

L'équipe du Programme AlphaB est ravie et fière de vous présenter le rapport d'activité 2020. Cette année a été marquée par la crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19. Comme toutes les structures, nous avons dû nous adapter, apprendre à travailler différemment, mais cela n'a en rien entaché la continuité de nos activités. Nous tenons à remercier l'intégralité de nos partenaires, et plus particulièrement les formateurs et formatrices avec qui nous collaborons et qui ont su adapter leurs contenus, leurs pédagogies pour proposer des formations et ateliers à distance. Cette année nous a une fois de plus démontré la richesse que constitue le réseau du Programme AlphaB.

Cette année a également marqué l'élargissement du réseau, avec l'arrivée de 87 nouvelles associations, auxquelles nous souhaitons la bienvenue !

En 2020, nous avons poursuivi avec succès nos actions de formations, de dynamisation du réseau et de diffusion des ressources. Nos actions ont permis de former 256 intervenant-es de l'enseignement du français aux adultes, 948 personnes à distance grâce à notre cours en ligne, ainsi que 38 intervenant-es de l'accompagnement à la scolarité. A cela s'ajoute l'organisation d'activités de médiation culturelle dans le cadre du Collectif Réfugiés, la diffusion de nos lettres d'informations et de nos guides pratiques partout en France. Un grand merci à l'ensemble de nos partenaires, aux associations et aux bénévoles. Nous restons à votre écoute, toujours prêt-es à recueillir vos propositions et suggestions pour orienter et adapter nos actions à vos besoins.

SOMMAIRE

| | |
|---|----|
| Présentation de l'association | 2 |
| Le réseau : information, orientation et conseil | 2 |
| Les formations à l'enseignement du français aux adultes | 5 |
| Les formations sur site | 10 |
| Les formations d'accompagnement à la scolarité | 11 |
| Cours en ligne : « Accompagner les adultes dans l'apprentissage du français | 14 |
| Accueil des primo-arrivants et enseignement du français : former les intervenants en région | 19 |
| Le Collectif Réfugiés : volet médiation culturelle | 21 |
| Le Collectif Réfugiés : volet formations de formateur.rices | 23 |
| Une information continue et des outils à disposition | 28 |
| Le site Internet : informations et ressources | 28 |
| Notre lettre d'information mensuelle | 28 |
| Les contenus de notre lettre d'informations | 28 |
| Les rencontres d'échanges et d'informations | 29 |
| Diffusion de notre collection de guides pratiques | 30 |
| Bilan financier | 31 |

Présentation de l'association

Promouvoir l'engagement bénévole

Tous Bénévoles développe l'engagement citoyen et la solidarité en mettant en relation associations et bénévoles partout en France. Pour cela, Tous Bénévoles dispose d'un site internet, d'une ligne téléphonique et de permanences d'accueil à Paris, hors crise sanitaire. En quelques chiffres, Tous Bénévoles représente plus de 3000 associations adhérentes, plus de 7000 missions de bénévolat et plus de 60 000 visites mensuelles de sa plateforme en ligne. Tous Bénévoles est une association qui investit dans les nouvelles technologies tout en restant proche du terrain, à l'écoute des associations, des collectivités territoriales et des bénévoles. Toutes les activités associatives reconnues entrent dans le champ de la mission de Tous Bénévoles, en particulier la lutte contre les exclusions et les inégalités.

Le Programme AlphaB

L'association a développé le programme AlphaB, destiné spécifiquement aux associations et aux bénévoles agissant dans : l'enseignement du français et des savoirs de base aux adultes (Français Langue Etrangère, alphabétisation, lutte contre l'illettrisme) et l'accompagnement à la scolarité. Ces missions à responsabilité, auxquelles les bénévoles sont souvent peu préparé-es, demandent des compétences, de la pédagogie et des ressources. Il s'agit, à travers ce programme, de soutenir et valoriser les actions des associations, de former et d'informer leurs bénévoles pour assurer la qualité de leurs missions. Pour cela, le programme AlphaB propose des formations de formateur-rices destinées aux bénévoles sur les thématiques mentionnées, des rencontres d'échange et de mutualisation, des guides pratiques et la mise à disposition de ressources, en versions papier et numérique. Depuis 2019, le programme AlphaB propose également un cours en ligne sur les bases de l'enseignement du français aux adultes.

Le réseau : information, orientation et conseil

L'équipe du Programme AlphaB

En 2020, l'équipe est constituée de :

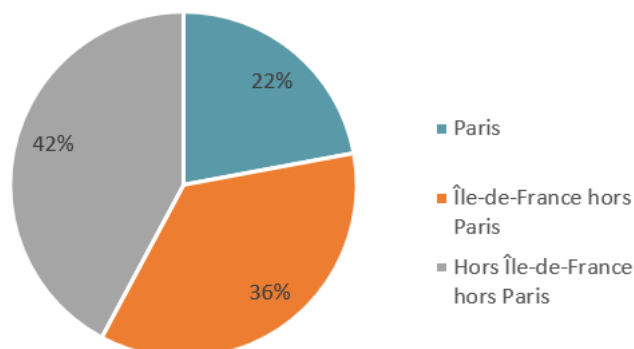
- ❖ Une cheffe de projet (en CDI à temps plein),
- ❖ Une chargée de mission (en CDI à temps plein),
- ❖ Deux volontaires en Service Civique (8 mois, 30h par semaine),
- ❖ Deux stagiaires (totalisant 665 heures de stage).

657 associations adhérentes à Tous Bénévoles bénéficient du Programme AlphaB dont :

- ❖ 145 associations à Paris, soit 22% du réseau,
- ❖ 235 associations en Ile-de-France (hors Paris), soit 36% du réseau,
- ❖ 277 associations en régions, soit 42% du réseau.

Le réseau n'a de cesse de s'agrandir, avec l'arrivée de 87 associations supplémentaires en 2020.

Localisation des associations adhérentes



En Ile-de-France, les départements comptabilisant plus de 60 associations adhérentes sont : Paris, les Hauts-de-Seine et la Seine-Saint-Denis.

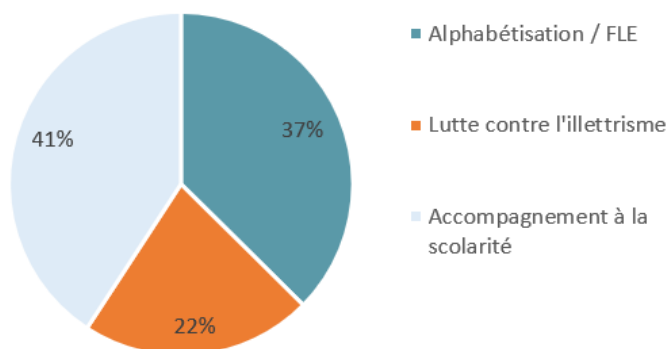
Hors Ile-de-France, les régions comptabilisant plus de 29 associations adhérentes sont : le Grand-Est, les Hauts-de-France, la Nouvelle-Aquitaine, l'Occitanie et l'Auvergne-Rhône-Alpes avec 55 associations adhérentes.

Les DOM-TOM comptent également 10 associations adhérentes.

Parmi l'ensemble de ces structures :

- ❖ 453 associations sont investies dans le domaine de l'alphabétisation/FLE,
- ❖ 264 associations sont investies dans la lutte contre l'illettrisme,
- ❖ 494 associations sont investies dans le domaine de l'accompagnement à la scolarité.

Secteurs d'activités des associations adhérentes



Informations et conseils

Le statut de tête de réseau du Programme AlphaB lui permet d'avoir une vue panoramique des acteurs associatifs de l'insertion et de la formation linguistique des personnes migrant-es. Notre équipe est fréquemment sollicitée par les associations pour leur apporter des conseils en termes de gestion associative, montage de projets, développement partenarial et appui pédagogique. Nous nous attachons à proposer un véritable service d'information et d'accompagnement pour :

- ❖ **Des associations qui ont besoin d'adresses et de conseils** : le Programme AlphaB ouvre son carnet d'adresses pour les associations en recherche du contact d'un partenaire sur son territoire, vers lequel réorienter certains bénéficiaires ou encore d'une institution auprès de qui faire valoir son travail.
- ❖ **Le grand public qui recherche une association où s'engager** : Dans la mesure où cela rend service à nos associations, le Programme AlphaB répond fréquemment aux étudiant-es en FLE ou aux demandeur-ses d'emploi qui recherchent des lieux où s'engager dans le domaine de l'accompagnement scolaire ou de l'enseignement du français aux migrant-es.
- ❖ **Des institutions, des fondations ou encore des médias** qui souhaitent entrer en contact avec le terrain ou avoir des informations sur le secteur.
- ❖ **De nombreux partenaires** entourent le Programme AlphaB pour assurer la qualité des services proposés pour la professionnalisation des acteurs associatifs et favoriser l'insertion des publics en difficulté. Les acteurs territoriaux : mairies, Maisons des Associations, Equipes de Développement Local, Centres Ressources Illettrisme. Les professionnel-les de la formation linguistique : Réseau Alpha, L'île aux langues, Langues Plurielles, le CEFIL, Paroles Voyageuses, Co-Alternatives, Être et savoirs, DULALA, entre autres. Les associations adhérentes au Programme sont également de précieux partenaires, notamment pour la réalisation d'outils pédagogiques conçus collectivement.

