

# Compte rendu

## Rencontre

### Accompagnement à la scolarité : repères

Qu'est-ce que l'accompagnement à la scolarité ?

Qui concerne-t-il ? Qui sont les acteurs ?

Comment associer les parents ?

## Objectifs

---

- Comprendre le cadre de l'accompagnement à la scolarité.
- Comprendre le rôle et les limites de cet accompagnement.
- Définir le rôle du bénévole et les supports pouvant l'aider dans la mission.
- Comprendre l'intérêt d'apprendre par le jeu.
- Soutenir les familles dans le suivi de la scolarité de leurs enfants.

## Intervenantes

---

Lydie Quentin, Directrice de l'association « Les Enfants de la Goutte D'Or » et Coordinatrice des projets d'accompagnement à la scolarité, d'accompagnement à la parentalité et sportifs. ([lydie.quentin@legdo.fr](mailto:lydie.quentin@legdo.fr)).

Nadine Bouhot Kaufman, bénévole à l'association « Les Enfants de la Goutte D'Or » et membre du Conseil d'Administration. Médecin, elle est bénévole pour l'accompagnement à la scolarité des enfants du CE2 à la sixième et pour des ateliers de prévention santé (équilibre alimentaire, contraception, préservation de sa santé...) auprès des enfants/jeunes.

## BILAN

Le 18 octobre 2017 de 9h30 à 12h00 à Paris 18<sup>ème</sup>

2 intervenantes

27 inscrit(e)s

19 présent(e)s le jour de la rencontre

12 associations représentées

## Introduction

---

Les trois grands objectifs de l'accompagnement à la scolarité sont avant tout **la réduction des inégalités sociales, limiter le nombre de jeunes "décrocheurs" et l'aide à la progression pour les enfants/jeunes en difficulté.**

Il est avant tout important de rappeler que l'accompagnement à la scolarité est fortement corrélé à **la lutte contre l'illettrisme, qui touche 4,5 % des jeunes de 17 ans en France.**

L'accompagnement à la scolarité existe depuis de nombreuses années, appelé sous différentes formes : aide aux devoirs, soutien scolaire, etc. Mais ses actions vont bien au-delà du « faire ses devoirs », il s'inscrit dans **une démarche d'accompagnement** sur le plus ou moins long terme. L'idée est de créer un environnement social et familial qui favorise la réussite scolaire.

De plus en plus de bénévoles s'orientent dans l'accompagnement scolaire, **leur rôle se situe en complément de l'école, qui ne peut à elle seule stopper les inégalités.** Le bénévole va pouvoir apporter à l'enfant et aux familles une meilleure compréhension du système scolaire, mais aussi et surtout apporter de nouveaux échanges avec les enfants : une ouverture d'autres domaines, une relation de confiance, une autre manière d'apprendre, avec le jeu par exemple. L'accompagnement à la scolarité permet ainsi d'ouvrir l'enfant à d'autres sujets et surtout **d'apprendre autrement et notamment avec plaisir**, c'est important. Et l'impact est visible avec, par exemple, des effets significatifs sur le langage, la prise de parole, la reprise de confiance.

Dans l'ensemble de ce processus, il est important de prendre en compte les familles, de les inclure ponctuellement si elles le peuvent, et d'une manière générale de s'appuyer sur l'écosystème que représente la famille, en se basant sur les dynamiques positives.



## Présentation de l'association « Les Enfants de la Goutte D'Or »

« Les Enfants de la Goutte D'Or » (EDGO) a été créée à partir de la mobilisation de plusieurs habitants du quartier de la Goutte D'Or qui ont souhaité répondre à des besoins d'intégration et des problèmes de sécurité.

A la suite du meurtre de Djellali Ben Ali, un jeune du quartier abattu en 1971<sup>1</sup> pour des motifs racistes, les habitants ont souhaité proposer un cadre de vie aux enfants et jeunes du quartier. Un endroit sûr dans lequel pratiquer des activités et recevoir un soutien pour leur scolarité. Ces premiers rassemblements ne sont pas officiels. C'est en 1978, que des habitants organisent le grand nettoyage d'un terrain vague source de nombreux accidents, pour en faire un square. Quelques mois plus tard, ils déposent les statuts de l'association. Celle-ci n'avait alors ni locaux, ni moyens financiers, mais une volonté vivace et un investissement régulier de la part des habitants. C'est cette énergie collective qui a permis de créer l'association « Les Enfants de la Goutte D'Or » telle qu'on la connaît aujourd'hui.

