

Compte rendu des activités

Programme AlphaB de Tous Bénévoles

Année 2015



Qui sommes nous ?

Le Programme AlphaB est un dispositif de l'association Tous Bénévoles (association loi 1901 agréée par le Ministère de la jeunesse, des sports et de la vie associative) destiné aux associations et aux bénévoles agissant dans les domaines suivants :

- Accompagnement à la scolarité et prévention de l'illettrisme auprès d'enfants et de jeunes ;
- Enseignement du français et des savoirs de base à des adultes : Lutte contre l'illettrisme, Français Langue Etrangère (FLE), alphabétisation et Ateliers de savoirs SocioLinguistiques (ASL).

Quelle est notre mission ?

Depuis 2000, le Programme AlphaB a pour mission de soutenir et de professionnaliser les associations intervenant dans les domaines mentionnés précités. Il s'agit d'outiller, de former, d'informer et de conseiller les acteurs, et en particulier les bénévoles, afin que, sur le terrain, ils aient les moyens de pouvoir proposer un accompagnement de qualité aux bénéficiaires.

Référente du projet : Virginie Borel - Responsable du Programme AlphaB de Tous Bénévoles
Coordonnées : programmealphab@tousbenevoles.org - 01 42 64 97 37



Le réseau du Programme AlphaB : information, orientation & conseil

Notre réseau en chiffres

296 associations adhérentes à Espace Bénévolat bénéficiant du Programme AlphaB (car relèvent de son champ d'intervention)

149 associations à Paris

120 associations en Ile-de-France (hors Paris)

31 associations en province

146 associations sont investies dans le domaine de l'accompagnement à la scolarité

213 associations sont investies dans le domaine de l'alphabétisation/FLE/ASL/lutte contre l'illettrisme

24 Départements représentés (13, 17, 27, 30, 33, 34, 37, 41, 44, 45, 48, 51, 59, 68, 69, 82 + 75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95)

+ 5 000 bénévoles pour la formation d'adultes accompagnent **+ 40 000 apprenants**

+ 8 000 bénévoles en accompagnement à la scolarité accompagnent **+ 30 000 enfants**

Le programme touche sur le terrain **+ 70 000 femmes, hommes et enfants en apprentissage**

Le réseau est constitué de 296 associations, investies dans l'enseignement des savoirs de base aux adultes et l'accompagnement à la scolarité. L'équipe du Programme AlphaB soutien ces associations dans leurs missions. En 2015, notre

équipe a **répondu à des centaines d'appels téléphoniques et à plus de 400 mails** grâce à notre option « mails de contact » sur le site internet Programme AlphaB.

Informations et conseils

Son statut de tête de réseau permet au Programme AlphaB d'avoir une vue panoramique des acteurs associatifs de l'insertion, de la formation de base et de la formation linguistique aux migrants. Parce que cette position est de plus en plus connue et reconnue par les acteurs du secteurs, le Programme AlphaB est de plus en plus sollicité par ces associations pour jouer l'interface et servir de plateforme de conseil et d'orientation.

Nous nous attachons à proposer une véritable plateforme d'orientation, d'information et de conseil – toujours au profit des associations - et à destination :

• **Des associations qui ont besoin d'adresses et de conseils** : Programme AlphaB ouvre son carnet

d'adresse pour les associations en recherche du contact d'un partenaire sur son territoire, vers lequel réorienter certains bénéficiaires ou encore d'un mécène ou d'une institution auprès de qui faire valoir son travail. Programme AlphaB relaie les informations du réseau (communication autour d'évènements, d'offre d'emploi ou de bénévolat, etc.)

• **Du grand public qui recherche une association où s'engager** : Dans la mesure où cela rend service à nos associations, Programme AlphaB répond fréquemment aux étudiants en FLE ou en BAFA et aux demandeurs d'emploi qui recherchent des lieux de stage ou des structures employeurs correspondant à leurs projets professionnels, ou encore à des

bénévoles qui cherchent à s'investir dans le domaine de l'accompagnement scolaire ou de l'enseignement du français aux migrants.

Des mécènes privés, des institutions ou encore des médias qui souhaitent entrer en contact avec

le terrain ou avoir des informations sur le secteur. Nous aidons volontiers au repérage des associations et répondons aux questions concernant notre domaine d'activité.

Programme AlphaB et le travail en partenariat

Nos actions s'intègrent dans une logique de partenariat, dans le but de professionnaliser les acteurs associatifs et de favoriser l'insertion des publics en difficulté.

Programme AlphaB s'entoure dans ces actions de nombreux partenaires :

Acteurs territoriaux : mairies, Equipes de Développement Local, Maisons des Associations, Centres Ressources Illettrisme, Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme.

Têtes de réseaux : Réseaux alpha, ASL web, RADyA, de manière à mutualiser les ressources.

Professionnels de la formation linguistique : Co-Alternatives, ECRIMED, Être et savoirs, librairie pédagogique du FLE, etc.

Les **associations adhérentes** à Programme AlphaB constituent autant de partenaires actifs dans nos projets, en particulier pour la réalisation d'outils, tels que les guides pratiques.

Equipe du Programme AlphaB

En 2014, l'équipe est constituée de trois personnes à temps plein :

- une cheffe de projet (en CDI)
- une assistante de projet (en CDD 12 mois)
- un chargé de mission (en CDD 4 mois)

L'équipe salariée de l'association Tous Bénévoles en 2015





Communication

Nos moyens de communication sont essentiels pour maintenir le contact avec notre réseau et tenir les acteurs informés « en temps réel » des actualités et des ressources qui les intéressent nécessaires à la réussite de leur mission.

Changements de noms

En 2014, Cœurs à Lire est devenu Programme AlphaB d'Espace Bénévolat. Ce changement a été motivé par les résultats d'une enquête, réalisée en 2013 auprès de notre réseau, qui révélait une grande satisfaction des bénéficiaires, mais aussi un manque de lisibilité de nos actions, dû à une appellation peu fidèle à notre identité. Ces résultats nous ont poussés, après 14 ans d'existence, à engager cet audacieux changement. En 2015, nous avons poursuivi nos efforts pour faire reconnaître notre nouvelle identité via : des articles, notre site internet, nos pages Facebook et Twitter, ainsi que de nouvelles plaquettes de communication largement diffusées.