Au cours de l'année 2020, le programme AlphaB a répondu à des centaines d'appels et de mails de demande d'information. Des visites et appels ont également été organisés avec les associations du réseau permettant de réactualiser nos informations sur leur fonctionnement, de faire l'état de leurs besoins et d'assurer, par la publication de courts reportages, une meilleure interconnaissance des membres du réseau.

Voir les quatre reportages publiés sur notre site Internet :

| Associations partenaires | Date de la visite ou de l'appel | Lien du reportage |
|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Foyer de Grenelle | 5 mars 2020 | Disponible ici |
| Les enfants de la Goutte d'Or | 2 juin 2020 | Disponible ici |
| BLR Dynamique et Solidaire | 13 juillet 2020 | Disponible ici |
| Centre Alpha Choisy | 22 juillet 2020 | Disponible ici |

Ci-dessous, une liste non exhaustive des rendez-vous du Programme AlphaB en 2020 :

| Date | Durée | Contact | Motif |
|-----------------|----------|--|---|
| 23 janvier 2020 | 2 heures | Comité de suivi « Parcourir la Vilette » | Comité de présentation du dispositif "Parcourir la Vilette", auquel Tous Bénévoles prend part dans le cadre du projet Collectif Réfugiés. |
| 3 juillet 2020 | 1 heure | Bénédicte Alba – IRIV | Rencontre et échange autour du manuel à destination des personnes migrantes réalisé par l'IRIV. |
| 28 juillet 2020 | 1 heure | Claire-Elise Hubert – Château de Villers-Cotterêts | Echange pour la création d'un partenariat entre le Château de Villers-Cotterêts et le Programme |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | AlphaB pour l'organisation de formations et de rencontres à destination des bénévoles et associations de l'Aisne (02). |
|--|--|--|--|

Les formations à l'enseignement du français aux adultes

Le Programme AlphaB organise des formations à destination des bénévoles engagé·es dans l'accueil et l'enseignement du français aux migrant·es, et de manière générale, aux adultes en difficulté linguistique. Les objectifs de ces formations sont de : 1/ favoriser l'insertion sociale et professionnelle des publics en difficulté d'apprentissage, accueillis dans les associations ; 2/ Renforcer l'efficacité des actions et la qualité des cours de français aux migrant·es et des ateliers de lutte contre l'illettrisme, essentiellement dispensés par des personnes bénévoles ; 3/ Permettre à toute personne investie dans l'enseignement des savoirs de base aux adultes d'accéder à une formation de qualité.

Les intervenant·es sollicité·es sont des professionnel·les de la formation sur des thématiques très précises. Les formateurs et formatrices privilégient toujours un format interactif, stimulant pour les participant·es. Loin d'être centrées uniquement sur la théorie, les formations intègrent activités brise-glace, travail de groupe, études de cas, mises en scène et temps d'échange entre les participant·es. De plus, la prise de notes et la préparation d'un compte-rendu sont assurées par un membre du programme AlphaB. La plupart de nos formations ont lieu dans nos locaux dans le 18ème arrondissement de Paris.

Les formations sont accessibles à très bas coût (26€ par jour pour les bénévoles de structures adhérentes, 45€ pour les autres), grâce au soutien de nos partenaires : la Mairie de Paris, la Région Ile-de-France et la fondation Adobe.



Les résultats pour 2020 :

- ✓ 9 formations de formateurs à l'enseignement du français aux adultes, soit 20 jours de formation et 113 heures au total
- ✓ 87 participations et 82 participant·es uniques formé·es
- ✓ 57 associations uniques représentées
- ✓ 100% des participant·es interrogé·es se disent satisfait·es ou très satisfait·es



Formation « Apprendre à lire et à écrire à l'âge adulte », janvier 2020



Formation « Gestion associative : se former à la gestion de conflits », mars 2020

Récapitulatif des formations 2020 :

| Dates | Thèmes | Nbr de jours de formation | Nbr de participant.es | Nbr d'heures | Nbr de structures | Taux de satisfaction |
|----------|---|---------------------------|-----------------------|--------------|-------------------|----------------------|
| Janvier | Apprendre à lire et écrire à l'âge adulte | 3 | 14 | 18 | 10 | 100% |
| Janvier | Communication orale et correction phonétique | 3 | 10 | 18 | 9 | 100% |
| Février | Présentation du guide de la médiation culturelle | 1 | 5 | 3 | 5 | 100% |
| Février | Méthodologie d'enseignement du français aux migrants | 3 | 13 | 18 | 12 | 100% |
| Mars | Gestion associative : se former à la gestion de conflits | 1 | 6 | 6 | 6 | 100% |
| Juin | Enseigner le français avec des outils multimédias (TV5 Monde) | 1 | 7 | 6 | 6 | 100% |
| Octobre | Méthodologie d'enseignement du français aux migrants | 3 | 7 | 18 | 4 | 100% |
| Octobre | La méthodologie naturelle de lecture/écriture | 4 | 12 | 21 | 12 | 100% |
| Décembre | Comment accompagner à distance les publics en apprentissage du français | 1 | 13 | 5 | 9 | 100% |
| | | 20 | 87 | 113 | 73 | 100% |

Détail des formations en 2020 :

1/ Apprendre à lire et à écrire à l'âge adulte

Dates : 7, 8 et 28 janvier 2020

Intervenant : Formation animée par Mathias Van der Meulen, consultant en ingénierie pédagogique et formation digitale.

Objectifs :

- ❖ Identifier les modèles d'apprentissage d'une langue à l'âge adulte et situer ses pratiques professionnelles.
- ❖ Mettre en place une démarche communicative et actionnelle de la lecture-écriture à l'âge adulte.
- ❖ Définir des objectifs de formation contextualisés.
- ❖ Concevoir des séquences pédagogiques.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 18 heures de formation sur trois journées
- ❖ 14 participant-es
- ❖ 10 associations représentées de 7 départements différents
- ❖ 100% de satisfaction

[Voir le Compte rendu en ligne.](#)

2/ Communication orale et correction phonétique

Dates : 14, 15 et 21 janvier 2020

Intervenante : Formation animée par Marion Aguilar, formatrice de formateurs à l'ENS Torcy.

Objectifs :

- ❖ Former le formateur ou la formatrice aux pédagogies actives permettant de débloquent rapidement la compétence de communication orale chez les personnes migrantes.
- ❖ Permettre au formateur ou à la formatrice de développer l'oral chez l'apprenant-e en situations de vie quotidienne. Aider le/la formateur-riche à intégrer la correction phonétique de manière ludique et à trouver des supports adaptés pour faire travailler l'oral.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 18 heures de formation sur trois journées
- ❖ 10 participant-es
- ❖ 9 associations représentées de 4 départements différents
- ❖ 100% de satisfaction

[Voir le Compte rendu en ligne.](#)

3/ Présentation du guide de la médiation culturelle dans le champ social

Date : 7 février 2020

Intervenante : Formation animée par Jasmine Cozic, de Tous Bénévoles.

Objectifs :

- ❖ Présenter le guide de la médiation culturelle dans le champ social élaboré par Tous Bénévoles en 2016 en partenariat avec Cultures du Cœur.
- ❖ Encourager les bénévoles à concevoir des activités culturelles dans leur association.
- ❖ Encourager les partenariats entre associations.
- ❖ Témoigner et partager des bonnes pratiques de médiation culturelle pour l'apprentissage du français.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 3 heures de formation sur une demi-journée
- ❖ 5 participant-es
- ❖ 5 structures représentées de 3 départements différents

❖ 100% de satisfaction
Plus d'informations sur le [Guide de la médiation culturelle](#).

