

**TOUS bénévoles** !

Pour que vive la solidarité ●

Cours en ligne du programme  
AlphaB :  
*Accompagner les adultes dans  
l'apprentissage du français*

---

## Bilan de la cinquième session du cours en ligne du programme AlphaB Février-Avril 2021

---

Ce cours en ligne a été soutenu par nos partenaires : le Ministère de la culture et de la communication dans le cadre de l'appel à projets « Action culturelle et langue française » 2017 et 2019, la Région Ile-de-France, la Mairie de Paris et la fondation Batigère.



### Qui sommes-nous ?

Tous Bénévoles est une association qui œuvre pour la promotion de l'engagement bénévole et citoyen, dans tous les secteurs de la solidarité : maraude, accueil, accompagnement, social, professionnel, animation etc. L'association a développé plusieurs programmes dont le Programme AlphaB afin de former et d'outiller au mieux les bénévoles et associations engagées dans l'enseignement du français aux adultes (FLE, alphabétisation, lutte contre l'illettrisme) et l'accompagnement à la scolarité. Plus d'informations sur [www.programmealphab.org](http://www.programmealphab.org)

## Présentation

En 2021, Tous Bénévoles compte plus de 3 000 associations adhérentes, plus de 7 000 missions de bénévolat disponibles et plus de 75 000 visites mensuelles de sa plateforme en ligne. Parmi les plus de 3 000 associations adhérentes à Tous Bénévoles, 715 sont engagées dans les domaines de l'accompagnement linguistique des adultes (FLE, alphabétisation, lutte contre l'illettrisme) et de l'accompagnement à la scolarité. Ainsi, elles font partie du réseau du Programme AlphaB et bénéficient de ses activités (formations, rencontres, ressources).

Depuis quelques années, nous observons plusieurs tendances :

- ❖ **Une forte demande de formation des bénévoles et autres intervenants associatifs de l'enseignement du français aux adultes** : nos formations sont très appréciées des associations et des bénévoles. À ce titre, le programme AlphaB est de plus en plus reconnu et sollicité.
- ❖ **Une augmentation du nombre de structures adhérentes hors Ile-de-France** et une forte demande de formation en région.
- ❖ **Une place de plus en plus importante pour le numérique**, transformant le paysage de la formation pour adultes, avec des formats mixant le présentiel et le distanciel. Un constat de plus en plus fort, notamment depuis le début de la crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19.

Le programme AlphaB s'adapte pour répondre aux besoins des associations et bénévoles partout en France, et œuvre pour une plus large diffusion de ses ressources et des bonnes pratiques associatives. C'est dans cette visée que nous avons créé ce cours numérique en 2019, introduisant aux bases de l'enseignement du français aux adultes dans le secteur associatif.

L'objectif spécifique était de proposer sur tout le territoire une formation en ligne permettant à tout-e bénévole de débiter sa mission en ayant les outils nécessaires.

Ce cours est destiné aux bénévoles et autres intervenants associatifs qui s'engagent, partout en France, dans l'accompagnement des publics en difficulté linguistique. La plateforme est ouverte en priorité aux bénévoles et associations adhérent-es au programme AlphaB.

Les associations profitent de cet outil pour former les nouveaux-elles bénévoles rejoignant leur équipe et travailler sur l'homogénéisation de leurs pratiques.

## Méthodologie

En 2018, l'équipe du programme AlphaB a constitué un groupe de travail de bénévoles engagé-es dans le FLE et l'alphabétisation et de bénévoles expert-es dans le domaine de la formation numérique, co-encadré par la coordinatrice pédagogique de l'association L'île aux langues, Minh Deprat. Alice Pauly, chargée de formation et d'animation de réseau à l'association Cultures du Cœur, a également pris part activement à la création du module dédié à la médiation culturelle. Le groupe de travail a sélectionné, adapté et validé les contenus, rédigé les scripts des vidéos et les quiz, à partir de deux ouvrages de notre collection, réalisés avec les acteurs de terrain et remportant un vif succès : [Le Guide du bénévole pour l'alphabétisation](#) (2017) et [Le Guide de la médiation culturelle dans le champ social](#) (2016).

Les contenus ont été intégrés sur la plateforme, mis à disposition par notre prestataire MooCit, puis une phase de test a été organisée avec un groupe d'une quinzaine de bénévoles, en septembre 2019, afin de s'assurer du fonctionnement optimal des différentes ressources proposées.