Le quartier accueillait alors en majorité des familles ouvrières immigrées, dans des conditions de logement très précaires, d'où un manque de place pour faire les devoirs et une tendance des enfants/jeunes à passer du temps à l'extérieur des logements. Les premières activités de l'association ont alors été orientées autour des **loisirs éducatifs**, pour répondre à cette première problématique. Très vite, des permanences de **soutien scolaire** ont été mises en place pour assurer la réussite des enfants, à la demande des familles, alors issues principalement d'un milieu rural dans leur pays d'origine et éloignées du système scolaire français. Enfin, les **activités sportives** sont venues s'ajouter aux propositions formulées par l'association. Au départ, celle-ci proposait quelques ateliers de football.

**Ces trois grands axes d'activités sont indissociables dans le projet de la structure.** C'est cette pluralité qui garantit un bon accompagnement du public qu'elle accueille et qui permet d'orienter les usagers vers les ateliers qui leur correspondent le mieux.



<sup>1</sup> Film : *Les Ambassadeurs*, 1975, réalisé par Naceur KTARI. Ce film retrace l'histoire du jeune assassiné dans le quartier de la Goutte d'Or en 1971.

## Des approches originales pour accompagner les enfants/adolescents



L'accompagnement à la scolarité est proposé aux enfants du CP au lycée et même à des niveaux post-baccalauréat. C'est l'une des activités les plus cadrées de l'association. Ce cadre est justifié par le fait que l'association propose d'autres activités gratuites et en libre accès sur d'autres créneaux horaires. Pour simplifier la compréhension des usagers, et notamment auprès des familles, l'accompagnement à la scolarité est appelé « aide aux devoirs », bien que son action aille bien au-delà des devoirs scolaires.

### Poser le cadre

A EDGO, le cadre est posé grâce aux différents documents demandés au moment de l'inscription :

- document d'inscription ;
- autorisation parentales (pour que les parents comprennent ce qu'on attend d'eux) ;
- contrat entre l'enfant et la structure (règles de vie, de l'atelier) ;
- participation financière (10 € annuel).

L'enfant/jeune s'engage alors à venir un nombre de fois minimum par semaine. Ce contrat, passé entre l'enfant et la structure, est un gage de respect des règles de vie interne et une responsabilisation. Les familles donnent leur autorisation mais ne sont pas incluses dans ce contrat. Si l'enfant n'est pas motivé par l'activité du soutien scolaire, il pourra participer à d'autres activités, à d'autres moments. Comme ce cadre est partagé entre les deux parties (l'enfant et l'association), les bénévoles en charge de l'encadrement peuvent s'appuyer facilement sur cet engagement auprès des jeunes. C'est un cadre de références qui a été conçu pour limiter de possibles tensions.

### Organiser l'activité

Tous les créneaux horaires de l'accompagnement à la scolarité sont proposés en collectif.

L'association a découpé les niveaux en 4 sous-groupes :

- CP au CM1 ;
- CM2-Sixième ;
- cinquième / quatrième / troisième ;
- lycéen.

Ils ont 2 à 4 créneaux de 1h30 ou 2h00 qu'ils leurs sont réservés par semaine. Chaque bénévole accompagne 4 à 5 enfants. Les enfants sont répartis entre les bénévoles en fonction de leurs difficultés. Certains bénévoles vont apporter une aide méthodologique, d'autres un renforcement en mathématiques, en langues, en histoire... chacun sa spécialité ! Les enfants/jeunes sont encouragés à se mettre au travail en autonomie et à commencer à travailler en premier lieu ce qui leur semble plus simple. Les bénévoles passent ensuite pour apporter leur soutien là où ils ont plus de difficultés.

### Apprendre autrement

La pédagogie du détour : désigne les activités pédagogiques qui permettent d'atteindre un objectif en **contournant** les obstacles cognitifs et en travaillant sur les représentations en proposant des activités alternatives au cours traditionnel. Il ne s'agit pas de faire plus, mais de **faire autrement**, en utilisant notamment d'autres supports : supports attractifs, comme le jeu, l'informatique, les manipulations, etc.