4/ Méthodologie d'enseignement du français aux migrants

Dates : 4, 6, 11, 13 et 20 février 2020

Intervenante : Formation animée par Virginie Minh Deprat, responsable pédagogique et formatrice de formateurs à l'Île aux langues.

Objectifs :

- ❖ Connaître les publics en difficulté linguistique : alphabétisation, illettrisme, FLE.
- ❖ Développer ses compétences de formateur·rice bénévole dans l'accompagnement et la formation des personnes migrantes : approche des méthodes, outils, démarches pédagogiques, techniques d'animation, etc.
- ❖ Savoir construire une progression pédagogique, élaborer une séquence pédagogique, animer une séance.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 18 heures de formation sur six soirées
- ❖ 13 participant·es
- ❖ 12 associations représentées de 3 départements différents
- ❖ 100% de satisfaction

[Voir le Compte rendu en ligne.](#)

5/ Gestion associative : se former à la gestion de conflits

Date : 9 mars 2020

Intervenant : Formation animée par Pierre de Bérail, consultant en communication de crise et médiation – Y médiation.

Objectifs :

- ❖ Créer une bonne cohésion d'équipe, afin de mener au mieux les actions mises en place par votre association.
- ❖ Appréhender les principes de négociation utiles pour une bonne communication.
- ❖ Découvrir et comprendre les notions et enjeux de la communication non violente.
- ❖ S'exercer à l'écoute active.
- ❖ Échanger avec les pairs sur la prévention et la gestion de conflits entre responsables et bénévoles.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 6 heures de formation sur une journée
- ❖ 6 participant·es
- ❖ 6 structures représentées de 3 départements différents
- ❖ 100% de satisfaction

[Voir le Compte rendu en ligne.](#)

6/ Enseigner le français avec des outils multimédias (TV5 Monde)

Date : 25 juin 2020

Intervenante : Formation animée par Anna Cattan, formatrice de formateurs à Langues Plurielles.

Objectifs :

- ❖ Découvrir la variété des ressources de TV5 MONDE dans l'apprentissage du français ainsi que la manière de les utiliser et de les exploiter pour un public non francophone ou relevant de l'alphabétisation.
- ❖ Découvrir la collection de fiches pédagogiques TV5 MONDE dédiées aux formateur·rices auprès d'un public primo-arrivant et migrant en général.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 6 heures de formation sur une journée

- ❖ 7 participant-es (nombre limité compte tenu du protocole sanitaire mis en place)
- ❖ 6 structures représentées de 5 départements différents
- ❖ 100% de satisfaction

[Voir le Compte rendu en ligne.](#)

7/ Méthodologie d'enseignement du français aux migrants

Dates : 12, 13 octobre et 23 novembre 2020

Intervenante : Formation animée par Valérie Skirka, consultante et formatrice de formateurs, Être et savoirs.

Objectifs :

- ❖ Connaître les publics en difficulté linguistique : alphabétisation, illettrisme, français langue étrangère, français langue d'intégration, etc.
- ❖ Développer ses compétences de formateur·rice bénévole dans l'accompagnement et la formation de personnes migrantes : approche des méthodes, outils, supports, démarches pédagogiques.
- ❖ Savoir construire une progression pédagogique, élaborer une séquence pédagogique, animer une séance.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 18 heures de formation sur trois journées
- ❖ 9 participant-es
- ❖ 6 structures représentées de 3 départements différents
- ❖ 100% de satisfaction

[Voir le Compte rendu en ligne.](#)

8/ La Méthode Naturelle de la Lecture et de l'Écriture

Dates : 20, 21, 27 octobre 2020 et retour d'expérience le 16 février 2021

Intervenante : Formation animée par Sybille Grandamy, formatrice de formateurs.

Objectifs :

- ❖ Améliorer ses compétences dans l'enseignement de la lecture écriture à des publics non-francophones.
- ❖ Connaître et mettre en pratique la MNLE.
- ❖ Acquérir des outils pour travailler sur la lecture et l'écriture à partir de cette méthode.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 18 heures de formation sur trois journées
- ❖ 13 participant-es
- ❖ 12 structures représentées de 6 départements différents
- ❖ 100% de satisfaction

[Voir le Compte rendu en ligne.](#)

9/ Accompagner la formation à distance des publics d'origine étrangère en apprentissage du français et des savoirs de base, en et hors confinement

Date : 17 décembre 2020

Intervenante : Formation animée par Marion Aguilar, formatrice de formateurs à l'ENS Torcy.

Objectifs :

- ❖ Être capable de créer et d'animer une formation à distance pour des apprenant-es adultes en situation d'apprentissage du français (en et hors confinement).
- ❖ Être capable de sélectionner des ressources numériques adaptées aux besoins des apprenant-es que l'on accompagne.
- ❖ Être capable de structurer et dynamiser ses séances de formation à distance en intégrant des activités pédagogiques riches et variées dans une approche dynamique.
- ❖ Être capable d'utiliser les principales fonctionnalités des outils numériques d'accompagnement à distance (savoir créer une session de formation en ligne et inviter

les apprenant-es ; savoir comment et quand utiliser WhatsApp et Zoom, savoir transmettre des documents pédagogiques et des liens aux apprenant-es).

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 5h30 de formation sur une journée
- ❖ 13 participant-es
- ❖ 9 structures représentées de 4 départements différents
- ❖ 100% de satisfaction

[Voir le Compte rendu en ligne.](#)

Les formations sur site

Depuis quelques années, nous sommes de plus en plus sollicité-es par nos membres pour mettre en place des formations sur site, à destination de toute l'équipe de l'association membre. Nous avons développé cette nouvelle modalité, en partenariat avec l'association L'île aux langues. Elle permet à l'association de former plus largement son équipe, de faire émerger des échanges de pratiques entre les bénévoles, de créer une cohésion de groupe, mais aussi d'adapter le programme de la formation aux profils des apprenant-es qu'elle accueille et aux défis rencontrés par les bénévoles. Ainsi, des échanges sont menés en amont avec la formatrice et l'équipe du Programme AlphaB pour affiner les objectifs de la formation et convenir d'une date. A noter que les coûts de la formation et du déplacement de la formatrice sont exclusivement pris en charge par l'association qui sollicite la formation. Pour plus d'informations contactez-nous à : programmealphab@tousbenevoles.org

En 2020, deux formations sur site ont été organisées : à la Clé de Conches à Conches et à Alpha Longjumeau à Longjumeau. Compte tenu du contexte sanitaire lié à la pandémie de Covid-19, deux formations ont été reportées et la formation à Longjumeau s'est déroulée à distance, via le logiciel de visioconférences Zoom.

Résultats des formations sur site en 2020 :

- ✓ 2 formations (une journée et une demi-journée) soit un total de 15 heures de formation
- ✓ 27 participant-es formé-es
- ✓ 2 associations uniques représentées : la Clé de Conches et Alpha Longjumeau
- ✓ En moyenne 100% des participant-es interrogé-es se disent satisfait-es ou très satisfait-es



Il nous arrive également d'être sollicité-es par d'autres structures pour des besoins en formations, différents de ceux des associations dont les domaines sont l'enseignement du français, les savoirs de base ou encore l'accompagnement à la scolarité. En 2020, c'est l'Industreet qui s'est tournée vers nous.

L'INDUSTREET

L'Industreet, c'est le campus des nouveaux métiers de l'industrie qui a pour projet d'accueillir gratuitement environ 400 jeunes de 18 à 25 ans chaque année, avec ou sans qualification, qui n'ont pas trouvé leur place dans le système traditionnel. Situé à Stains, il propose une pédagogie innovante et globale, des parcours personnalisés et des projets concrets pour les apprenant-es. L'objectif : permettre à chacun-e, fille ou garçon, d'accéder à l'emploi dans un secteur qui recrute.

L'Industreet nous a sollicité-es pour former une équipe de bénévoles, mentor-es, chargée d'accompagner les jeunes apprenant-es dans leur parcours à l'Industreet. Le 21 septembre, la première formation a été organisée dans les locaux de Tous Bénévoles.

Détail de la formation :

Formation à la posture du tuteur dans le cadre du projet Industreet

Date : 21 septembre 2020

Intervenante : Valérie Skirka, formatrice de formateurs et consultante, Être et Savoirs.