## Structure du cours en ligne

La plateforme est composée de 6 modules de formation, découpés en plusieurs chapitres.

Capture d'écran de la structure du cours en ligne :

TOUT DÉPLIER

- › Découvrez le cours "Accompagner les adultes dans l'apprentissage du français"
- › Module 1 : Je comprends le contexte
- › Module 2 : Je prépare mon atelier
- › Module 3 : J'anime mon atelier : travailler l'oral
- › Module 4 : J'anime mon atelier : travailler l'écrit
- › Module 5 : J'intègre un volet culturel et artistique
- › Module 6 : J'évalue mon atelier

Pour que le cours soit attractif et dynamique, nous avons souhaité proposer dans chaque module une variété de contenus et de supports. Au total, nous proposons de découvrir 11 vidéos d'animation, 11 vidéos de cours « face caméra », 28 documents PDF téléchargeables, ainsi que diverses ressources pour aller plus loin.

Exemples : captures d'écran des vidéos d'animation :



Exemples : captures d'écran des vidéos « face caméra » :



Exemples : captures d'écran des fiches ressources téléchargeables :

Accompagner les adultes dans l'apprentissage du français

Grands repères pour comprendre l'échelle des niveaux du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL)

Niveau	Compétences	Représentation	Apprentissage	Appréhension	Appréhension	Appréhension
A1	...	...	...	...	...	...
A2	...	...	...	...	...	...
B1	...	...	...	...	...	...
B2	...	...	...	...	...	...

Accompagner les adultes dans l'apprentissage du français

Fiche personnelle du formateur bénévole

Ma mission personnelle est de...

Informations

Noms de la structure (association) :

Missions de vos lieux de main d'œuvre :

## Les quiz

Chaque chapitre comporte un quiz d'entraînement, qui permet aux participant·es de bien intégrer les éléments théoriques du cours. À la fin de chaque module, un quiz noté, plus long et plus complet, est proposé. La délivrance du certificat de participation au cours est conditionnée à l'obtention de 60% de bonnes réponses à l'ensemble des quiz finaux.

## Les forums

Enfin, un forum thématique par module a été créé, ainsi qu'un forum introductif et un forum d'assistance technique. Chaque semaine, les participant·es sont encouragés à se présenter et à partager leurs expériences sur les forums dédiés. L'équipe du programme AlphaB modère les forums et répond aux messages de chaque participant·e.

## Inscription et lancement

Une première session du cours en ligne a été ouverte en octobre-novembre 2019. La formation ayant eu un franc succès, une deuxième session a été ouverte sur la période février-mars 2020. Compte tenu de la situation sanitaire et du premier confinement mis en place en mars 2020, nous avons décidé d'ouvrir une troisième session, d'avril à mai 2020.

Dès la rentrée 2020, nous avons trouvé pertinent d'ouvrir une quatrième session, au vu du nombre de formations reportées ou ayant eu lieu à distance ; et de la prémonition d'un second confinement. Une cinquième session a quant à elle été ouverte de février à avril 2021.

La capacité de la plateforme est restée inchangée à celle de la dernière session, soit 500 participant·es, en raison d'une forte demande liée à la période de reconfinement.

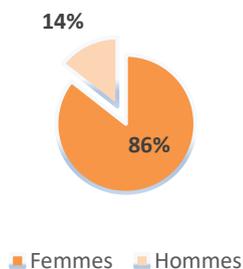
# Profils des participant-es au cours en ligne

Dès le commencement du cours, un premier questionnaire était proposé afin de mieux connaître les participant-es (statut, années d'expérience dans l'enseignement, genre, tranche d'âge, etc.) et leurs attentes vis-à-vis de ce cours.

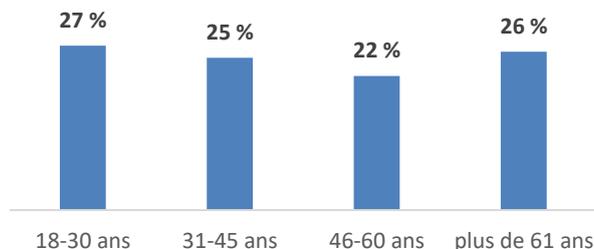
**174 participant-es ont répondu à ce questionnaire,**  
soit **37 %** de l'ensemble des inscrit-es.