En septembre 2015, c'est au tour de notre association Espace Bénévolat de changer de nom, pour devenir Tous Bénévoles. Ce changement a été motivé par une volonté de susciter davantage de dynamisme et d'engagement de chacun dans la solidarité. C'est aussi, par ce nom, l'occasion de rappeler que le bénévolat est ouvert à toutes et tous et que la diversité des missions existantes assure à chacun de trouver celle qui lui conviendra. Pour ce changement de nom, le partenariat établi avec Pro Bono Lab, grâce à la Fondation Batigère, nous a été d'un grand recours. En effet, l'équipe de Pro Bono Lab s'est notamment investie dans la réflexion et l'élaboration d'une stratégie de communication.

Le site internet : informations et ressources

Depuis 2014, à la suite du changement de nom du Programme, nous avons transformé notre site internet, pour en faire un **lieu ressources pour les intervenants de terrain**. Nous y ajoutons régulièrement des actualités et des ressources pédagogiques, des liens vers nos partenaires et un agenda des événements à ne pas manquer. Ce site nous permet aussi d'assurer une meilleure visibilité des associations membres de notre réseau. Nous alimentons ainsi diverses rubriques : actus des

membres du réseau, notre réseau, rechercher une association du réseau, agenda...

www.programmealphab.org

Bilan en chiffres :

Année 2014 : 30 788 « visiteurs uniques » ont consulté notre site.

Année 2015 : 45 589 « visiteurs uniques » ont consulté notre site.

Nous nous efforçons d'alimenter notre site pour en faire une mine de ressources pour tous les acteurs de terrain.

Des réseaux sociaux pour maintenir un fil d'actualité

Facebook et Twitter s'avèrent être des outils utiles pour relayer des informations qui peuvent intéresser les acteurs de la linguistique et les intervenants en accompagnement à la scolarité.

A la suite du changement de nom, nous avons créé une nouvelle page Facebook Programme AlphaB, aujourd'hui plus de 250 personnes suivent notre actualité. Nous nous attachons à publier en moyenne

deux actualités par jour, en veillant bien à la qualité et à l'utilité des informations pour nos lecteurs : formations, rencontres, ressources pédagogiques, événements, actualités politiques, mais aussi actualités des associations de notre réseau.

Sur Twitter nous avons 150 abonnés et près de 500 profils. Les informations publiées reprennent celles de la page Facebook.

Une lettre d'informations mensuelle, richement documentée

Notre lettre d'informations a également bénéficié d'une évolution dans sa présentation en vue d'en faire un outil plus agréable à lire.

Chaque mois (sauf août), plus de **1 393 lecteurs** reçoivent notre lettre d'informations. Ces personnes se sont **inscrites volontairement**, grâce au site internet. Il s'agit là d'un réseau important constitué non seulement de nos adhérents, mais aussi de nombreuses personnes intéressées par le secteur (étudiants, bénévoles, mécènes, formateurs, enseignants...)

Par ailleurs, un grand nombre d'acteurs (coordinateurs, responsables de structures...) diffuse à leur tour notre lettre dans leurs réseaux.

En été, parce qu'un grand nombre d'associations ferment leurs portes, nous envoyons le 1er juillet une lettre d'informations estivale contenant davantage de ressources et un grand nombre d'activités à réaliser durant les mois de juillet et août avec les apprenants.

Toutes nos lettres sont archivées sur le site internet.

Les contenus de notre lettre d'informations concernent :

L'actualité du secteur (accompagnement scolaire, illettrisme, politique d'immigration et d'intégration, politique éducatives...); notre propre actualité : formations, rencontres... ; les formations et rencontres organisées par nos partenaires ; des ressources pédagogiques (idées de sorties culturelles à faire avec les apprenants, outils pédagogiques, sites internet, lieux ressources, ouvrages, idées de projets, etc. Cette sélection a pour objectif d'inspirer et d'outiller utilement les acteurs dans leur activité); l'actualité de notre réseau ; enfin les appels à projets en cours.



Bilan qualitatif : Quelques commentaires de lecteurs reçus en réponse à l'envoi de notre lettre
« *Merci pour votre lettre d'info qui m'est très utile* » ;
« *Bravo à vous pour cette lettre d'informations bien faite et précieuse pour les bénévoles en alpha-fle. Je transfère toujours votre mail aux autres bénévoles de l'association.* » ; « *Merci pour votre passionnante et riche lettre d'informations.* » ;
« *Merci pour votre newsletter riche en informations précieuses.* » ; « *Votre lettre est toujours très riches en ressources, il est très facile d'y piocher ce qu'on y cherche. Nous la diffusons dans tout notre réseau!* » ; « *Super lettre, contenus très riches, la forme est aussi + belle, + moderne !* » ...



Nos formations à destinations des bénévoles

Nous réalisons un programme de formations à destination des acteurs associatifs engagés dans :

- l'accompagnement à la scolarité
- l'enseignement des compétences clés aux adultes

Coût des formations : de 22 à 26 euros par jour et par personne. Ce coût, inférieur au prix du marché (entre 200 et 400 euros) permet de rendre ces formations accessibles à tous. Plus des deux tiers des formations sont financées par les bénévoles eux-mêmes et non par l'association dans laquelle ils sont investis.

Intervenant.e.s : professionnel.le.s de la formation sur des thématiques très précises.

Lieu : la plupart de nos formations ont lieu à la maison des associations du 18^{ème} arrondissement de Paris.

Objectif : professionnaliser les bénévoles qui enseignent les compétences clés (lecture, écriture, calcul et repérage espace/temps) à des personnes adultes migrantes ou en situation d'illettrisme, ainsi que les bénévoles en accompagnement à la scolarité.