Objectifs :

- ❖ Connaître les jeunes accompagné-es : contexte, profils, atouts et difficultés.
- ❖ Comprendre la posture du tuteur, de la tutrice, vis-à-vis des jeunes.
- ❖ Organiser et construire son accompagnement : communication avec le-la jeune, activités prévues, etc.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 6 heures de formation sur une journée
- ❖ 10 participant-es
- ❖ 100% de satisfaction

Les formations d'accompagnement à la scolarité

De nombreux enfants et adolescent-es sont en difficulté à l'école (manque de confiance, appréhension, etc.) et ont besoin d'être accompagné-es pour devenir acteur-rices de leur parcours scolaire. L'accompagnement à la scolarité est l'une des réponses pour prévenir l'échec scolaire, favoriser l'égalité et prévenir l'illettrisme. Toutefois, ces activités reposent le plus souvent sur un grand nombre de personnes bénévoles ou volontaires en service civique, qui ont besoin d'outils pratiques, de conseils méthodologiques et de ressources pour apporter leur soutien. Tous Bénévoles s'engage depuis des années dans la formation des intervenant-es de l'accompagnement à la scolarité.

En 2020, le Programme AlphaB a mis en place des modules de formation, du partage d'outils et d'information, et ce afin de renforcer les bonnes pratiques et la qualité des actions d'accompagnement menées. Le projet s'adresse aux associations localisées à Paris, proposant des activités d'accompagnement à la scolarité et soutenues financièrement par le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité – CLAS, projet soutenu par la Caf de Paris.



Résultats en 2020 :

- ✓ 2 formations d'une journée et un atelier à distance, soit un total de 15 heures
- ✓ 3 sorties pédagogiques et culturelles, soit un total de 8 heures
- ✓ 38 participant-es formé-es
- ✓ 26 associations représentées
- ✓ En moyenne 88% des participant-es interrogé-es se disent satisfait-es ou très satisfait-es

Détail des formations en 2020 :

1/ Des outils de médiation et de gestion de groupes dans l'accompagnement à la scolarité

Date : 24 février 2020

Intervenant : Pierre de Bérail, consultant en communication de crise et médiation à Y Médiation.

Objectifs :

- ❖ Découvrir des outils pour comprendre et parler de ses émotions.
- ❖ Apprendre à instaurer un cadre de référence dans le groupe.
- ❖ Découvrir des techniques de gestion de groupe et de communication non violente.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 6 heures de formation sur 1 journée
- ❖ 10 participant-es de 8 structures différentes
- ❖ 100% de satisfaction
- ❖ 10 guides « Accompagnement à la scolarité, le guide pratique du bénévole » distribués

[Voir le Compte rendu en ligne.](#)

2/ Le rôle de l'accompagnateur à la scolarité

Date : 6 octobre 2020

Intervenant : Jérémy François, formateur à l'AD PEP91.

Objectifs :

- ❖ Définir le rôle de l'accompagnateur-riche à la scolarité (rappel du cadre et du statut) en prenant appui sur la Charte.
- ❖ Savoir se situer à travers les dispositifs d'aide de l'Education nationale et le cadre institutionnel de l'accompagnateur à la scolarité afin d'accompagner les parents et enfants.
- ❖ Organiser une séance d'accompagnement.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 6 heures de formation sur 1 journée
- ❖ 12 participant-es de 7 structures différentes
- ❖ 100% de satisfaction
- ❖ 12 guides « Accompagnement à la scolarité, le guide pratique du bénévole » distribués

[Voir le Compte rendu en ligne.](#)

L'année 2020, rythmée par les confinements et déconfinements, a causé le report de plusieurs formations à l'accompagnement à la scolarité qui devaient avoir lieu, de par les thématiques prévues, difficilement adaptables à distance (techniques d'animation et pratiques théâtrales par exemple).

Malgré tout, et avant que le premier confinement ne soit proclamé en mars 2020, nous avons

pu organiser trois sorties à destination des personnes investies sur des missions d'accompagnement à la scolarité. Ces sorties ont pour objectif de faire découvrir aux accompagnateurs et accompagnatrices, des lieux (culturels ou non) parisiens qui proposent des activités et ateliers pour les enfants et/ou adolescent-es. C'est dans ce cadre que les sorties ont été organisées en mars 2020.



Visite au Palais Tokyo le 5 mars 2020

Détail des sorties en 2020 :

1/ Visite au Palais de Tokyo

Date : 5 mars 2020

Intervenant : Thomas Lepez, médiateur au Palais de Tokyo.

Objectifs :

- ❖ Découvrir les ressources du palais de Tokyo pour revenir avec un groupe d'enfants ou d'adolescent-es.
- ❖ Découvrir et s'appropriier des ressources et des outils pour mener à bien une sortie culturelle.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 2 heures de visite avec un médiateur du Palais de Tokyo
- ❖ 5 participant-es de 2 structures différentes
- ❖ 100% de satisfaction
- ❖ 5 guides « Accompagnement à la scolarité, le guide pratique du bénévole » distribués

2/ Visite du CIDJ de Paris

Date : 9 mars 2020

Intervenante : Muriel Michaux Reynaud, intervenante au CIDJ.

Objectifs :

- ❖ Découvrir le CIDJ et ses ressources.
- ❖ S'informer sur l'orientation des collégien·nes et lycéen·nes.
- ❖ Se former afin d'y revenir avec les jeunes publics accompagnés.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 2 heures de visite et de découverte du CIDJ
- ❖ 4 participant-es de 3 structures différentes
- ❖ 75% de satisfaction
- ❖ 4 guides « Accompagnement à la scolarité, le guide pratique du bénévole » distribués

3/ Visite de la Cité des Métiers

Date : 12 mars 2020

Intervenantes : Antonella GRASSO et Agnès COLLIN de la Cité des Métiers.

Objectifs :

❖ Découverte de la Cité des Métiers et de ses ressources, pour pouvoir y revenir avec son groupe ou orienter les jeunes publics accompagnés.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 2 heures de visite et découverte de la cité des métiers
- ❖ 3 inscrit·es – 1 participant le jour de la visite
- ❖ 1 association représentée
- ❖ 100% de satisfaction
- ❖ 1 guide « Accompagnement à la scolarité, le guide pratique du bénévole » distribué

Afin de pallier l'annulation des activités en présentiel prévues entre avril et juin 2020, nous avons sollicité la formatrice Valérie Skirka pour organiser un atelier à distance autour des émotions du confinement et du déconfinement.

4/ Atelier : les émotions du (dé)confinement

Date : 16 juin 2020

Intervenante : Valérie Skirka, formatrice de formateurs et consultante en parentalité, Être et Savoirs.

Objectifs :

- ❖ Mieux comprendre les mécanismes émotionnels afin de mieux accueillir ses émotions et celles des enfants et adolescent·es accompagné·es.
- ❖ Partager ses expériences avec celles d'autres intervenant·es de l'accompagnement à la scolarité dans le milieu associatif.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 2 heures d'atelier à distance
- ❖ 10 inscrit·es – 6 participant·es de 5 structures différentes
- ❖ 50% de satisfaction

Cours en ligne : « Accompagner les adultes dans l'apprentissage du français »

Les formations en présentiel sont très appréciées des associations et des bénévoles. Toutefois, celles-ci se déroulent principalement à Paris et nous sommes chaque année, de plus en plus sollicité·es par nos membres localisé·es hors de la région Ile-de-France. Par ailleurs, nous rencontrons également des bénévoles qui souhaitent se former à distance car ils ou elles peuvent difficilement se libérer plusieurs jours pour une formation en présentiel. Enfin, certaines personnes souhaitent se former et avoir quelques bases en amont, avant de contacter une association et de s'engager en tant que bénévole.

Bien qu'un grand nombre d'informations soit mutualisé sur notre site Internet, il nous semblait essentiel de répondre à ces différents besoins en formation, en proposant un cours numérique interactif, introduisant aux bases de l'enseignement du français aux adultes dans le secteur associatif.

Le cours en ligne a été soutenu par nos partenaires le Ministère de la culture et de la communication dans le cadre de l'appel à projets « Action culturelle et langue française », la région Ile-de-France, la Mairie de Paris et la fondation Batigère.



Résultats en 2020 :

- ✓ 3 sessions ouvertes
- ✓ 948 participant-es sur les 3 sessions
- ✓ 344 participant-es ont complété le cours et généré leur certificat de participation
- ✓ 99% des participant-es se disent satisfait-es ou très satisfait-es du cours en ligne

Présentation du cours

Depuis quelques années, nous observons plusieurs tendances :

- ❖ **Une forte demande de formation des bénévoles et autres intervenants associatifs de l'enseignement du français aux adultes** : nos formations sont très appréciées des associations et des bénévoles. À ce titre, le programme AlphaB est de plus en plus reconnu et sollicité.
- ❖ **Une augmentation du nombre de structures adhérentes hors Ile-de-France** et une forte demande de formation en région.
- ❖ **Une place de plus en plus importante pour le numérique**, transformant le paysage de la formation pour adultes, avec des formats mixant le présentiel et le distanciel. Un constat de plus en plus fort, notamment depuis le début de la crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19.