## Participant-es par genre et tranches d'âge :

**PARTICIPANT.ES PAR GENRE**



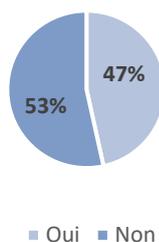
**PARTICIPANT.ES PAR TRANCHES D'AGE**



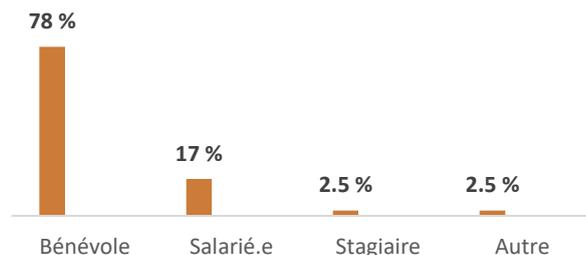
Les participant-es au cours en ligne sont en grande majorité des femmes (86% selon le questionnaire). Habituellement, notre cours touche davantage de personnes de plus de 61 ans. Pour la première fois depuis l'ouverture de notre cours, nous retrouvons des parts quasiment égales pour chacune des tranches. Ce constat est révélateur des demandes qui nous sont régulièrement faites, à savoir que de plus en plus de jeunes souhaitent s'engager dans le milieu associatif et qui plus est auprès de personnes en apprentissage de la langue française.

## Engagement préalable dans une association et statut :

**ENGAGEMENT PREALABLE**

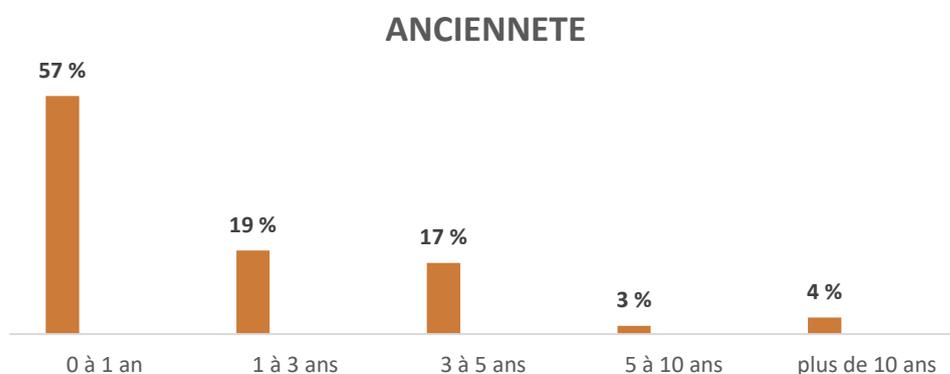


**STATUT DES PARTICIPANT.ES**



Cette cinquième session nous révèle qu'en grande partie, et au moment de l'inscription au cours en ligne, les participant-es ne se sont jamais engagé-es dans une association (53%), ce qui diffère des sessions précédentes où les participant-es étaient majoritairement déjà membres d'une structure. Il peut s'agir encore une fois d'une conséquence de la crise sanitaire avec une augmentation des personnes désireuses de s'engager et de suivre une formation pour acquérir des bases solides dans le milieu associatif. Cela retranscrit l'utilité de ces cours, aussi bien pour des personnes préalablement engagées que pour des personnes qui désirent l'être. Ils ou elles sont en majorité bénévoles (78%). On retrouve aussi des personnes salarié-es (17%) et qui souhaitent se former sur le rôle de formateur-riche avant de s'engager dans une association et d'accompagner des adultes dans l'apprentissage du français.

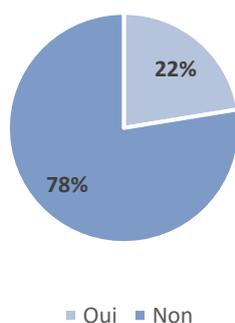
Ancienneté dans l'association :



En interrogeant les participant-es sur l'ancienneté de leur engagement, on s'aperçoit que le public qui a le plus besoin d'être formé est celui qui vient de débiter l'accompagnement d'adultes apprenant le français. En effet, 76% des répondant-es au questionnaire sont engagé-es depuis moins de 3 ans, alors que celles et ceux qui ont plus de 5 ans d'expérience représentent seulement 7% des répondant-es.