Programme de formations Année 2015		Dates	Nbr de jours	Nbr d'heures	Nbr de participants	Nbr d'heure /stagiaire	Nbr associations	Satisfaction
1	Enseignement de la lecture et de l'écriture à l'âge adulte	janv-15	3	18	16	288	11	100%
2	Méthodologie d'enseignement des savoirs de base	janv-15	3	18	17	306	11	100%
3	Rechercher des financements pour la formation de base aux adultes	févr-15	2	12	5	60	5	100%
4	Communiquer pour aller vers l'insertion sociale et professionnelle	mars-15	2	12	13	156	9	100%
5	Médiation culturelle et intégration des pratiques théâtrales en ateliers	mars-15	3	18	9	162	8	100%
6	Expertise des pratiques en méthode naturelle de lecture et d'écriture	mars-15	0,5	3	9	27	9	100%
7	Le théâtre comme support d'animation en accompagnement à la scolarité	avr-15	1	6	7	42	5	100%
8	Communication orale et correction phonétique	avr-15	3	18	16	288	13	100%
9	Former les groupes d'apprenants et définir des objectifs	juin-15	3	18	9	162	8	100%
10	Le conte comme outil dans le cadre d'ateliers en accompagnement à la scolarité	mai-15	1	6	7	42	5	100%
11	Enseigner le français sur objectifs spécifiques	sept-15	3	18	7	126	6	100%
12	Méthodologie d'enseignement des savoirs de base	sept-15	3	18	18	324	13	100%
13	Techniques et ressources d'animation	oct-15	3	18	17	324	13	100%
14	Méthode naturelle de lecture et d'écriture	nov-15	3	18	17	306	13	100%
15	Développement de l'enfant et de l'adolescent	déc-15	1	6	4	24	3	100%
16	Les méthodologie d'apprentissage	déc-15	1	6	15	90	13	100%
17	Comment travailler en lienn avec les parents en accompagnement à la scolarité ?	déc-15	1	5	9	45	8	100%
TOTAUX			36,5	218	195	2772	153	100%

1. Apprentissage de la lecture et de l'écriture à l'âge adulte

Cette formation s'est déroulée les 21, 22 janvier et 12 février 2015.
Elle a été animée par Marie-Claire Nassiri de Coalternatives.

Public : formateurs et/ou coordinateurs d'ateliers d'adultes en situation d'illettrisme ou d'analphabétisme

Objectifs

Identifier les différents modèles d'apprentissage d'une langue à l'âge adulte et situer ses pratiques professionnelles.

Mettre en place une démarche communicative et actionnelle pour l'apprentissage de la lecture écriture à l'âge adulte.

Définir des objectifs de formation contextualisés.

Concevoir des séquences pédagogiques en cohérence avec les besoins du public.



Bilan :

16 participants

18 heures de formation sur 3 jours

12 associations, de 7 départements représentés

14 évaluations recueillies, 100% de satisfaction

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

100% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et **100%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

« Mise en place d'un plan de formation »

« La vision globale de l'enseignement, les façons d'exploiter un document authentique »

« Etablit une séquence pédagogique »

« Toujours préparer et détailler les formations avec les apprenants »

« L'exploitation des documents de la vie quotidienne »

2. Méthodologie d'enseignement du français aux migrants



Cette formation s'est déroulée les 28, 29 janvier et 5 février 2015.
Elle a été animée par **Rokhasareh Hechmati, Ecrimed.**

Publics : Session destinée aux bénévoles ou salariés d'ateliers d'adultes migrants en apprentissage du français. Cette formation est ouverte aux membres des associations adhérentes à Espace Bénévolat engagés dans cette activité.

Objectifs

Développer la compétence à communiquer à l'oral et à l'écrit des migrants ;

Mettre en place un scénario pédagogique, avec des objectifs appropriés aux besoins des apprenants ;

Choisir les contenus, les activités, les outils et supports appropriés au besoin, niveau et objectif visés ;

Mettre en place une progression pour développer la compétence langagière, culturelle et citoyenne.

Bilan :

17 participants

18 heures de formation sur 3 jours

10 associations, de 7 départements représentés (27, 60, 75, 77, 92, 93, 94)

14 évaluations recueillies, 100% de satisfaction

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

100% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et **100%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

« L'intérêt d'impliquer les valeurs citoyennes dans les cours »

« Les valeurs citoyennes et la distinction entre FLE et FLI »

« L'insistance sur l'interaction »

« Utiliser des scénarios, des mises en situation »

« La structure d'une séquence ; la contextualisation »

« La mise en place d'un scénario »

« La gestion de l'imprévu »

3. Rechercher des financements pour la formation linguistique aux migrants

Cette formation s'est déroulée les 3 et 4 février 2015. Elle a été animée par Olivia Tabaste du Centre Alpha Choisy.



Public : Acteurs de la formation linguistique aux migrants investis dans les actions de financement de l'association.

Objectifs

Identifier les sources de financement privées et publiques

Analyser les sources de financement de l'association

Elaborer un argumentaire efficace

Monter un dossier de demande de subvention et en faire son bilan

Construire un budget et en faire son bilan

Renforcer durablement les partenariats

Bilan :

5 participants

12 heures de formation sur 2 jours

5 associations de 2 départements représentées

5 évaluations recueillies, 100 % de satisfaction

« Les financeurs et leur fonctionnement »

« Mise en place de budget prévisionnel »

« Ces deux journées étaient passionnantes et nous ont appris beaucoup de pistes et d'infos »

4. Expertise des pratiques en méthode naturelle de lecture et d'écriture (MNLE)

Cette formation s'est déroulée le 10 mars 2015. Elle a été animée par Sybille Grandamy.

Publics : Bénévoles ou salariés ayant participé à une session de la formation « Méthode Naturelle de la Lecture et de l'Écriture » (en 2012, 2013 ou 2014)

Objectifs

- Echanger sur les bonnes pratiques de chacun
- Améliorer ses méthodes à partir des situations expérimentées par les autres participant(e)s
- Trouver des réponses aux problèmes rencontrés lors des ateliers

Bilan :

- 9 participants
- 3 heures de formation sur 1/2 journée
- 9 associations, de 6 départements représentés (27, 60, 75, 92, 94, 05)
- Evaluation écrite effectuée en fin de formation :
- 4 évaluations recueillies, 100% de satisfaction
- 100%** des participants ont trouvé la formation **intéressante**
- 100%** des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**
- 100%** des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**
- 100%** ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et **100%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

- « Comment faire émerger les analogies »
- « La réflexion menée autour de la pédagogie »
- « La richesse des outils proposés au cours du stage »
- « Les échanges avec les autres participants »
- « Confronter ses réussites et difficultés »

5. Communiquer pour aller vers l'insertion sociale et professionnelle



Cette formation s'est déroulée les 10 et 23 mars 2015.

Elle a été animée par Christophe **Guichet**, association **d'Accompagnement Globale contre l'Exclusion (ADAGE)**.

Publics : Session destinée aux bénévoles ou salariés d'ateliers d'adultes migrants en apprentissage du français.

Objectifs

- Grands principes de communication
- Comment aborder les thèmes de société?
- Comment aborder la question des codes sociaux?