Le jeu éducatif : va permettre aux enfants de développer différentes compétences sans passer par le travail scolaire. Il est possible alors d'utiliser les jeux à dispositions dans l'association, si l'on veut exercer ou faire acquérir une compétence particulière, il est également possible de changer un peu les règles pour aller dans ce sens.



### Extrait du film *Grandir Ensemble*

Un extrait du film *Grandir Ensemble*<sup>2</sup> a été projeté pour illustrer ce qu'est l'accompagnement à la scolarité, visualiser la progression des enfants sur une année et montrer la diversité des activités réalisables.

### Questions soulevées suite à la diffusion du film

*Comment passe-t-on de la partie soutien scolaire à la partie jeu ? Comment effectuer la transition ?*

*(bruit, agitation... comment conserver la motivation de ceux qui doivent encore se concentrer sur leurs devoirs ?)*

Il existe plusieurs solutions pour éviter que le passage au temps ludique se fasse dans le désordre. Tout d'abord, il est possible de passer par une phase de jeux éducatifs...

Ensuite, c'est relativement facile avec les petits dont les devoirs, peu nombreux, sont fait assez rapidement. Les bénévoles établissent une heure précise à laquelle le temps des devoirs se termine pour passer au temps des jeux ludiques. Pour les plus grands, la logique est la même, ils peuvent passer à un temps de jeux à partir d'une heure précise, à la condition que tous les autres jeunes aient finis

leur travail. Si ce n'est pas le cas, seul les jeux calmes sont autorisés.

Une autre idée qui a déjà été exprimée est celle de commencer par un temps de jeux, pour couper le temps entre l'école et les devoirs. En effet, il ne faut pas oublier aussi que les enfants/jeunes sortent déjà d'une journée d'école et peuvent avoir besoin d'un temps de relâche avant de se remettre au travail. Cette approche existe dans un certain nombre d'associations, le jeu pouvant être remplacé par une discussion collective, un goûter, un temps de relaxation, une activité théâtrale...

Une autre solution émise est de réserver une salle dédiée au jeu. Ainsi il n'y a plus la problématique du bruit et du dérangement de ceux qui auraient encore des devoirs à réaliser. Toutefois, il peut être difficile pour l'enfant/jeune de continuer à se concentrer sachant que certains de ces camarades sont en train de s'amuser. EGDO, dont les locaux sont trop petits pour adopter cette solution, a créé de cahiers ludiques. Ce sont des livrets personnels d'exercices/jeux par niveaux (jusqu'à la troisième). Ainsi l'enfant/jeune retravaille des acquis de manière contextualisée et plus ludique. La bonne tenue et réalisation de ce livret est par ailleurs récompensée.

<sup>2</sup> Teaser du film <https://vimeo.com/191012866> réalisé par Réjane Mouillot

### *Quels sont les supports de l'aide aux devoirs ? Les manuels scolaires ?*

Les manuels scolaires sont utilisés, mais pas seulement. A l'association « Les Enfants de la Goutte d'Or » il y a eu une création de livret personnel jusqu'à la troisième. L'idée est de s'entraîner le plus possible, de toujours réviser, même les acquis (voir question précédente). Ce support permet notamment de proposer une activité aux enfants qui viendraient sans leurs devoirs.

Toutefois, il est rappelé qu'il est important que les bénévoles préparent un minimum leur séance pour qu'ils aient une activité à proposer aux enfants et ainsi leur permettre de progresser et de gagner en autonomie.

### *La majorité des documents écrits ont été écrits par l'association ?*

Tous les livrets ont été composés par la structure, mais ils s'inspirent de manuels scolaires, ou d'exercices déjà publiés (graphie des lettres pour les CP, par exemple). Des enseignants ont également apporté leur contribution. Les fiches, plutôt distribuées aux collégiens et lycéens ont, elles, été faites par l'association, pour pouvoir travailler un certain nombre de sujets assez large. Les sujets choisis sont des thèmes de société, documentés, permettant d'enrichir la culture générale et d'encourager l'esprit d'analyse. Il est difficile de faire de l'accompagnement à la scolarité sans préparation individuelle et collective, il est important que l'équipe de bénévoles en charge du même groupe d'enfants soit en cohérence dans l'organisation des séances, d'autant plus s'ils n'ont pas en charge les mêmes créneaux. Pour cela, il est important de constituer un groupe de travail et de régulièrement faire le point ensemble et avec les coordinateurs.