Formation préalable à l'accompagnement linguistique :

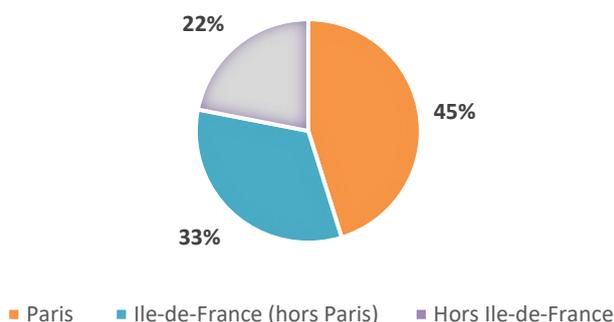
**FORMATION PREALABLE**



Plus des trois quarts (78%) des répondant-es au questionnaire de participation n'ont jamais été formé-es à l'enseignement linguistique. Pour les autres participant-es (22%), ce cours en ligne n'est pas la première formation effectuée. Dans le premier cas, le cours répond aux besoins de formation de personnes débutantes dans leur engagement associatif. Dans le second cas, le cours en ligne permet un approfondissement des connaissances et savoirs indispensables au rôle du-de la formateur-riche.

Localisation des participant-es :

**LOCALISATION DES PARTICIPANT-ES**



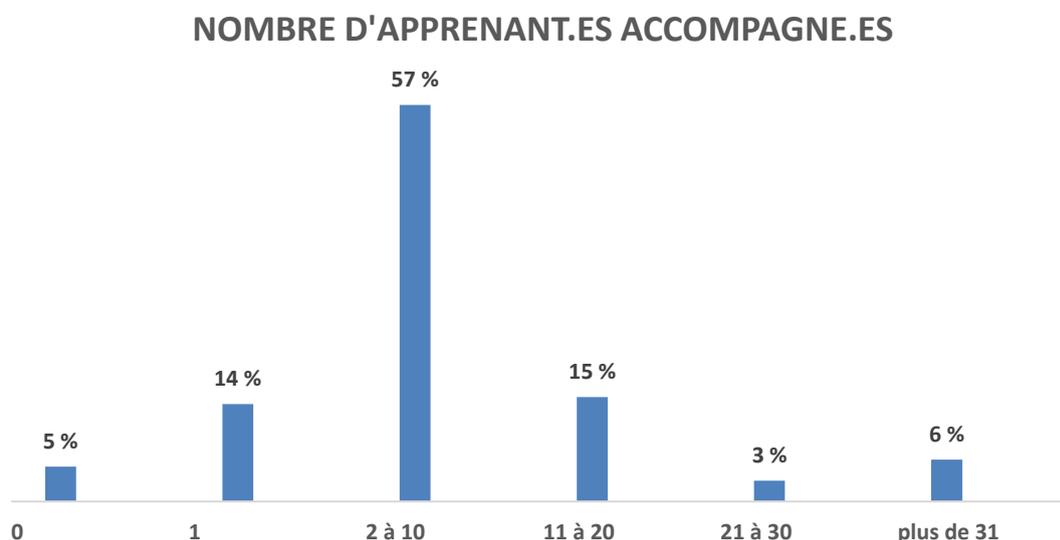
Même si 78% des participant-es sont localisé-es en Ile-de-France, 22% d'entre eux se situent tout de même dans le reste de la France et y compris à l'étranger. Lors de nos formations en présentiel, les participant-es résident principalement à Paris ou en région Ile-de-France. Le cours en ligne permet de toucher un plus large public dans l'ensemble des régions, et de répondre à un besoin important de formation dans la France entière. Dans certains départements (hors Ile-de-France), la participation a été significativement importante, notamment en Gironde, dans les Hauts de France, en Auvergne Rhône Alpes et dans le sud de la France. On constate également que plusieurs participant-es habitent en outre-mer ou dans d'autres pays, par exemple en Guyane ou en Pologne. Cela reflète encore une fois l'importance des cours en ligne pour des personnes vivant à l'étranger et ne pouvant suivre des formations en présentiel.

