et enrichissement des contenus et services proposés par le site internet

Dans le but de valoriser le travail de Cœurs à Lire, de mieux faire connaître nos actions, de mieux répondre aux besoins de notre réseau (notre site est un véritable outil d'information), et d'étendre le réseau d'associations adhérentes nous avons effectué un vrai travail de mise à jour régulière et d'animation de notre site, notamment grâce au soutien d'une salariée embauchée à mi temps.

⇒ [Perspective 2013](#)

-amélioration des fonctionnalités du site internet et de ses contenus

3. Animer notre réseau et informer les acteurs grâce à notre page facebook

Facebook s'avère être un outil utile pour relayer des informations qui peuvent intéresser les acteurs de la linguistique et les intervenants en accompagnement scolaire.

En 2012, une page a été créée. **Plus de 100 utilisateurs** sont inscrits à notre page.

⇒ [Perspective 2013](#)

- développer le nombre d'utilisateurs

-améliorer et structurer l'utilisation de cet outil

4. *Cœurs à Lire : une plateforme d'information, d'orientation et de conseil*

L'équipe Cœurs à Lire à **répondu en 2012 à des centaines d'appels téléphoniques et de mails** notamment grâce à notre option « mails de contact » sur le site internet de Cœurs à Lire

Son statut de tête de réseau dote *Cœurs à Lire* d'une place particulière qui lui offre une certaine vue d'ensemble du panorama des acteurs associatifs de l'insertion, de la formation de base et de la formation linguistique aux migrants. A mesure que cette position est de plus en plus connue et reconnue, *Cœurs à Lire* est de plus en plus sollicitée par ses associations pour jouer l'interface et servir de plateforme de conseil et d'orientation.

Nous nous attachons à proposer une véritable plateforme d'orientation, d'information et de conseil – toujours au profit des associations - et à destination :

- **Des associations qui ont besoin d'adresses et de conseils :** Cœurs-à-lire ouvre son carnet d'adresse pour les associations en recherche du contact d'un partenaire sur son territoire vers lequel réorienter certains bénéficiaires, ou encore d'un mécène ou d'une institution auprès de qui faire valoir son travail. D'autre part pour booster la communication, nous sommes amenés, par exemple, à transmettre au réseau l'offre d'emploi d'une association.
- **Du grand public qui recherche une association où travailler :** Dans la mesure où cela rend service à nos associations, Cœur à lire répond fréquemment aux étudiants en FLE ou en BAFA et aux demandeurs d'emploi qui recherchent des lieux de stage ou des structures employeurs correspondant à leurs projets professionnels, ou encore à des bénévoles qui cherchent à s'investir dans le domaine de l'accompagnement scolaire ou de l'enseignement du français aux migrants.
- **Des mécènes privés, des institutions, ou encore des médias qui souhaitent entrer en contact avec le terrain.** Nous agissons en véritable tête de réseau et pouvons aider au repérage et à l'accompagnement d'associations.

5. *Etre à l'écoute et au service de notre réseau : visites aux associations et enquête de besoins*

Pourquoi?

- Dans un souci de toujours mieux répondre aux attentes de nos associations adhérentes et de rester proche des préoccupations du terrain,
- Pour continuer à jouer véritablement un rôle de tête de réseau structurante
- Pour avoir les outils qui nous permettront d'animer au mieux le réseau
- Pour ajuster nos projets aux besoins

Comment ?

> Cœurs à Lire a organisé des **visites régulières** sur le terrain, dans les associations adhérentes (**au moins deux par mois**)

> Cœurs à Lire a commencé à travailler, en octobre 2012, sur une enquête de besoins à réaliser auprès des membres adhérents. Un volontaire en service civique, tutorée par la chef de projet Cœurs à Lire, est chargée de mener à bien ce projet.

Objectif final:

Faire le bilan de 10 ans d'action et utiliser les résultats de cette enquête pour fixer les futures priorités, au plus proche des besoins du terrain.

- Mieux connaître notre réseau
- Evaluer nos actions
- Donner la parole aux associations
- Communiquer sur les actions de Cœurs à Lire

⇒ Perspective 2013

- Augmenter le nombre de visites aux associations

- Obtenir les résultats de l'enquête de besoin et prendre les décisions adaptées à ces résultats.
- Commencer à travailler sur un développement de notre réseau : Cœurs à Lire met en place une base de données de prospection (tous les organismes ayant commandé des guides de notre collection mais ne faisant pas partie de notre réseau, tous les contacts que nous sommes amenés à rencontrer, etc...)

Cœurs à Lire et le travail en partenariat

C'est une évidence pour Cœurs à Lire. Nos actions doivent s'intégrer dans une logique de partenariat, dans le but de professionnaliser les acteurs associatifs et de favoriser l'insertion des publics en difficulté.

Cœurs à lire s'entoure dans ces actions de nombreux partenaires :

>Acteurs territoriaux : mairies, Equipes de développement local, maisons des associations, Centres ressources Illettrisme

>Têtes de réseaux : réseaux alpha, ASL web, Va Savoir, de manière à mutualiser les ressources etc...

>Professionnels de la formation linguistique : EIR, ECRIMED, Etre et savoirs, librairie pédagogique du FLE etc...

>Les nombreuses associations adhérentes à cœurs à Lire sont autant de partenaires actifs dans nos projets, en particulier la réalisation de guides pratiques

Equipe Cœurs à Lire

En Mars 2012, une assistante de projet a été embauchée à mi temps, soutenir la chef de projet, en particulier sur la partie logistique liée au projet (lancement et suivi des inscriptions, relance des participants, convocation, recherche de salles à louer, photocopies, installation des salles et du matériel, accueil des participants, suivi du bon déroulement des sessions, compte-rendus etc.)

Cette assistante de projet est passée à temps plein à partir du mois d'octobre.

Le volontaire en service civique présent sur le projet à quitté comme convenu ses fonctions fin juin 2012 . En Octobre 2012 un nouveau volontaire a intégré l'équipe pour réaliser une enquête de besoin auprès de nos associations adhérentes, en vue de renforcer notre mission de d'animation de réseau.

Une nouvelle chef de projet a pris ses fonctions en juin 2012.

BILAN FINANCIER

Dépenses 2012		Ressources pour ce projet	
Salaire et charges chef de projet et assistante de projet	60 000 €	Subventions:	
Participation aux frais techniques de l'association (location, charges, ressources)	15 000 €	Etat / DAIC	20 000 €
Honoraires des prestataires intervenant pour les formations de bénévoles	19 000 €	Mairie de Paris (DPVI)	10 000 €
Maintenance site internet +communication	2 300 €	Région Ile-de-France Service Développement Social et Santé	46 000 €
GUIDES PRATIQUES :		Fonds privés :	
Graphisme	2 240 €	Bouygues	5 000 €
Impression <i>nouvelle édition guide du bénévole pour l'alphabétisation et impression du guide "A la recherche de nouveaux bénévoles".</i>	14 360 €	Areva	27 500 €
Photographe <i>du guide " a la recherche de nouveaux benevoles"</i>	3 000 €	Fonds propres:	14 100 €
Frais logistiques rencontre, formation et guides: <i>photocopies, frais d'accueil d'organisation, réception, de location de salle et vidéoprojecteur pour les formations, defraiemnt des prestataires etc.</i>	6 700 €		
total	122 600 €	total	122 600 €