Comment aborder la question de l'emploi?

Engagement physique du formateur dans un groupe

Posture, rôle et limites du formateur

Bilan :

- 13 participants
- 12 heures de formation sur 2 jours
- 8 associations, de 5 départements représentés (94, 92, 75, 93, 95)
- 14 évaluations recueillies, 100% de satisfaction
- 100%** des participants ont trouvé la formation **intéressante**
- 89%** des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**
- 100%** des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**
- 78%** ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et **67%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

- « Les conseils sur les particularités d'embauche concernant les personnes en insertion professionnelle »
- « La culture et les références historiques du formateur »
- « Simulation d'entretien »
- « La communication : phonétique, les débats, savoir écouter l'autre »
- « Les codes sociaux »

6. Le théâtre et les pratiques théâtrales dans l'enseignement du français

Cette formation s'est déroulée les 24, 25 et 26 mars 2015.
Elle a été animée par Adrien Payet de l'association Drama FLE et
par Serge Saada de l'association Cultures du cœur.

Publics : Bénévoles ou salariés de la formation linguistique auprès
de migrants.

Objectifs

Construire une médiation par le théâtre
S'approprier les techniques d'animations théâtrales
Travailler l'écoute, l'expression et la concertation
Favoriser la cohésion de groupe et la confiance



Bilan :

9 participants
18 heures de formation sur 3 jours
8 associations, de 3 départements représentés (75, 93, 95)
8 évaluations recueillies, 100% de satisfaction
100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**
88% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**
100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**
75% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et
88% avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

« La mise en pratique des situations »
« Les exercices pratiques »
« Exercices concrets, applicables ou adaptables immédiatement »
« Les ateliers théâtre d'Adrien Payet »
« Essayer d'introduire quelques ateliers dans le cours de FLE. Réfléchir à comment mobiliser les publics à une sortie culturelle »

7. Le théâtre comme support d'apprentissage en accompagnement à la scolarité

Cette formation s'est déroulée les 1^{er} et 02 avril 2015. Elle a été animée
par Aurélia Boisanté de la FOCEL 77 (Ligue de l'enseignement)

Publics : Bénévoles ou salariés en accompagnement à la scolarité

Objectifs

Pouvoir proposer des activités théâtrales pour enfants autour du
repérage dans l'espace
Etre en capacité de proposer des activités théâtrales pour enfants
autour de la prise de conscience de son corps et de sa voix et des
capacités d'expression et des émotions



Bilan :

7 participants
12 heures de formation sur 2 jours
5 associations, de 1 département représenté (75)
7 évaluations recueillies, 100% de satisfaction
100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**
100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**
100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**
100% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association
et **86%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

- « Nombreuses mises en situation »
- « Les jeux, les situations de rôle, etc. »
- « Le panel de jeux théâtraux »
- « Trouver les jeux qui peuvent aider les élèves en difficultés »
- « Tout notamment la pratique et le fait que ça donne des billes »
- « Faire la connaissance des personnes présentes »

8. Communication orale et correction phonétique

Cette formation s'est déroulée les 8, 9 et 16 avril 2015.
Elle a été animée par Marion Aguilar du centre social ENS Torcy.

Public : Bénévoles ou salariés de la formation linguistique auprès de migrants.

Objectifs

- Former le formateur aux pédagogies actives permettant de débloquer rapidement la compétence de communication orale chez les migrants.
- Permettre au formateur de développer l'oral chez l'apprenant en situations de vie quotidienne.
- Aider le formateur à intégrer la correction phonétique de manière ludique et à trouver des supports adaptés pour faire travailler l'oral.



Bilan :

- 16 participants
- 18 heures de formation sur 3 jours
- 13 associations, de 5 départements représentés
- 15 évaluations recueillies, 100% de satisfaction
- 100%** des participants ont trouvé la formation **intéressante**
- 100%** des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**
- 100%** des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**
- 100%** ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et **86%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

- « L'approche par le geste »
- « Le côté ludique et la répétition pour la mémorisation »
- « Exploitation des dialogues/gestes – Phonétique »
- « Prise de conscience de la nécessité de répétition ; importance du corps et de la répétition »
- « Tout particulièrement l'intégration corporelle et les jeux »
- « Importance du non verbal »

9. Le conte comme outil dans le cadre d'ateliers en accompagnement à la scolarité

Cette formation s'est déroulée le 6 mai 2015.
Elle a été animée par Hélène Ginestar de l'association PEP 91.

Publics : Bénévoles ou salariés en accompagnement à la scolarité.

Objectifs

- Réflexion sur l'intérêt et la place du conte dans l'accompagnement à la scolarité
- Constitution d'un répertoire de différents types de contes
- Propositions de projets autour du conte



Bilan :

6 participants

6 heures de formation sur 1 journée

5 associations, de 2 départements représentés (75, 77)

Evaluation écrite effectuée en fin de formation :

5 évaluations recueillies, 100% de satisfaction

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

100% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et **100%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

« Le côté interactif et tous les conseils donnés. Intervenant passionnée qui passionne »

« Les différents contes appris »

« N'ayant jamais pratiqué le conte, j'avais tout à apprendre »

« Tout est utile : collecte de contes, les différents contes adaptés aux problèmes des enfants, les outils »

« Les ateliers pratiques que je pourrai mettre en place au centre »

« Le bruitage »

10. Former les groupes d'apprenants et évaluer - Positionner les apprenants aux ateliers de français

Cette formation s'est déroulée les 2, 10 et 16 juin 2015. Elle a été animée par Anne Valenza du réseau IFL.

Publics : Bénévoles ou salariés de la formation linguistique aux migrants.

Objectifs

Identifier des besoins langagiers et des acquis antérieurs pour définir des objectifs et des contenus de formation.

Elaborer et/ou adapter des outils d'évaluation pertinents.

Définir une démarche d'évaluation cohérente pour sa structure tout au long des actions de formation.



Bilan :

9 participants

6 heures de formation sur 1 journée

7 associations, de 5 départements représentés (75, 92, 93, 94, 95)

Evaluation écrite effectuée en fin de formation :

6 évaluations recueillies, 100% de satisfaction

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

100% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et **100%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

« Théorie sur l'évaluation »

« Meilleure connaissance des niveaux »

« L'analyse des tests/documents amenés par les stagiaires »

« Une évaluation plus conséquente »

« Essayer de mieux évaluer nos apprenants pour faire des groupes un peu moins hétérogènes »

« Questionnaire pour inscription »

« Diagnostic des besoins »

11. Enseigner le français sur objectifs spécifiques : proposer des parcours de formation à visée professionnelle

Cette formation s'est déroulée les 30 septembre, 1er octobre et 15 octobre 2015.