Sur le cours en ligne, les participant-es ont également été invité-es à se localiser sur une carte participative. Voici une capture d'écran de la carte ainsi qu'un zoom sur la région Île-de-France :





Nombre d'apprenant-es formé-es par les participant-es :



Une majorité des répondant.es au questionnaire (57%) prend en charge des groupes restreints d'apprenant-es comprenant entre 2 et 10 personnes. Certain-es des répondant-es (6%) s'occupent de nombreux-ses apprenant-es (31 et plus) ; ils ou elles sont le plus souvent membres d'une grande structure associative. Enfin, seulement peu de participant-es (5%) n'ont pas encore d'apprenant-es à charge, souvent expliqué par le fait qu'ils ou elles ne sont pas encore engagé-es. D'après la médiane du nombre d'apprenant-es accompagné.es, le cours en ligne permet de toucher environ 2036 personnes. Ce sont autant d'apprenant-es qui sont mieux accompagné-es grâce à des bénévoles formé-es.

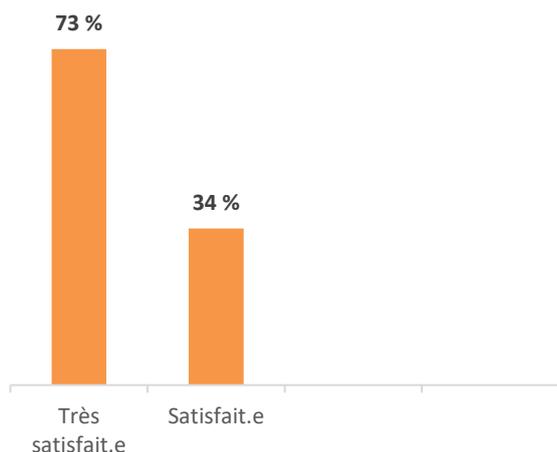
**159 personnes ont généré leur certificat de participation**, ce qui représente une proportion de **33% de participant-es** ayant complété le cours et obtenu au moins 60% de bonnes réponses aux quiz finaux.

Un questionnaire de satisfaction était proposé à la clôture du cours.

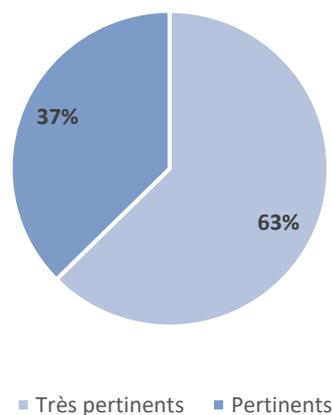
**107 participant-es ont répondu à ce questionnaire, soit 23 %** de l'ensemble des inscrit-es.

Satisfaction générale et pertinence des ressources :

**SATISFACTION DES PARTICIPANT.ES**



**PERTINENCE DES SUPPORTS DE COURS**



La grande majorité des participant-es est satisfaite du cours en ligne, avec 73% des participant-es qui se disent « très satisfait-es ». Une part importante des participant-es trouve que les ressources et le contenu de la formation numérique sont tout à fait pertinents. Cela montre que le cours a répondu aux attentes du public visé, et que le format, ainsi que les contenus, sont particulièrement bien adaptés aux besoins et problématiques rencontrés dans le secteur associatif.

## Analyse des réponses libres

### Quels contenus avez-vous trouvé particulièrement intéressants ?

La majorité des participant-es a particulièrement apprécié les vidéos et les fiches pratiques du cours en ligne. Le caractère concret des vidéos grâce aux mises en situation a été souligné à de nombreuses reprises par les répondant-es du questionnaire, qui ont trouvé les vidéos proches de leur vécu d'accompagnant-e. Les ressources bibliographiques ont également été souvent citées, et qualifiées de très pratiques et pertinentes ; beaucoup font mention de vouloir les garder et les réutiliser. Enfin, les modules sur *comment travailler l'oral avec les apprenant-es*, et celui sur *l'organisation des sorties culturelles* sont les modules qui ont le plus plu au public visé. Finalement, beaucoup confient vouloir s'améliorer en prenant en compte ce qu'ils ou elles ont appris dans le cours ; d'autres se disent prêt-es à prendre de nouvelles initiatives comme par exemple, organiser des sorties culturelles avec leurs apprenant-es.