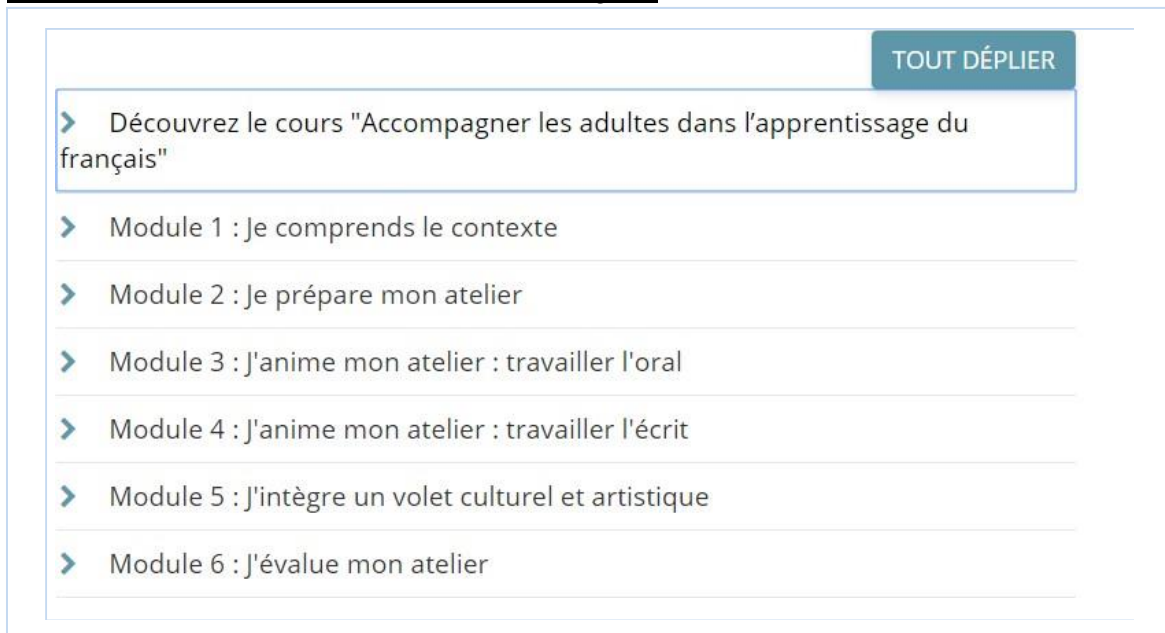
Le programme AlphaB s'adapte pour répondre aux besoins des associations et bénévoles partout en France, et œuvre pour une plus large diffusion de ses ressources et des bonnes pratiques associatives. C'est dans cette visée que nous avons créé ce cours numérique introduisant aux bases de l'enseignement du français aux adultes dans le secteur associatif. Après un long travail de création des scripts, des vidéos et des quiz à partir des deux ouvrages suivants de notre collection *Le Guide du bénévole pour l'alphabétisation* et *Le Guide de la médiation culturelle dans le champ social*, l'année 2019 a été consacrée à la création des vidéos et à l'intégration des contenus sur la plateforme de notre prestataire Moocit, puis au lancement de la première session du cours en ligne en octobre-novembre 2019.

L'objectif spécifique était de proposer sur tout le territoire une formation en ligne permettant à tout-e bénévole de débiter sa mission en ayant les outils nécessaires. Ce cours est destiné aux bénévoles et autres intervenants associatifs qui s'engagent, partout en France, dans l'accompagnement des publics en difficulté linguistique. La plateforme est ouverte en priorité

aux bénévoles et associations adhérent-es au programme AlphaB. Les associations profitent de cet outil pour former les nouveaux.elles bénévoles rejoignant leur équipe et travailler sur l'homogénéisation de leurs pratiques.

Depuis, il a été décidé que le cours ouvrirait deux fois par an, soit en février-mars et en octobre-novembre. Seulement, avec l'arrivée du premier confinement en mars 2020, la demande d'inscriptions a été très forte. Nous avons alors pris la décision d'ouvrir une troisième session de mars à mai 2020, pour répondre à la demande des personnes souhaitant profiter de ce confinement pour se former et acquérir les bases de l'enseignement du français aux adultes.

Capture d'écran de la structure du cours en ligne :



Pour que le cours soit attractif et dynamique, nous avons souhaité proposer dans chaque module une variété de contenus et de supports. Au total, nous proposons de **découvrir 11 vidéos d'animation, 11 vidéos de cours « face caméra », 28 documents PDF** téléchargeables, ainsi que diverses ressources pour aller plus loin.

Exemples : captures d'écran des vidéos d'animation :



Exemples : captures d'écran des vidéos « face caméra » :



Exemples : captures d'écran des fiches ressources téléchargeables :



Les quizz

Chaque chapitre comporte un quiz d'entraînement, qui permet aux participant-es de bien intégrer les éléments théoriques du cours. À la fin de chaque module, un quiz noté, plus long et plus complet, est proposé. La délivrance du certificat de participation au cours est conditionnée à l'obtention de 60% de bonnes réponses à l'ensemble des quiz finaux.

Les forums

Enfin, un forum thématique par module a été créé, ainsi qu'un forum introductif et un forum d'assistance technique. Chaque semaine, les participant-es sont encouragé-es à se présenter et à partager leurs expériences sur les forums dédiés. L'équipe du programme AlphaB modère les forums et répond aux messages de chaque participant-e.

Analyse du profil des participants en 2020

Dans la partie « introduction » du cours, un premier questionnaire est proposé, afin de mieux connaître les participant-es (statut, années d'expérience dans l'enseignement du français, genre, tranche d'âge, etc.) et leurs attentes vis-à-vis de ce cours. Sur l'ensemble des trois sessions ouvertes, 459 personnes ont répondu à ce questionnaire, soit 48% de l'ensemble des participant-es en 2020.

Les réponses au questionnaire montrent que :

- ❖ **Genre** : les femmes sont sur-représentées sur le cours (84% des répondant-es).
- ❖ **Age** : 24% des répondant-es ont plus de 46 ans, 53% ont plus de 61 ans.
- ❖ **Engagement préalable dans une association** : 89% des répondant-es sont déjà engagé-es dans une association, 11% souhaitent se former aux bases de l'enseignement du français aux adultes avant de s'engager.
- ❖ **Localisation** : même si 31% des répondant-es sont localisé-es à Paris, les répondant-es au questionnaire sont majoritairement situé-es hors région Île-de-France et représentent 49%.

En 2020, de nombreux départements hors Île-de-France ont été représentés au cours des trois sessions ouvertes. En voici une liste non exhaustive : la Moselle (57), la Gironde (33), les Pyrénées-Atlantiques (64), les Alpes-Maritimes (06), l'Ille et Vilaine (35), le Haut-Rhin (68), les Côtes-d'Armor (22), le Nord (59), les Bouches-du-Rhône (13), la Haute-Garonne (31), le Calvados (14) et le Var (83).

L'aspect digital de notre cours nous a également permis de toucher des personnes localisées en dehors de l'hexagone : Tunisie, Sénégal, etc.

- ❖ **Statut** : la majorité des répondant-es (84%) a le statut de bénévole, toutefois un petit nombre (5%) ne fait pas encore partie d'une association et a souhaité se former en amont.
- ❖ **Ancienneté dans l'association** : 42% des participant-es ayant répondu au questionnaire et investi-es dans une association le sont depuis moins d'un an, et 28% le sont depuis moins de trois ans, d'où un besoin plus fort de formation.
- ❖ **Formation préalable** : Pour 55% des participant-es ayant répondu au questionnaire, ce cours en ligne représente leur première formation à cette thématique.
- ❖ **Nombre d'apprenant-es accompagné-es** : la majorité des participant-es accompagne des groupes oscillant entre 2 et 10 apprenant-es. Environ 6% des répondant-es font de l'accompagnement individuel tandis que 22% accompagnent des groupes de plus de 11 apprenant-es. Considérant que chaque participant-e au cours accompagne en moyenne 7 à 8 apprenant-es, le cours en ligne a permis, en 2020, d'améliorer la qualité des actions de formation menées auprès d'environ 7110 apprenant-es.