Elle a été animée par Sokhna Fall Ba de l'association Espace 19.

Publics : Bénévoles ou salariés de la formation linguistique aux migrants.

Objectifs

Identifier des besoins langagiers et des acquis antérieurs pour définir des objectifs et des contenus de formation.

Elaborer et/ou adapter des outils d'évaluation pertinents.

Définir une démarche d'évaluation cohérente pour sa structure tout au long des actions de formation.



Bilan :

7 participants

18 heures de formation sur 3 journées

6 associations de 4 départements représentés (66, 75, 77, 94)

6 évaluations recueillies, 100 % de satisfaction

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

100% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et **100%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

« La construction de séances pédagogiques »

« Méthode de travail ; échanges de pratiques ; outils de travail »

« Découverte complète de ce type de formation ; échanges constructifs »

« Le contenu d'un AVP »

12. Méthodologie d'enseignement du français aux migrants

Cette formation s'est déroulée les 22, 23 septembre 2015 et 21 janvier 2016.

Elle a été animée par Valérie Skirka d'Être et Savoir.

Publics : Bénévoles ou salariés de la formation linguistique aux migrants.

Objectifs

Connaître les publics en difficulté linguistique :

alphabétisation, illettrisme, Français Langue Etrangère

Développer ses compétences de formateur bénévole dans

l'accompagnement et la formation des migrants : approche des méthodes, outils, supports, démarches pédagogiques, techniques d'animation...

Savoir construire une progression pédagogique, élaborer une séquence pédagogique, animer une séance



Bilan :

16 participants

18 heures de formation sur 3 journées

11 associations, 5 départements représentés (75, 77, 92, 93, 95)

13 évaluations recueillies, 100 % de satisfaction

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**
100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**
100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**
100% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et **100%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

« La démarche pédagogique pour développer le langage oral »

Structuration d'un cours (CO, CE, PO, PE) »

« Formation très intéressante que je recommande à tous les débutants ou non. Le côté pratique, les ressources (sites, livres...) »

« Tout l'apport méthodologique mais aussi la richesse des échanges »

13. Méthode Naturelle de la Lecture et de l'Écriture

Cette formation s'est déroulée les 3, 4 novembre et 15 décembre 2015 (retour d'expérience prévu le 4 février 2016). Elle a été animée par Sybille Grandamy.

Publics : formateurs et/ou coordinateurs dans la formation des savoir de base aux adultes.

Objectifs

Améliorer ses compétences dans l'enseignement de la lecture/écriture à des publics non-francophones;

Connaître et mettre en pratique la MNLE ;

Acquérir des outils pour travailler sur la lecture et l'écriture à partir de cette méthode.

Bilan :

17 participants

24 heures de formation sur 4 jours

12 associations de départements 5 représentés

13 évaluations recueillies, 100% de satisfaction

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

100% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et **100%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

« Les exercices de lecture en Hindi »

« Présentation d'outils »

« Qu'est-ce que c'est que lire ? (Un moyen d'action, une compétence...) »

« Oui très intéressante, c'est une méthode active »



14. Enseigner le français : techniques et ressources d'animation

Cette formation s'est déroulée les 4, 5 novembre 2015 et 10 janvier 2016. Elle a été animée par Cindy Daupras.

Publics : formateurs et/ou coordinateurs dans la formation des savoir de base aux adultes

Objectifs

Identifier les besoins des apprenants et déterminer des objectifs, à partir de supports pédagogiques (accessibles dans notre lieu ressources) ;

Acquérir des outils d'animation pour varier les séances et gérer l'hétérogénéité .



Bilan :

17 participants

18 heures de formation sur 3 jours

13 associations de 4 départements représentées

10 évaluations recueillies, 100% de satisfaction

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

100% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et **100%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

« Cartes mentales, travail de groupe »

« L'idée de faire travailler les personnes en groupe »

« Cette formation m'a fait prendre conscience de mes manques. J'ai trouvé intéressant le côté concret et pragmatique »

« Exercices réalisés à décliner dans sa propre activité »

15. Développement de l'enfant et de l'adolescent : mieux les connaître pour mieux les aider

Cette formation s'est déroulée le 07 décembre 2015. Elle a été animée par Hélène Ginestar des PEP 91.

Publics : formateurs et/ou coordinateurs de l'accompagnement à la scolarité

Objectifs

Acquérir des notions relatives au développement des enfants et adolescents ;

Développement physique et cognitif ;

Développement psycho affectif ;

Socialisation et interactions avec les pairs

Faire du lien entre le vécu et les connaissances théoriques.



Bilan :

4 participants

6 heures de formation sur 1 journée

3 associations de 1 département représentées

6 évaluations recueillies, 100% de satisfaction

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

100% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et **100%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

« Apprentissage et relations sociales »

« Les études de cas »

« Le comportement des enfants »

« Tout dont les films qui viennent illustrer la formation par le développement »

16. Accompagnement à la scolarité : les méthodologies d'apprentissage



Cette formation s'est déroulée le 14 décembre 2015. Elle a été animée par Jean-Claude Sornat des PEP 91.

Publics : formateurs et/ou coordinateurs de l'accompagnement à la scolarité

Objectifs

Acquérir des notions relatives au développement des enfants et adolescents ;
Développement physique et cognitif ;
Développement psycho affectif ;
Socialisation et interactions avec les pairs
Faire du lien entre le vécu et les connaissances théoriques.

Bilan :

15 participants

6 heures de formation sur 1 journée

13 associations de 3 départements représentées

14 évaluations recueillies, 100% de satisfaction

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

100% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association et **100%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

« Les applications pratiques et les exemples »

« Façon de se positionner, les conseils et méthodologies »

« La mixité du groupe »

« Des méthodes très pratiques à mettre en œuvre aisément »

17. Comment travailler en lien avec les parents, en accompagnement à la scolarité ?

Cette formation s'est déroulée le 04 décembre 2015. Elle a été animée par Valérie Skirka, d'Être et Savoir.