### Quelques exemples de réponses à la question :

« L'ensemble est intéressant. Bénévole expérimenté, les contenus proposés répondent aux interrogations que je peux avoir sur la posture, les places respectives de l'oral et de l'écrit. Je suis convaincu que cette formation me permettra de progresser et je la conseillerais à tout formateur débutant. »

« J'ai trouvé très utiles les contenus des préparations des cours à l'oral pour la compréhension et l'expression. »

« Tous les contenus m'ont intéressé. Ils m'ont permis de découvrir des sites, des liens, des méthodes pour accompagner les publics en alphabétisation. J'ai beaucoup apprécié les vidéos pour présenter les modules qui sont bien plus parlantes pour ma part que des longs textes écrits. »

« (...) Bravo pour la conception des cours et les visuels et fiches techniques ! Je suis encore plus motivée pour être bénévole dans une structure. Un immense merci ! »

### Quelles méthodes ou outils pensez-vous transférer dans vos pratiques ?

Une grande partie des participant-es affirme vouloir mettre en place les méthodes exposées dans les vidéos, que ce soit Maclé Alpha ou la méthode MNLE. Dans beaucoup de commentaires, les participant-es disent vouloir mieux organiser et structurer leurs ateliers, et découper leurs séances en prenant en compte les différentes compétences linguistiques à travailler (compréhension orale, écrite, etc.). Enfin, les documents authentiques et les outils d'évaluation n'étaient pas forcément utilisés, et nombre de participant-es sont désormais prêt-es à les mettre en place dans leurs propres ateliers.

Quelques exemples de réponses à la question :

« Vos méthodes et outils sont tous intéressants et je pense les choisir selon le profil des personnes que j'accompagnerai. »

« Je vais pratiquer toutes les méthodes et outils parce qu'ils sont très utiles en commençant par la préparation d'une séance, travailler la compréhension orale, jusqu'à l'évaluation de l'atelier. »

« La méthode MaClé Alpha et la médiation culturelle qui me paraît être un outil extraordinaire et plaisant pour la pratique ou le progrès dans la langue française. »

« Faire le choix de documents authentiques, garder en tête la priorité de l'oral et celui de ne pas chercher à corriger toutes les erreurs des apprenants. Je pense approfondir et expérimenter la méthode MNLE. »

« La méthodologie d'élaboration de séances pédagogiques. »

Avez-vous rencontré des difficultés lors de ce cours en ligne ? Si oui, lesquelles ?

En grande majorité, les participant.es n'ont pas rencontré de difficultés. Néanmoins, quelques personnes ont souligné des problèmes de navigation sur la plateforme, ainsi que des débits de voix trop rapides dans certaines vidéos. D'autres participant.es ont également eu des difficultés à accéder à certains sites Internet proposés.

Quels autres contenus aimeriez-vous trouver dans ce cours en ligne lors de l'ouverture d'une prochaine édition ?

Afin d'améliorer le contenu du cours en ligne lors de la prochaine session, plusieurs répondant.es au questionnaire de satisfaction ont suggéré l'ajout de vidéos mettant en scène un atelier avec un.e formateur.rice et des apprenant.es. Certain.es aimeraient voir des exemples types d'évaluation ou de méthodologie pour des publics divers (ex : illettrisme). D'autres souhaiteraient également avoir plus de détails sur la préparation des séances, séquences, et programmes, avec peut-être une liste de thématiques à aborder avec les apprenant.es. Enfin, de nombreux.ses participant.es demandent davantage d'exemples avec des supports divers, notamment des vidéos et/ou des audios.