Analyse de résultats :

- ❖ **344 personnes ont généré leur certificat de participation**, ce qui signifie que 36% des participant-es aux trois sessions ouvertes en 2020 ont complété le cours et ont obtenu au moins 60% de bonnes réponses aux quiz finaux (en comparaison, on estime que le taux de complétion des MOOC en moyenne tourne autour de 5-10%).
- ❖ **268 participant-es ont répondu au questionnaire de satisfaction du cours**, soit 28% des participant-es aux trois sessions ouvertes en 2020.
- ❖ **La satisfaction générale du cours est de 99%**, avec une majorité des répondant-es (68%) qui en sont très satisfait-es. 99% des répondant-es estiment que les ressources proposées (vidéos, fiches) sont pertinentes ou très pertinentes.

Quelques exemples des retours des participant·es :

« Tout m'a intéressée et j'ai photocopié tous les modules pour en faire un classeur. »

« Je pense réutiliser la méthode maClé ALPHA qui est très bien expliquée dans votre cours. J'ai apprécié la présentation de méthodes que je ne connaissais que de nom. J'ai également été heureuse de voir que tout un module était consacré à la médiation culturelle. »

« J'ai mieux cerné ma position et celle des apprenants ; la hiérarchie entre oral et écrit. J'ai apprécié certaines vidéos mettant en scène des bénévoles, leur expérience et les solutions imaginées. »

« Les vidéos, très réalistes, très vivantes, donnent des conseils très concrets. »

« Les documents et sites proposés en complément étaient un vrai plus pour moi, ainsi que la partie sur l'action culturelle et l'organisation de sorties. »

« Merci à votre équipe et bravo pour ce travail formidable ! »

Accueil des primo-arrivants et enseignement du français : former les intervenants en région



Chaque année des milliers de primo-arrivant·es sont accueilli·es en région pour s'installer durablement sur le territoire national. Face à la complexité et l'ampleur de la tâche notamment dans le cadre de l'apprentissage du français, les intervenant·es (bénévoles et professionnel·les) ont besoin de formations et d'outils pratiques pour mener à bien leur mission et proposer des cours de qualité. En région Île-de-France et plus particulièrement à Paris, il existe déjà une solide offre de formation destinée aux intervenant·es. Hors Île-de-France, l'offre est limitée et les besoins sont de plus en plus importants.

C'est pour y répondre, et dans une volonté de décentraliser l'offre de formation, que Tous Bénévoles et L'île aux langues se sont associées pour organiser 10 sessions de formation entre octobre 2020 et juin 2021, dans des territoires peu couverts par la formation de formateurs dans le domaine de l'apprentissage du français.

L'objectif général du projet est de favoriser l'insertion sociale et professionnelle des primo-arrivant·es en situation d'apprentissage du français. Les objectifs spécifiques sont les suivants :

- ❖ Favoriser l'équité territoriale en proposant des formations de qualité aux intervenant·es travaillant avec les publics primo-arrivants en apprentissage du français dans différentes régions de France.
- ❖ Renforcer l'efficacité et l'impact des actions et des cours de français dispensés par les intervenant·es.
- ❖ Renforcer le maillage et les synergies territoriales, grâce à la diffusion de ressources et au partage de bonnes pratiques.

Ce projet est soutenu par la Direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité (DIAN) du ministère de l'Intérieur, dans le cadre de la Politique d'intégration des étrangers primo-arrivants - BOP 104 – action 12.

Résultats en 2020 :

- ✓ 2 formations de formateurs à l'enseignement du français aux primo-arrivant-es, soit 4 jours de formation et 24 heures au total
- ✓ 24 participant-es formé-es
- ✓ 87 primo-arrivant-es mieux accompagnés-es
- ✓ 8 associations uniques représentées
- ✓ En moyenne 73% des participant-es interrogé-es se disent très satisfait-es

Détail des formations en 2020 :

1/ Enseigner le français aux primo-arrivants : de l'oral vers l'écrit

Dates : 3 et 4 décembre 2020

Intervenantes : Virginie Minh DEPRAT et Flora HEDRICH, formatrices de formateurs à L'île aux langues.

Objectifs :

- ❖ Comprendre l'articulation entre l'oral et l'écrit
- ❖ Enseigner le rapport phonie-graphie
- ❖ Sélectionner des supports authentiques
- ❖ Créer des supports adaptés
- ❖ Elaborer une séance
- ❖ Animer une séquence de cours
- ❖ Gérer l'hétérogénéité au regard des compétences orales et écrites

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 2 jours de formation soit 12 heures au total
- ❖ 12 participant-es
- ❖ 36 primo-arrivant-es mieux accompagnés-es
- ❖ 6 associations représentées
- ❖ 100% de satisfaction

2/ Enseigner le français aux primo-arrivants : animer sa séance de cours

Date : 10 et 11 décembre 2020

Intervenantes : Virginie Minh DEPRAT et Flora HEDRICH, formatrices de formateurs L'île aux langues

Objectifs :

- ❖ Mieux connaître les publics en apprentissage du français accueillis au sein des associations (profils, niveaux, parcours)
- ❖ Co-établir un cadre rassurant
- ❖ Savoir construire une progression pédagogique et structurer une séance
- ❖ Découvrir des techniques d'animation

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 2 jours de formation soit 12 heures au total

- ❖ 12 participant·es
- ❖ 51 primo-arrivant·es mieux accompagné·es
- ❖ 2 associations représentées
- ❖ 100% de satisfaction

Le Collectif Réfugiés : volet médiation culturelle



Face au contexte actuel de crise migratoire, les organismes de formation CEFIL, Langues Plurielles, L'île aux Langues, Paroles Voyageuses et l'association Tous Bénévoles se sont associés en Collectif afin de porter une réponse de qualité aux besoins en inclusion linguistique, sociale, professionnelle et citoyenne de personnes réfugiées. Depuis septembre 2017, le Collectif Réfugiés organise une formation intensive en français, un accompagnement socio-professionnel et des sorties socioculturelles, afin de permettre aux stagiaires en formation de découvrir des lieux ressources, de rencontrer de nouvelles personnes et d'initier des projets en dehors du centre de formation linguistique. Pour plus d'informations sur le Collectif Réfugiés, voir : <http://www.collectif-refugies.com/>

Au sein de ce Collectif, le Programme AlphaB propose des actions de « Médiation culturelle », avec l'intervention d'une volontaire en Service Civique et d'une équipe de bénévoles. Depuis 2019, Tous Bénévoles a établi un partenariat avec l'Association de Prévention du Site de la Villette (APSV). Cela implique l'organisation de sorties dans les lieux culturels de la Villette (Cité des Sciences, Philharmonie, etc.), un suivi et des accompagnements de l'APSV et la participation de Tous Bénévoles aux groupes de travail et comité de suivi de l'association.



Ce projet est soutenu par la Préfecture de Paris et d'Ile-de-France, dans le cadre de l'appel à projets BOP104 - action 12.

Objectifs :

- ❖ Favoriser l'insertion sociale, notamment la mobilité, l'autonomie, la connaissance du territoire et des espaces de vie commune.
- ❖ Soutenir les apprentissages, permettre de les mettre en pratique, générer de la motivation et du plaisir.
- ❖ Créer des moments de convivialité, d'échange et de partage.

Résultats en 2020 :

- ✓ 19 sorties culturelles organisées
- ✓ 6 ateliers convivialité organisés
- ✓ 10 propositions d'activités à distance
- ✓ 49 heures d'activités culturelles organisées au total

Détail des actions pour la session de février à mai 2020 :

- ❖ **Organisation de 4 sorties culturelles et 1 atelier convivialité**, soit 13 heures, avec 8 participant-es en moyenne. Sorties organisées : présentation de la Villette, atelier slam animé par un artiste, déjeuner commun et spectacle Casbah mon amour.
- ❖ **10 propositions d'activités à distance** : lors de la période du premier confinement 2020, l'équipe de médiation culturelle a dû adapter son offre et remplacer les sorties et ateliers convivialité par des ateliers numériques et des propositions d'activités à distance (playlist de chansons françaises, spectacles de danse sur Internet, etc.).



Atelier Slam, le 11 mars 2020

Détail des actions pour la session de juillet à août 2020 :

- ❖ **Organisation de 8 sorties culturelles** soit 24 heures 30, avec 8 participant-es en moyenne. Sorties organisées : jardins passagers, jeu de piste, bal Transsaharien, musée du Louvre, projection immersive – Jam Capsule, Château de Versailles, balade en bateau et cinéma en plein air.



Sortie au musée du Louvre, le 24 juillet 2020

Détail des actions pour la session d'octobre 2020 à janvier 2021 :

- ❖ **Organisation de 7 sorties culturelles** soit 11 heures 30, avec 6 participant-es en moyenne. Sorties organisées : plusieurs jeux de piste, ciné-concert au Louxor et

différents ateliers d'expression corporelle.