Publics : Bénévoles ou salariés investis sur des missions d'accompagnement à la scolarité

Objectifs

Mieux travailler en lien avec les familles

Favoriser le lien parents-école

Favoriser l'autonomie des parents, migrants ou en difficultés linguistiques, dans l'accompagnement à la scolarité de leurs enfants



Bilan :

9 participants

4 heures 30 de formation sur une journée

8 associations, 2 départements (75 - 92)

8 évaluations recueillies, 100 % de satisfaction

100% des participants ont trouvé la formation **intéressante**

100% des participants ont trouvé les propos de l'intervenant **pertinents**

100% des participants pensent que cette formation leur sera **utile dans leur activité**

100% ont déclaré qu'ils allaient **partager** les connaissances acquises avec les autres bénévoles de l'association

et **100%** avec leurs responsables associatifs.

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

« Les applications pratiques et les exemples »

« Façon de se positionner, les conseils et méthodologies »

« La mixité du groupe »

« Des méthodes très pratiques à mettre en œuvre aisément »





Les rencontres d'échanges et d'information

3 rencontres

123 participant(e)s

80 associations

93 évaluations recueillies, 98 % de satisfaction.

Les inscriptions sont gratuites, ouvertes à tous, sur inscription.

Intervenants : des partenaires du Programme AlphaB, professionnel.le.s et expert.e. dans leur domaine.

Lieu des rencontres : Paris

Objectifs : informer les acteurs, mais aussi échanger et mutualiser les pratiques, créer des occasions de se rencontrer pour faciliter le travail en partenariat l'émulation d'idées et les bonnes pratiques.

NB : Ces rencontres peuvent prendre différentes formes mais nous travaillons à favoriser le plus possible les échanges entre les participants, quitte à réduire, dans certains cas, le nombre de places. Nous essayons de mettre en place des techniques d'animations les plus interactives possibles : ateliers tournants, activités de mise en situation, petits groupes d'échanges etc.

Tous les comptes rendus détaillés de nos rencontres ainsi que les bilans des évaluations sont disponibles sur notre site Internet. Ces documents, en plus d'informer nos partenaires sur nos actions, ont pour but de mettre, une fois de plus, des outils à la disposition des personnes n'ayant pas pu participer aux formations pour diverses raisons.



1. Bénévoles : quels sont vos besoins ? & Inauguration du lieu ressources Espace Bénévolat



Cette rencontre a eu lieu le 13 février dans les locaux d'Espace Bénévolat.

Elle a été animée par Virginie Borel, responsable du Programme AlphaB, avec la participation de Jacques Malet, de l'association Recherches et Solidarité, et Cindy Daupras, formatrice de formateurs intervenante dans le Programme AlphaB.

Publics : Bénévoles souhaitant échanger sur leurs expériences et pratiques individuelles ; personnes désireuses de s'informer sur le bénévolat en France aujourd'hui (formes, chiffres, évolution, etc.).

Objectifs : En présence d'une formatrice de formateurs, Cindy Daupras, et du fondateur et président de l'association Recherches & Solidarités, Jacques Malet, les participants sont invités à échanger sur le thème du bénévolat dans une approche théorique et surtout pratique : chiffres clés, évolutions en cours, problématiques de terrain rencontrées, besoins des bénévoles, expériences individuelles, etc.

Bilan :

3 heures d'échanges

2 intervenants

38 participants de 20 structures différentes et un média

27 évaluations recueillies, 96% de satisfaction.

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

« L'analyse de Mr. Malet où nous nous retrouvons complètement. »

« L'identification de ce qu'on entend aujourd'hui par la notion de bénévolat. »

« Intervenants intéressants. »

« L'intervention d'Alexandre Jardin. »

2. Les violences faites aux femmes et leurs conséquences sur le droit au séjour



Cette rencontre a eu lieu le 19 mai, à la Maison des Associations du 18ème.

Elle a été animée par **Marie-France Casalis** du Collectif Féministe Contre le Viol (CFCV), **Carole Keruzore** de l'association Libres Terres des Femmes (LTDF), **Anne Leroy Willig** et **Marie-Paule Jovené** de La Cimade.

Publics : Toute personne intéressée par le sujet.

Objectifs : Programme AlphaB s'intéresse à cette problématique, car en accompagnant dans la durée des femmes en apprentissage du français, de nombreux

bénévoles se trouvent un jour confrontés aux violences subies par certaines femmes apprenantes. Après avoir fait un état des lieux approfondi de la violence en France (chiffres, cycle de la violence, conséquences et orientations envisageables), cette Rencontre traitera la question des violences contre les femmes migrantes et les conséquences que cela peut avoir sur le droit au séjour.

Bilan :

3 heures 30 d'échanges

4 intervenantes

40 participants de 22 structures différentes et un média

30 évaluations recueillies, 100% de satisfaction.

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

- « Intervention de Madame Casalis très satisfaisante sur les définitions de la violence conjugale et les besoins de prise en charge des victimes »
- « Les phases de violences et les stratégies des auteurs »
- « Les violences psychologiques sur les répercussions mentales ; les démarches liées à l'ordonnance de protection judiciaire »
- « Films de l'association Libres terres des Femmes très intéressants et utiles »
- « La deuxième partie était un peu rapide »
- « A refaire plus souvent »
- « L'approche 'générale' de Madame Casalis (avec une intervention très rythmée et intéressante) et la complémentarité avec l'intervention de la CIMADE »

3. Lancement de la nouvelle édition du Guide des bonnes pratiques associatives



Si les associations sont toujours très motivées et pleines de bonne volonté pour mettre en œuvre des actions qui viendront soutenir des populations en difficultés, leurs actions perdent parfois en efficacité faute d'une connaissance suffisante de la gestion associative. Pour cela, notre association contribue à les accompagner dans des démarches quotidiennes : conseils en montage de projets, recherche de financements, formation et fidélisation des équipes bénévoles. Face à ce constat, en 2010, Tous Bénévoles avait réalisé le *Guide des bonnes pratiques associatives*, dont la nouvelle édition a été largement retravaillée et enrichie en 2015. A cette occasion, nous avons mobilisé le réseau pour venir échanger sur la gestion associative !

Publics : Bénévoles et responsables des associations

Objectifs : Faire connaître des pratiques qui peuvent renforcer la qualité des actions de terrain et en assurer la pérennité.