## Bilan comparatif

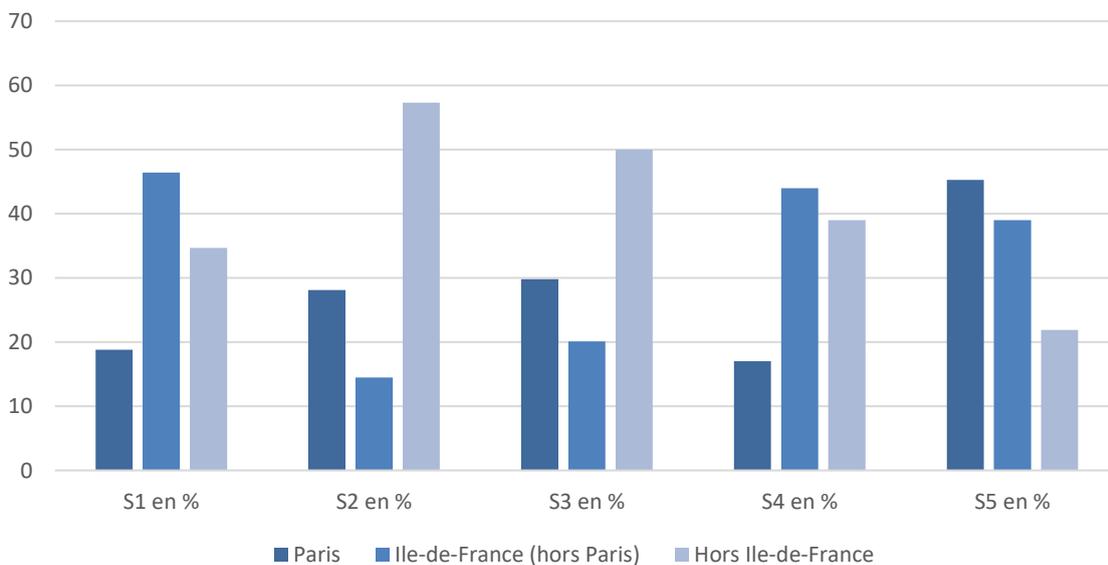
Depuis le lancement du cours en ligne en octobre 2019, les analyses de données nous permettent de suivre les tendances et éventuelles évolutions du profil des participant-es et de leur satisfaction. Nous avons ainsi pu analyser et comparer les résultats des cinq sessions qui ont eu lieu jusqu'à ce jour (octobre 2019, février 2020, avril 2020, octobre 2020 et février 2021).

### Le profil-type des participant-es :

A chaque session, les participant-es ont sensiblement le même profil ; on peut en établir un profil-type : ce sont le plus souvent des femmes de 61 ans ou plus qui sont bénévoles et déjà engagées dans une association. Cependant, ce profil varie et tend à devenir de plus en plus diversifié.

### La localisation des participant-es :

**Localisation des participant.es par session**



Lors de la première session du cours en ligne, une majorité des participant-es était située à Paris et en Ile-de-France (65.2%). Le profil des participant-es a un peu évolué depuis, puisque lors des deux sessions suivantes, il y a eu davantage de participant-es hors Ile-de-France. En effet, lors des sessions 2, 3 et 4, ils et elles étaient entre 39% et 57% à être localisé-es dans des régions autres que celle de L'Île-de-France. Durant la session 5, la majorité des participant-es était située en région Ile-de-France. Toutefois, nous avons pu observer que notre cours a été cette fois-ci suivi en outre-mer (Guyane) et dans d'autres pays tel que la Pologne ou encore le Mexique. S'ouvrir à la France entière et même au-delà est un des enjeux de notre formation en ligne.

### Les bénéficiaires indirect.es :

En renforçant la qualité des actions des associations, c'est l'accompagnement des apprenant-es que le Programme AlphaB s'efforce d'améliorer. En effet, des bénévoles formé-es et entraîné-es sont d'autant plus aptes à accompagner des personnes en apprentissage du français.

Sur les 1 623 participant-es au total sur les cinq sessions du cours en ligne, 718 ont répondu au questionnaire introductif, dans lequel une question était consacrée au nombre d'apprenant-es accompagné-es. Les réponses à cette question nous permettent d'estimer à environ 6 500 le nombre de bénéficiaires indirect.es sur l'ensemble des sessions. A chacune d'entre elles, le nombre d'apprenant-es touché-es est plus important : en moyenne, 643 apprenant-es ont bénéficié indirectement de la formation à la session 1 ; 950 à la session 2 ; puis 1 575 à la session 3. En ouvrant la session 4 à 500 participant-es, c'est 1 470 apprenant-es de plus qui ont bénéficié de formateur-rices bénévoles mieux préparé-es. Ce chiffre augmente une nouvelle fois à la session 5 avec plus de 2 000 bénéficiaires indirect.es. Cette augmentation reflète le besoin toujours plus grand des participant.es à être formé.es.

### Prochaine ouverture du cours en ligne :

La prochaine session du cours en ligne aura lieu d'octobre à novembre 2021. Pour être tenu-e informé-e de l'ouverture des inscriptions, inscrivez-vous à la lettre d'informations du programme AlphaB, en vous rendant sur son site web : [www.programmealphab.org](http://www.programmealphab.org) rubrique *lettre d'informations*.