- ❖ **Organisation de 5 ateliers convivialité, à distance.**



Jeu de piste, le 21 octobre 2020

Le Collectif Réfugiés : volet formations de formateur-rices



En dehors du parcours de médiation culturelle, et dans une volonté de professionnaliser les acteur-rices du terrain, le Collectif Réfugiés a conçu un parcours de formations de formateurs. L'objectif était d'apporter des outils concrets et de diffuser des connaissances et des méthodes sur la base des expérimentations pédagogiques développées par les structures du Collectif Réfugiés.



Ce projet a été soutenu par la Préfecture de Paris et d'Île-de-France, dans le cadre de l'appel à projets BOP104 action 12, et la DRJSCS Île-de-France.

Public visé

Les formations étaient ouvertes prioritairement à tout-e intervenant-e ou futur-e intervenant-e dans l'enseignement du français à un public primo-arrivant, non ou peu lecteur-scripteur dans sa langue maternelle, et non ou peu communicant à l'oral en français.

Modalités du parcours de formation

Le parcours était composé de 8 modules d'une journée, proposé à deux reprises dans l'année : une première session d'octobre 2019 à février 2020, et une deuxième session de mars à juin 2020. Du fait du contexte sanitaire à partir de mars 2020, plusieurs

modules ont dû être reportés, étendant la deuxième session à octobre 2020.

Approche pédagogique

Les formations ont privilégié un format interactif, en proposant aux participant-es de s'interroger, de découvrir, d'expérimenter et d'élaborer, au moyen de nombreuses mises en situation, d'activités collectives et de travaux en sous-groupes.

Résultats en 2020 :

- ✓ 12 formations de formateurs à l'enseignement du français aux primo-arrivant-es, soit 12 jours de formation et 72 heures au total
- ✓ 118 participant-es formé-es
- ✓ 24 associations uniques représentées
- ✓ 100% de satisfaction

Détail des formations en 2020 :

1/ Utiliser les compétences transversales

Date : 10 janvier 2020

Structure intervenante : Paroles Voyageuses.

Objectifs :

- ❖ Comprendre les enjeux des trois compétences transversales que sont l'autonomie, la gestion de l'espace-temps et le raisonnement logique au sein de la formation de français.
- ❖ Intégrer les compétences transversales à des formations de français.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 1 jour de formation soit 6 heures au total
- ❖ 8 participant-es
- ❖ 4 associations représentées
- ❖ 100% de satisfaction

2/ Ouvrir sa formation sur le monde culturel

Date : 17 janvier 2020

Structure intervenante : Langues Plurielles.

Objectifs :

- ❖ S'interroger sur ses pratiques, les pratiques de son association : pourquoi proposer des sorties socioculturelles ? Quels intérêts les apprenants peuvent-ils y trouver ?
- ❖ Découvrir et s'approprier la variété de l'offre culturelle à Paris et ses alentours.
- ❖ Découvrir les propositions et outils de médiation culturelle mis en place par des lieux culturels.
- ❖ S'interroger sur les éléments à prendre en compte pour sélectionner une ou des sorties.
- ❖ Sélectionner une sortie et se préparer pour l'organiser.
- ❖ Elaborer une proposition pédagogique autour d'une sortie : l'avant, le pendant et l'après.
- ❖ Adapter des outils pédagogiques à un public non lecteur-scripteur dans sa langue maternelle

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 1 jour de formation soit 6 heures au total
- ❖ 13 participant-es

- ❖ 8 associations représentées
- ❖ 100% de satisfaction

3/ Utiliser les supports numériques

Date : 31 janvier 2020

Structure intervenante : L'île aux langues.

Objectifs :

- ❖ Animer une séance à l'aide de supports numériques (ordinateur, smartphone).
- ❖ Gérer l'hétérogénéité grâce aux outils numériques.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 1 jour de formation soit 6 heures au total
- ❖ 11 participant-es
- ❖ 8 associations représentées
- ❖ 100% de satisfaction

4/ Utiliser les documents de la vie quotidienne

Date : 14 février 2020

Structure intervenante : Paroles Voyageuses.

Objectifs :

- ❖ Didactiser un support authentique (en répondant à des besoins spécifiques d'enseignement-apprentissage).
- ❖ Exploiter et savoir utiliser un support authentique.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 1 jour de formation soit 6 heures au total
- ❖ 12 participant-es
- ❖ 5 associations représentées
- ❖ 100% de satisfaction

5/ Mieux connaître les publics et les parcours pour construire un cours adapté

Date : 28 février 2020

Structure intervenante : CEFIL.

Objectifs :

- ❖ Découvrir les spécificités des publics accueillis (notions de profils, niveaux, parcours, et analyse des besoins).
- ❖ Découvrir les approches pédagogiques en formation d'adultes.
- ❖ Réfléchir aux étapes de la formation, et aux niveaux de langue à atteindre (objectifs de la formation).
- ❖ Sélectionner et organiser les activités de cours en fonction des objectifs fixés et des compétences à développer.
- ❖ Construire une séquence de cours : structurer chaque cours selon un enchaînement logique d'apprentissages

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 1 jour de formation soit 6 heures au total
- ❖ 12 participant-es
- ❖ 9 associations représentées
- ❖ 100% de satisfaction

6/ Travailler l'oral en formation : comprendre, s'exprimer, interagir

Date : 13 mars 2020

Structure intervenante : Langues Plurielles.

Objectifs :

- ❖ S'interroger sur ce qu'est une langue et comment on entre dans une langue étrangère.
- ❖ Découvrir et analyser des activités visant le développement de la compétence communicative.
- ❖ Comprendre les grands principes clés de la Méthode verbo-tonale de correction phonétique (MVT).
- ❖ S'entraîner à repérer et à diagnostiquer des erreurs phonétiques.
- ❖ Créer une séquence orale sur-mesure sans supports ou avec supports appropriés au profil d'apprentissage des apprenant-es et selon des objectifs liés à la vie quotidienne d'adultes migrant-es.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 1 jour de formation soit 6 heures au total
- ❖ 10 participant-es
- ❖ 7 associations représentées
- ❖ 100% de satisfaction

7/ Travailler l'entrée dans l'écrit

Dates : 7 et 8 avril 2020, à distance

Structure intervenante : CEFIL.

Objectifs :

- ❖ Identifier les mécanismes à l'œuvre dans la réalisation des activités écrites.
- ❖ Comprendre l'articulation entre oral et écrit.
- ❖ Choisir les supports les plus adaptés à un public non-lecteur non-scripteur.
- ❖ Elaborer une séquence pédagogique pour ce public visant le travail des compétences écrites.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 2 demi-journées de formation de 3 heures à distance soit 6 heures au total
- ❖ 9 participant-es
- ❖ 7 associations représentées
- ❖ 100% de satisfaction

8/ Utiliser les supports numériques

Date : 21 et 22 avril 2020, à distance

Structure intervenante : L'île aux langues.

Objectifs :

- ❖ Animer une séance à l'aide de supports numériques (ordinateur, smartphone).
- ❖ Gérer l'hétérogénéité grâce aux outils numériques.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 2 jours de formation de 3 heures à distance, soit 6 heures au total
- ❖ 8 participant-es
- ❖ 5 associations représentées
- ❖ 100% de satisfaction

9/ Techniques d'animation

Date : 11 septembre 2020

Structure intervenante : L'île aux langues.

Objectifs :

- ❖ Créer une dynamique de groupe.
- ❖ Animer une séance.
- ❖ Co-établir un cadre rassurant.
- ❖ Gérer l'hétérogénéité.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 1 jour de formation soit 6 heures au total
 - ❖ 7 participant-es
 - ❖ 7 associations représentées
- 100% de satisfaction

10/ Utiliser les documents de la vie quotidienne

Date : 25 septembre 2020

Structure intervenante : Paroles Voyageuses.

Objectifs :

- ❖ Didactiser un support authentique (en répondant à des besoins spécifiques d'enseignement-apprentissage).
- ❖ Exploiter et savoir utiliser un support authentique.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 1 jour de formation soit 6 heures au total
- ❖ 9 participant-es
- ❖ 8 associations représentées
- ❖ 100% de satisfaction

11/ Utiliser les compétences transversales

Date : 9 octobre 2020

Structure intervenante : Paroles Voyageuses.