Bilan :

3 heures 30 d'échanges

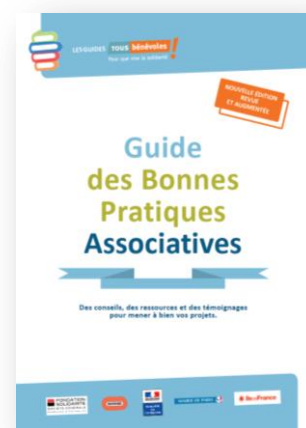
4 intervenantes

45 participants de 28 structures différentes

36 évaluations recueillies, 100% de satisfaction.

Un point qui vous a particulièrement intéressé :

- « J'ai particulièrement trouvé intéressantes les présentations sur la gouvernance et l'évaluation. »
- « Echanges intéressants même si parfois trop théoriques. »
- « Approche pluridimensionnelle très pertinente. »
- « Fort intéressant bien que assez théorique pour la première partie et en particulier la partie sur la communication et la gouvernance. »
- « Animation par des experts toujours intéressante, en particulier les sujets communication et indicateurs. »
- « Parce qu'on a re-parcouru tous les vécus que l'on rencontre au quotidien dans l'association et qu'on a développé certains aspects qui sont moins souvent évoqués comme par exemple la communication, domaine tout à fait technique. »



Nous y avons participé !

Au cours de l'année 2015, nous nous sommes rendues à plusieurs manifestations (forums, colloques, conférences) sur les thèmes liés à nos activités. Notre équipe a notamment été sollicitée pour aider à l'organisation et participer activement aux deux événements suivants :

1. Colloque sur l'illettrisme du Val d'Oise

Objectifs : - Participer à un événement clé sur un territoire d'Ile de France, autre que Paris ou la proche banlieue
- Rencontrer les associations locales et leur proposer nos outils et nos conseils

Lors de cet événement organisé par Canopé de l'Académie de Versailles, le CDRI Ile-de-France et l'Académie de Versailles, Programme AlphaB a tenu un stand avec d'autres partenaires investis dans l'enseignement des savoirs fondamentaux aux adultes.

Echanges avec de nombreux bénévoles et associations présentes, auxquels nous avons présenté :

- Les ressources en ligne sur notre site internet
- Les modalités d'accès et d'usage de notre lieu ressources
- Le programme de nos formations
- Le programme de nos rencontres
- La collection de guides pratiques

Bilan :

16 heures d'échanges

4 intervenants

Une trentaine de participants

2. Forum linguistique du 13^{ème} et 14^{ème} arrondissement de Paris

Suite à la rencontre organisée par Programme AlphaB en fin d'année 2014 sur le droit des migrant, les organisateurs du forum linguistique se sont tournés vers nous pour organiser une rencontre similaire, avec les mêmes intervenants à l'occasion du forum. Nous avons été également conviés à tenir un stand lors du forum.

Objectifs : - rencontrer les acteurs de la linguistique sur ces deux arrondissements

- écouter les difficultés évoquées par les responsables de ces associations
- présenter nos ressources et nos outils

Ce forum a été l'occasion de renouer les liens avec les associations membres du réseau, dont nous formons les bénévoles, sans toujours connaître les responsables associatifs. Nous avons pu insister sur la nécessité de former ses équipes par des formations, des rencontres et les nombreuses ressources en ligne, facilement disponibles. Cela a également été l'occasion de rencontrer de nouvelles structures, de découvrir leur fonctionnement et leurs problématiques et de leur présenter notre programme.

Bilan :

7 heures d'échanges

4 intervenants

Une centaine de participants





Le lieu ressources Tous Bénévoles



Publics : Intervenant(e)s en enseignement des compétences clés aux adultes ou en accompagnement à la scolarité. Personnes intéressées par des ouvrages généralistes sur le monde associatif (monter son association, rechercher des financements, etc.)

Objectifs : - Permettre aux bénévoles d'échanger entre pairs
- Mettre à leur disposition une sélection d'ouvrages pédagogiques et informatifs
- Mettre à leur disposition un espace de travail
- Assurer une permanence de conseils

Origine : Lors des événements que nous organisons et lors de nos enquêtes de besoins auprès du terrain, bénévoles et responsables associatifs nous ont fait part de leurs difficultés à avoir un fond documentaire nécessaire au bon déroulement des ateliers. A cela, plusieurs raisons : le coût des ouvrages et la quantité des titres proposés dans les différentes maisons d'édition. "Parmi tous ces livres, quelles méthodes choisir ?"

Mise en place : Pour créer notre fond documentaire, nous avons repris l'ensemble des ouvrages conseillés par les formateurs/formatrices intervenus auprès de Programme AlphaB, ce qui nous a constitué une très vaste bibliographie. Parmi l'ensemble des livres de la bibliographie, nous avons demandé à plusieurs formatrices de sélectionner, chacune, une trentaine d'ouvrages qui leur semblaient incontournables dans un lieu ressources. C'est à partir de cette sélection que nous avons constitué le fond documentaire.

En 2016 et en 2017, nous pourrions obtenir de nouveaux ouvrages, qui seront choisis en fonction des commentaires et des besoins des bénévoles! Nous mettons à leur disposition un "Cahier des suggestions".

Sur notre site internet, une page sera consacrée au lieu ressources et sur laquelle, les usagers pourront laisser des commentaires.

Le fond documentaire : [Liste de tous les ouvrages consultables sur place](#)

Modalités : Ouvert tous les mercredis de 9h30 à 18h00
Dans les locaux de notre association

Nombre de visites depuis l'ouverture : plus de 40 personnes sont venues consulter les ouvrages et préparer leur atelier et 58 personnes ont découvert le lieu ressources à l'occasion de leur venue pour l'achat du *Guide du bénévole pour l'alphabétisation*.





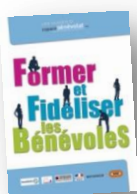
Les guides pratiques Tous Bénévoles

Cette collection, née en 2009, est constituée aujourd'hui de 6 titres. Tous ces guides sont le fruit d'un travail collectif avec des acteurs de terrain à destination des bénévoles et des associations. Ces projets sont pilotés par l'équipe du Programme AlphaB.

Nos guides sont distribués à un prix accessible à toutes les personnes intéressées, un certain nombre sont donnés gratuitement, notamment à nos partenaires pour en faciliter la diffusion et la consultation, par exemple aux équipes de développement local de Paris. Un exemplaire de chacun de nos guides est offert sur demande à nos associations adhérentes.