### *Pourquoi les enfants commencent-ils par les devoirs les plus faciles dans le film ?*

Cette démarche permet à l'enfant de s'installer et de se mettre en position de travail, sans avoir besoin d'aide. Ce qui est important c'est de se mettre au travail tout seul. Il a été constaté que les enfants n'ont pas de difficulté à travailler et à se concentrer s'il y a un adulte à côté d'eux, même avec du bruit. En revanche, seuls, ils ont du mal à se mettre au travail : s'asseoir, sortir leurs affaires, commencer leurs devoirs... Une fois cet automatisme acquis, ils le conservent en grandissant, et s'ils le font à l'association, ils le feront aussi à l'école.

Par ailleurs, les jeunes qui sont à l'aide aux devoirs peuvent aussi participer aux autres ateliers loisirs ou sportifs, ils savent donc qu'ils sont là pour travailler.

### *Pourquoi avoir fait le choix des séances collectives ?*

Que ce soit des séances individuelles ou collectives, chacune des manières a ses avantages et ses inconvénients. EGDO privilégie l'accompagnement collectif, qui permet aux enfants de prendre appui

sur des bénévoles, dont les spécialités varient, en fonction de leurs difficultés du moment. Le collectif joue aussi un rôle dans l'entraide, les jeunes se parlent et peuvent s'apporter le soutien nécessaire.

Que ce soit un accompagnement individuel ou collectif, des temps communs, en dehors du soutien scolaire, sont souvent organisés pour encourager le lien social.

Enfin, à EGDO, chaque bénévole est référent de un ou deux enfants et assure ainsi un suivi plus personnalisé. Le bénévole référent pose un regard un peu plus poussé sur l'enfant, rencontre également la famille pour faire des bilans. Cette démarche permet aux parents d'avoir un interlocuteur privilégié pour discuter de la scolarité de leur enfant, de l'activité d'accompagnement à la scolarité... C'est éventuellement ce bénévole qui peut légitimement inciter les parents à prendre part à la vie de l'association pour renforcer l'accompagnement qui est fait auprès de l'enfant.

## L'accompagnement à la scolarité : comment accompagner les parents ?

---

Dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité, « Les Enfants de la Goutte d'Or » organise des réunions entre parents, bénévoles et enseignants. Cela permet de rassembler et unifier les actions des acteurs de l'accompagnement à la scolarité et de répondre ainsi au mieux aux besoins de l'enfant.

### Intégrer les parents dans l'activité d'aide aux devoirs

L'éducation des enfants est de la responsabilité des familles, des parents. Toutefois, tous les parents ne sont pas à l'aise avec le domaine scolaire : mauvais souvenirs de leur propre scolarité, non connaissance du système scolaire français, non maîtrise du français et/ou de la langue écrite... Or l'association, à travers l'accompagnement à la scolarité peut devenir le médiateur nécessaire, permettant à tout parent de suivre la scolarité de leur enfant. Pour les encourager dans cette tâche, les bénévoles référents les rencontrent au moins une fois par trimestre dans le cadre des réunions parents/bénévoles/enseignants.

*Remarque* : Les parents peuvent être réticents à venir à l'association et à participer à ces temps d'échanges. Il est donc bon de rappeler qu'un parent absent ou "invisible" n'est pas un parent qui manque d'implication. De multiples raisons peuvent justifier ce retrait : travail, autres obligations familiales, habitudes d'autres activités extrascolaires où leur présence n'est pas nécessaire... Enfin, l'incitation et la mobilisation des parents est un travail qui peut s'étendre sur plusieurs années. C'est

un processus long qui peut être semé de petits échecs, mais qui au bout d'un certain temps peut apporter une véritable plus-value au sein des familles et de l'école.

A EGDO, afin de voir les parents au moins une fois, ces derniers sont obligés d'être présents pour accompagner leur enfant lors de la première séance d'aide aux devoirs. Cette obligation permet de se rencontrer, de prendre le temps de visualiser ce qu'est l'activité d'aide aux devoirs, d'expliquer que les devoirs y seront travaillés, mais peut-être pas tous, et que d'autres activités seront incluses dans ce temps "aide aux devoirs", comme des lectures, des jeux et que ces temps sont également nécessaires à la réussite scolaire.