Objectifs :

- ❖ Comprendre les enjeux des trois compétences transversales que sont l'autonomie, la gestion de l'espace-temps et le raisonnement logique au sein de la formation de français.
- ❖ Intégrer les compétences transversales à des formations de français.

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 1 jour de formation soit 6 heures au total
 - ❖ 11 participant-es
 - ❖ 7 associations représentées
- 100% de satisfaction

12/ Ouvrir sa formation sur le monde culturel

Date : 16 octobre 2020

Structure intervenante : Langues Plurielles.

Objectifs :

- ❖ S'interroger sur ses pratiques, les pratiques de son association : pourquoi proposer des sorties socioculturelles ? Quels intérêts les apprenants peuvent-ils y trouver ?
- ❖ Découvrir et s'appropriier la variété de l'offre culturelle à Paris et ses alentours.
- ❖ Découvrir les propositions et outils de médiation culturelle mis en place par des lieux culturels.
- ❖ S'interroger sur les éléments à prendre en compte pour sélectionner une ou des sorties.
- ❖ Sélectionner une sortie et se préparer pour l'organiser.
- ❖ Elaborer une proposition pédagogique autour d'une sortie : l'avant, le pendant et l'après.
- ❖ Adapter des outils pédagogiques à un public non lecteur-scripteur dans sa langue maternelle

Bilan qualitatif et quantitatif :

- ❖ 1 jour de formation soit 6 heures au total
- ❖ 10 participant-es

- ❖ 5 associations représentées
- ❖ 100% de satisfaction

Une information continue et des outils à disposition

Nos moyens de communication sont essentiels pour maintenir le contact avec notre réseau et tenir les membres de ce réseau informés « en temps réel » des actualités et des ressources qui les intéressent, et qui sont nécessaires à la réussite de leur mission.

Le site Internet : informations et ressources

Notre site Internet est un lieu ressources pour les intervenants-es de terrain. Nous y ajoutons régulièrement des ressources pédagogiques (bibliographie, sitographie, ludographie), des liens vers nos partenaires, les dates de nos prochaines formations ou encore les bilans de sessions de notre cours en ligne. Ce site nous permet aussi d'assurer une meilleure visibilité des associations membres de notre réseau, grâce à la réalisation de reportages réalisés par les membres du Programme AlphaB.



En 2020, **44 790** visiteur·ses uniques ont consulté notre site Internet :

www.programmealphab.org

Notre lettre d'information mensuelle

Chaque mois, plus de 1 800 lecteur·rices reçoivent notre lettre d'informations. Il s'agit là d'un réseau important constitué non seulement de nos adhérent·es, mais aussi de nombreuses personnes intéressées par le secteur (étudiant·es, bénévoles, mécènes, formateur·rices, enseignant·es, etc.). Par ailleurs, un grand nombre d'acteur·rices (coordinateur·rices, responsables de structures) diffuse à leur tour notre lettre dans leurs réseaux. En été, parce qu'un grand nombre d'associations ferment leurs portes, nous envoyons début juillet une lettre d'informations estivale contenant davantage de ressources et un grand nombre d'activités à réaliser durant les mois de juillet et août avec les apprenant·es. Toutes nos lettres sont archivées sur notre [site Internet](http://www.programmealphab.org).

Les contenus de notre lettre d'informations

L'actualité du secteur (accompagnement scolaire, illettrisme, politique d'immigration et d'intégration, politique éducative, etc.) ; notre propre actualité : formations, rencontres ; les formations et rencontres organisées par nos partenaires ; des ressources pédagogiques (idées de sorties culturelles à faire avec les apprenant·es, outils pédagogiques, sites Internet, lieux ressources, ouvrages, idées de projets, etc.). Cette sélection a pour objectif d'inspirer et d'outiller utilement les acteur·rices dans leur activité ; l'actualité de notre réseau ; enfin les appels à projets et concours en cours.

Les rencontres d'échanges et d'informations

Le Programme AlphaB organise des rencontres d'échanges, ayant pour objectifs d'informer les acteur·rices de la vie associative, mais aussi échanger et mutualiser les pratiques, créer des occasions de se rencontrer pour faciliter le travail en partenariat, l'émulation d'idées et les bonnes pratiques. Ces rencontres sont gratuites et ouvertes à toutes et tous sur inscription. Cependant, compte tenu du contexte sanitaire, l'année 2020 ne nous a pas permis d'organiser l'intégralité des rencontres qui étaient prévues.

Toutefois, le 5 février 2020, le Programme AlphaB a pu organiser une soirée de présentation du cours ligne, quelques mois après le lancement de la toute première session.



Détail de la soirée :

Lieu : FGO Barbara, 1 rue Fleury, 75018 Paris.

Date : le mercredi 5 février 2020, de 17h à 20h.

Objectifs : Le programme AlphaB a organisé une soirée autour de la place du numérique en formation pour :

- ❖ Découvrir le cours en ligne du Programme AlphaB, conçu pour les bénévoles engagé·es dans l'enseignement du français aux adultes, et les résultats de la première session de formation d'octobre-novembre 2019.
- ❖ Ecouter et échanger avec les experts·es et les utilisateur·rices du cours numérique autour des bonnes pratiques dans l'enseignement du français aux adultes.

Déroulé de la soirée :

- ❖ Présentation de Tous Bénévoles et du programme AlphaB, par Isabelle Persoz, présidente de l'association et Jasmine Cozic, responsable du Programme AlphaB.
- ❖ Intervention de nos partenaires :
 - Claire Extramiana, Chargée de mission à la DGLFLF, Ministère de la Culture et de la Communication.
 - Isabelle Devaux, Chargée de projets apprentissage du français, service égalité, intégration et inclusion de la Ville de Paris.

- ❖ Témoignages de Catherine Rampin et Véronique Pelcé, membres de l'équipe de conception.
- ❖ Présentation des résultats de la première session du cours en ligne, par Jasmine Cozic, responsable du Programme AlphaB.
- ❖ Retours d'expérience de deux participantes : Anne-Marie CALLEN et Martine KOCKEN.
- ❖ Conclusion avec Yannig Raffenel, spécialiste du blended learning (formation mixte).

Résultats :

- ❖ 37 participant.es de 18 structures différentes.

[Voir le compte rendu en ligne.](#)

Diffusion de notre collection de guides pratiques



Nos ouvrages sont réalisés avec et pour les structures de terrain. Ce sont des recueils de bonnes pratiques, allant de la gestion associative (recherche de financements, recrutement de bénévoles, etc.) à la mise en place des activités (enseignement du français, alphabétisation, médiation culturelle, etc.). Ces guides sont de véritables outils formatifs.

En 2020, **282 guides** ont été distribués auprès de nombreux organismes, avec une diffusion plus importante pour notre Guide du bénévole pour l'alphabétisation. La différence entre 2019 et 2020 s'explique en partie par la fermeture de la boutique en ligne lors du premier confinement de mars à mai 2020 et par le fait que de nombreuses structures n'ont pas repris leurs activités en présentiel avant septembre, voire octobre 2020.

Toutefois, fort de son succès en 2019, le guide *Accompagnement à la scolarité, le guide pratique du bénévole*, a été réimprimé en 500 exemplaires au mois d'août 2020.

| GUIDES | Distribution 2018 | Distribution 2019 | Distribution 2020 | TOTAL |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| <i>Guide du bénévole pour l'alphabétisation</i> | 353 | 390 | 190 | 933 |
| <i>Accompagnement à la scolarité, le guide pratique du bénévole</i> | 219 | 132 | 43 | 394 |
| <i>Le guide de la médiation culturelle dans le champ social</i> | 65 | 328 | 30 | 423 |
| <i>Le guide des bonnes pratiques associatives</i> | 20 | 24 | 6 | 50 |
| <i>A la recherche de nouveaux bénévoles</i> | 17 | 18 | 13 | 48 |
| TOTAL | 674 | 892 | 282 | 1 848 |

Pour le détail et les commandes, rendez-vous sur notre boutique en ligne : <https://www.tousbenevoles.org/boutique/>

Bilan financier

Nous remercions chaleureusement nos partenaires, sans lesquels le déploiement de nos actions ne serait pas possible : la Région Ile-de-France, la Mairie de Paris, le Ministère de la culture dans le cadre de l'appel à projets « Action culturelle et langue française », la Préfecture de Paris et d'Ile-de-France dans le cadre de l'appel à projets BOP104, la DRJSCS Ile-de-France, la CAF de Paris, la Direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité (DIAN) et la fondation Adobe.

Ci-dessous un graphique illustrant la répartition des dépenses par projet :

Répartition des dépenses par projet en 2020