Au total, **627 guides** ont été distribués en 2015 auprès de **268 organismes**.

1. Le Guide former et fidéliser les bénévoles



Validé par nos partenaires de terrain, le guide former et fidéliser les bénévoles est un outil pédagogique pour les responsables associatifs qui cherchent une méthodologie pour améliorer les compétences et motiver leurs équipes bénévoles. Il s'organise en 3 grands chapitres :

- Mieux connaître les bénévoles
- Motiver les bénévoles et suivre leur activité
- Professionnaliser et former les bénévoles

	Depuis la parution en avril 2009	Bilan fin 2015
Diffusion	595 exemplaires	16 exemplaires
Nombre d'organismes concernés	193	16
Donnés gratuitement	42%	38%
Vendus	58%	62%
Recettes (ventes - frais postaux)	2 265,27 €	94,35 €

2. Le Guide des bonnes pratiques associatives



Pour ce guide, l'équipe du Programme AlphaB a piloté, pendant 2 ans, le travail d'un panel d'associations adhérentes et fait appel à un qualicien professionnel.

Les stocks de ce deuxième opus de la collection, sorti en 2010, ont été écoulés fin 2013. Grâce à un travail intensif en 2015, cet outil a été réédité et largement enrichi. Il propose ainsi **des critères de réussite pour un meilleur fonctionnement associatif** :

- Le fonctionnement démocratique
- Le cycle de projet associatif
- L'organisation du projet d'action
- Les ressources humaines
- La gestion financière de l'association

	Depuis la parution en février 2010	Bilan fin 2015
Diffusion	889 exemplaires	57 exemplaires
Nombre d'organismes concernés	190	39
Donnés gratuitement	36,00%	94,00%
Vendus	64%	6%
Recettes (ventes - frais postaux)	9 013,00 €	15 €

3. Le Guide du bénévole pour l'alphabétisation



Kit de formation complet et trousse à outils quotidienne pour tous les formateurs. Ce guide synthétise ce qui est prodigué pendant les formations de formateurs et apporte des réponses à des questions comme : Comment enseigner l'oral et l'écrit aux migrants ? Comment gérer l'hétérogénéité de son groupe ? Comment évaluer les apprenants ? ... 114 pages dont 42 d'annexes pour mieux préparer ses séances, 120 adresses de partenaires, 150 références bibliographiques etc.

Face au succès constant de cet ouvrage, nous prévoyons, pour 2016, de le rééditer une troisième fois.

	Depuis la parution en 2011	Bilan fin 2015
Diffusion	2 738 exemplaires	380 exemplaires
Nombre d'organismes concernés	1 059	148
Donnés gratuitement	9%	7%
Vendus	91%	93%
Recettes (ventes - frais postaux)	26 428,00 €	3 971,00 €

4. Le Guide A la recherche de nouveaux Bénévoles



Parce que tout se joue au moment où un candidat au bénévolat franchit pour la première fois la porte d'une association pour proposer son aide, vient de paraître le guide : "A la recherche de nouveaux bénévoles - Un guide pratique pour recruter, accueillir et intégrer les nouveaux bénévoles". 14 associations de terrain (de tailles et de secteurs d'activité variés) ont participé à ce travail.

Il propose une démarche pragmatique pour aider des responsables associatifs à constituer des équipes de bénévoles et à favoriser leur fidélisation au sein de la structure :

- Comment prospecter de nouveaux candidats au bénévolat ?
- Comment définir et organiser la démarche de recrutement ?
- Comment accueillir l'arrivée du nouveau bénévole ?

	Depuis la parution en juin 2012	Bilan fin 2015
Diffusion	286 exemplaires	32 exemplaires
Nombre d'organismes concernés	147	17
Donnés gratuitement	65%	21%
Vendus	35%	79%
Recettes (ventes - frais postaux)	1 248,00 €	138 €

5. Accompagnement à la scolarité. Le guide pratique du bénévole



Pour soutenir les associations et les bénévoles dans leurs pratiques de terrain, et pour contribuer à améliorer la qualité d'accompagnement des enfants et des jeunes qui en ont besoin, Tous Bénévoles, dans le cadre du Programme AlphaB, a publié, le 22 mai 2014 : « *Accompagnement à la scolarité. Le guide pratique du bénévole.* »

Ce nouvel outil est une trousse à outils pour les bénévoles qui interviennent auprès d'enfants et de jeunes en difficulté, afin de lutter contre le décrochage scolaire, prévenir l'illettrisme et favoriser l'égalité des chances.

Ce guide est un recueil d'expériences et de pratiques de terrain. Un groupe de travail, constitué de 15 associations, ainsi que des « experts » (psychopédagogue, médiatrice, comédien, conteuses, etc.) ont activement collaboré à sa réalisation. 28 fiches méthodologiques et une « boîte à outils » répondent de façon pragmatique aux questions que se posent bénévoles. Cet outil qui pourra être utile à tous les acteurs éducatifs a pour objectif de contribuer à l'égalité des chances, la lutte contre l'échec scolaire et la prévention de l'illettrisme.

[Plus d'infos](#)

	Depuis la parution en mai 2014	Bilan fin 2015
Diffusion	522 exemplaires	124 exemplaires
Nombre d'organismes concernés	175	48
Donnés gratuitement	47%	28%
Vendus	53%	78%
Recettes (ventes - frais postaux)	4 379,00 €	1 123,00 €

6. Guide de la médiation culturelle dans le champ social



Ce guide a été réalisé en 2014-2015 et a été publié le 20 janvier 2016. Il s'adresse aux bénévoles qui accompagnent des personnes en situation d'isolement (migrants en difficultés avec la langue française, personnes en grande précarités, personnes en situation d'illettrisme, etc.)

Pour favoriser l'insertion sociale et l'épanouissement de toutes ces personnes, les bénévoles posséderont un outil pratique, plein de conseils, d'astuces et de témoignages pour mener des actions culturelles.

Ce guide est élaboré collectivement, grâce à un groupe de travail constitué de 20 personnes issues du champ social et culturel et en partenariat avec l'association Cultures du Cœur.

[Plus d'infos](#)

Méthode :

Un travail en partenariat avec l'association Cultures du cœur

Un groupe de travail constitué de 21 personnes issues de 21 structures sociales et culturelles

7 réunions collectives

10 reportages photo

Une trentaine d'entretiens avec des acteurs de terrain