La structure a également mis en place des ateliers pour les parents, notamment des formations dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité, dont une récente sur le jeu " apprendre à jouer avec ses enfants ". Il n'est pas évident pour toutes les familles de "jouer" et d'y voir un aspect éducatif, en particulier pour les parents qui ont eux-mêmes très peu joués enfants, pris par d'autres obligations. D'autres temps d'échanges peuvent être consacrés à la pression scolaire, à la question de la réussite, des encouragements...

### Créer un groupe de parole entre parents

L'association EGDO était souvent sollicitée par des parents se posant des questions autour de l'éducation de leurs enfants : comment fait-on pour éduquer un enfant France ? Comment faire grandir un adolescent ? C'est ainsi que sont nés les groupes de paroles "Parents". Animés par une bénévole psychologue clinicienne et la directrice de l'association, ces groupes de paroles étaient dans un premier temps très cadrés avec des thématiques définies au préalable. Les parents y venaient avec leurs enfants. Au fur et à mesure des séances, les parents ont d'eux-mêmes transformés ce cadre, ils ont commencé à venir sans leurs enfants, puis les thématiques ont disparu pour laisser libre cours à la parole. Des parents de toutes origines s'y retrouvent pour évoquer ensemble des problématiques très similaires. Ensemble, ils ont d'ailleurs réalisé une vidéo construite de multiples témoignages dans lesquels les parents invitent leurs enfants à être vigilants et plus pacifistes.

*Cette vidéo a été réalisée suite à des émeutes entre des jeunes collégiens du 18<sup>e</sup> et 19<sup>e</sup> arrondissement. Des parents des deux arrondissements se sont réunis pour apporter une réponse collective à ce problème de violence.*

### Extrait du film *Tous là pour nos parents !*

Un extrait du film *Tous là pour nos enfants !*<sup>3</sup> projeté pour illustrer les groupes de paroles "Parents"  
Durée : 1h00 > 36 minutes de film et 20 minutes de débat.

Réalisation : Réjane Mouillot

Production : les Enfants de la Goutte D'Or (EDGO) - 25 rue de Chartres - 75018 Paris

Projection : 200 euros (comprend le déplacement dans Paris intra-muros (hors-zone 1 & 2 = supp. transports) / ne comprend pas le matériel de visionnage).



©EGDO

## Evaluer la réussite de l'accompagnement à la scolarité

L'évaluation des séances d'accompagnement est difficilement visible et mesurable. L'accompagnement se faisant sur le long terme, les résultats peuvent être visibles après plusieurs années et aussi être le fruit de diverses démarches. Il existe cependant quelques moyens pour constater d'une amélioration rapidement :

- Fiches bilans entre l'association, l'école et la famille. Ces trois acteurs restent en contact pour pouvoir constater une amélioration dans le rapport à l'école de l'enfant (sa motivation à faire ses devoirs ou encore son organisation).
- Résultats scolaires.
- Comportement général comme la concentration pendant les séances, la bonne humeur, la prise de parole...

<sup>3</sup> Teaser sur <https://vimeo.com/131637249> réalisé par Réjane Mouillot



# Bilan et évaluation

16 avis recueillis sur 19 participants, 70% de satisfaction  
(évaluations écrites retournées en fin de rencontre)

Etes-vous satisfait-e de cette rencontre ?

70 % Oui

Un point qui a particulièrement retenu votre attention :

- « Confronter les expériences pratiques du déroulement du CLAS »
- « Le fonctionnement de la structure EDGO, notamment ses actions avec les parents »
- « La prise en compte du contexte dans lequel s'opère l'accompagnement »
- « L'évaluation des actions éducatives »
- « Travail dans la durée »

Sur quel(s) autre(s) thème(s) souhaiteriez-vous que nous organisions une rencontre ?

- « Accompagner la difficulté de l'écriture de l'enfant »
- « Accompagnement des parents dans la scolarité de leurs enfants »
- « Méthode de travail »
- « L'animation de temps collectif avec les parents »
- « Pédagogie de l'accompagnement à la scolarité »

Le format vous a-t-il semblé adapté ?

14 réponses sur 16 : 80% Oui

- « Heureusement qu'une seule personne a animé car les 2h30 n'auraient pas suffi »
- « Ca aurait pu être plus long avec une pause »

Autres remarques

- « Besoin de partager les ressources outils disponibles sur internet pour les collégiens/lycéens »
- « J'ai reçu plus que ce que j'imaginai. Bravo ! »
- « Une intervenante très humaine, merci, ce fut très très enrichissant ! »